
**DISEÑO DE SISTEMA PARA EL CONTROL, AVANCE Y CIERRE DE
PROYECTOS, EN MUNICIPALIDAD DE SAN FERNANDO**

**ELIZABETH DÍAZ JIMÉNEZ
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

Este informe presenta el desarrollo de un sistema de información para la Municipalidad de San Fernando, específicamente en el departamento de SECPLAN. Los procesos que se llevan a cabo en esta área son diversos, entre los que destacan la formulación de proyectos de inversión pública, la actualización del plan regulador y el desarrollo del plan de desarrollo comunal.

El proyecto se inicia con el análisis de la situación actual que existe en el área, encontrando que se debe implementar un sistema de información que muestre el estado general de los proyectos que se evalúan y desarrollan en la unidad de estudios, luego de este análisis se planteó como objetivo general Diseñar un sistema de control, avance y cierre de proyectos, para la Municipalidad de San Fernando, incluyendo un prototipo computacional que permita visualizar, controlar y gestionar los proyectos que son generados en la secretaria comunal de planificación y desarrollo SECPLAN.

Para el desarrollo del sistema de información se realizó la ingeniería de requerimiento y la estandarización de los procesos por medio de diagramas de flujo, implementados específicamente al proceso del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), con este análisis, se realizó el diseño lógico del sistema, donde se dieron a conocer todas las entradas que el sistema procesa para luego generar el estado de los proyectos (salidas), que es la razón de ser del prototipo de información. Luego se da paso al diseño físico y creación del prototipo de sistema de información que será implementado en el departamento en estudio.

Las funcionalidades del sistema de información son, mostrar el estado general de los proyectos que se postulan en la SECPLAN al FNDR, para que la generación de la información sea rápida y confiable, por otro lado, debe generar un informe con el estado del personal de apoyo al FNDR, además debe velar porque la documentación subida a la carpeta digital y la obtención de la recomendación favorable para cada proyecto sea en el plazo establecido, entre otras cosas. Por su parte los beneficios tangibles e intangibles del sistema de información en la

Municipalidad son múltiples, entre los que destacan: acceso rápido a la información, información confiable, generación de informes de desempeño por personal, efectividad en la gestión de proyectos, entre otros.

Por último se desarrolla la validación del sistema de información implementado, por medio de encuestas de satisfacción a los usuarios del mismo, encontrando que los requerimientos definidos fueron validados y representan una completa satisfacción del cliente.