

## Índice

Agradecimientos .....	4
Resumen.....	5
1. Introducción.....	6
2. Discusión Bibliográfica .....	9
2.1 Salud Mental.....	9
2.2 Estrés Laboral .....	12
2.3 Concepto Estrés laboral .....	14
2.4 Estrés laboral en personal de Salud .....	16
2.5 Estrategias de intervención de estrés laboral .....	18
2.6 Modelo Teórico Demanda-Control-Apoyo .....	20
2.7 Antecedentes del modelo de estrés: Demandas-Control-Apoyo .....	21
2.8 Conflicto organizacional.....	26
2.8 Conflicto organizacional.....	26
2.9 Antecedentes teóricos de conflicto organizacional .....	27
3. Objetivos .....	34
3.1. Objetivo general .....	34
3.1.2 Objetivos específicos.....	34
3.2. Objetivo General.....	35
3.2.1 Objetivos específicos.....	35
4. Hipótesis .....	36
5. Productos de intervención.....	37
6. Metodología .....	38

6.1 Institución .....	38
6.2 Grupo objetivo y muestra.....	39
6.3 Tipo y diseño de la intervención. ....	40
6.4 Instrumentos.....	41
6.5 Procedimiento.....	46
6.6 Plan de análisis .....	46
7. Resultados .....	48
7.1. Diagnóstico.....	48
7.1.1. Salud Mental.....	48
7.1.2. Estrés Laboral .....	50
7.1.3. Presencia de Conflicto Organizacional .....	52
7.1.4. Estilos de manejo de Conflicto .....	54
7.1.5 Relación entre salud mental y estrés laboral .....	56
7.1.6 Salud Mental y presencia de conflicto .....	57
7.2 Propuesta de Intervención.....	58
7.2.1 Selección de la alternativa óptima .....	58
7.2.2 Resumen narrativo de objetivos y actividades.....	62
8. Discusión.....	71
9. Bibliografía .....	76
10. Anexos: Instrumentos .....	88
Cuestionario Salud Mental Goldberg .....	88
Cuestionario Demanda/Control/Apoyo Social .....	89
Cuestionario ROCI I .....	90
Cuestionario ROCI II .....	91