

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	5
2. DISCUSIÓN BIBLIOGRÁFICA	8
2.1 SATISFACCIÓN LABORAL	8
2.2 SATISFACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD	12
2.3 RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN LABORAL Y OTRAS VARIABLES	16
2.4 REDISEÑO DE PUESTO DE TRABAJO.....	19
2.5 MODELO DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO (MCP)	22
3. OBJETIVOS	37
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	37
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	37
4. HIPÓTESIS	38
5. PRODUCTOS DE INTERVENCIÓN	39
6. METODOLOGÍA	41
6.1 GRUPO OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN.....	41
6.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	41
6.3 TIPO, DISEÑO DE INTERVENCIÓN	43
6.4 INSTRUMENTOS.....	43
6.5 PROCEDIMIENTO	45
6.6 PLAN DE ANÁLISIS.....	46
7. RESULTADOS	48
7.1 SATISFACCIÓN LABORAL (JIG-JDI)	48
7.2 ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO (JDS).....	51
7.3 ESTADOS PSICOLÓGICOS CRÍTICOS (JDS)	54
7.4 NECESIDAD DE AUTORREALIZACIÓN DE LAS DIMENSIONES DEL CARGO.....	56
7.6 REGRESIÓN LINEAL RETROALIMENTACIÓN Y SATISFACCIÓN CON LA SUPERVISIÓN	61
7.7 ANÁLISIS CUALITATIVO	61
8. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN	64

9. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	79
9.1 SELECCIÓN DE LA ALTERNATIVA ÓPTIMA	79
9.1.1 PROPUESTA PARA EL AUMENTO DE LA SATISFACCIÓN LABORAL POR DIMENSIONES	79
9.1.1.2 SATISFACCIÓN CON EL SUELDO.....	79
9.1.1.3 SATISFACCIÓN CON LOS COMPAÑEROS DE TRABAJO	82
9.1.1.4 SATISFACCIÓN CON LA SUPERVISIÓN	83
9.1.1.5 SATISFACCIÓN CON EL ASCENSO	85
9.1.2 PROPUESTA ENRIQUECIMIENTO DE LOS PUESTOS DE TRABAJO	86
9.1.2.1 PROPUESTA PARA LA DIMENSIÓN RETROALIMENTACIÓN.....	86
9.1.2.2 PROPUESTA PARA LA DIMENSIÓN AUTONOMÍA.....	88
9.1.2.3 PROPUESTA PARA LA DIMENSIÓN IMPORTANCIA DE LA TAREA	91
9.1.3 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN BASADO EN LAS SUGERENCIAS DE BENEFICIO A LOS TRABAJADORES.	92
9.1.4 RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS Y ACTIVIDADES	93
9.1.4.1 INTERVENCIÓN SATISFACCIÓN LABORAL POR DIMENSIONES	93
9.1.4.2 INTERVENCIÓN CARACTERÍSTICA DEL PUESTO DE TRABAJO	94
9.1.4.3 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN BASADO EN LAS SUGERENCIAS DE BENEFICIO A LOS TRABAJADORES.	96
 10. BIBLIOGRAFÍA	 107
 11. ANEXOS.....	 118