
**DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL EN EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS
CONDUCTUALES EN UNA EMPRESA CONSTRUCTORA DE LA REGIÓN DEL
MAULE**

**IVÁN ANDRÉS BASCUÑÁN ARAVENA
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA SOCIAL MENCIÓN DE GESTIÓN Y
DESARROLLO DE ORGANIZACIONES SALUDABLES**

RESUMEN

Propósito: Realizar una evaluación de competencias conductuales en 28 jefaturas de una empresa constructora de la región del Maule.

Método: El diagnóstico constó de varias etapas. En primer lugar, se realizó una sesión con la alta gerencia de la organización para detectar de manera general, la problemática presente. Posteriormente, se efectuó el levantamiento de tres perfiles de cargo requeridos para 28 jefaturas de la empresa, con un panel de expertos. Luego, se realizaron evaluaciones de competencias en 360°, arrojando diferencias entre los niveles de competencias requeridas y las presentes.

Resultados: Los análisis señalaron que la mitad de los trabajadores no estaba cumpliendo con los niveles de competencias requeridos en sus perfiles de cargo, hipótesis que tenía la alta gerencia al iniciar el contacto con la empresa.

Conclusiones: A partir de los resultados encontrados, se pudo constatar, que los datos arrojados por la evaluación en 360° no se alejaban de lo considerado por las jefaturas en el estudio cualitativo. A partir de esta información, se elaboró una propuesta de intervención, orientada al desarrollo de competencias individuales de las jefaturas, de manera de acortar la brecha existente entre los perfiles de cargo y las competencias de los trabajadores.

Palabras claves: Modelos de gestión por competencias, evaluación en 360°, perfil por competencias.