
**FACTORES QUE INFLUYEN SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA: LA
PERSPECTIVA DE LOS ACTORES DEL SISTEMA ESCOLAR.**

**MÁXIMO ANDRÉS MUÑOZ REYES
MAGÍSTER EN POLÍTICA Y GESTIÓN EDUCACIONAL**

RESUMEN

El siguiente informe presenta los resultados de un estudio que busca Establecer los factores más importantes que para los actores del sistema escolar influyen en la calidad educativa.

Se trabajó con un enfoque metodológico mixto. Se aplicó un cuestionario sobre factores de calidad a una muestra de escolares, docentes y familias de un establecimiento de dependencia particular subvencionada de la comuna de Concepción y un establecimiento de dependencia municipal de la comuna de Penco (n=276). Además, se aplicó una pauta de entrevistas al director de cada una de las instituciones educativas participantes. La información numérica fue analizada de manera descriptiva.

Entre los principales hallazgos se encuentran la alta importancia que asignan los actores a factores como la infraestructura, el trabajo y competencias docentes, el liderazgo del director y las relaciones interpersonales al interior de los establecimientos. Por otro lado, entre los factores de menor importancia se encuentran los relacionados con las características de las familias, el marketing y el roce social generado por los establecimientos, y se evidencia la dificultad que existe entre los actores educacionales para definir el concepto de calidad educativa.