

## INDICE

Resumen.....	1
Capítulo 1: Problematización y Objetivos .....	2
1.1 Introducción .....	2
1.2 Planteamiento del problema .....	4
1.3 Preguntas que orientan el trabajo de investigación .....	6
1.4 Objetivos de la investigación.....	6
1.4.1 Objetivo General.....	6
1.4.2 Objetivos Específicos:.....	6
Capítulo 2: Revisión de la Literatura .....	7
2.1 Aproximándonos al concepto de evaluación de desempeño académico .....	7
2.2 Desempeño académico: un avance hacia la calidad de la educación superior ...	12
2.3 La evaluación de desempeño académico en la Universidad de Talca .....	18
2.3.1 Jerarquización y Promoción Académica en la Universidad de Talca .....	19
2.3.2 Calificación Académica.....	22
Capítulo 3: Marco Metodológico .....	26
<b>3.1 Tipo de estudio</b> .....	26
<b>3.2 Técnicas de Investigación</b> .....	27
3.3 Procedimiento de Análisis: .....	31
3.4 Muestra .....	31
3.5 Limitaciones del estudio .....	32
Capítulo 4: Análisis y Resultados .....	33
4.1 Hallazgos del trabajo de campo: Entrevistas en Profundidad .....	33
4.1.1 Componentes del Sistema: .....	34
4.1.2 Procesos de Evaluación:.....	36
4.1.3 Estructura del Sistema.....	38
4.1.4 Dimensiones de Evaluación.....	40
4.1.5 Estándares de Evaluación .....	42
4.1.6 Relevancia Estratégica .....	43
4.1.7 Monitoreo y Control.....	46
4.1.8 Vinculación a las Políticas de Promoción y Desarrollo.....	47

4.2 Análisis Global de los Resultados.....	49
Conclusiones.....	53
Referencias .....	56
ANEXOS.....	58
Anexo 1: Categorización de Transcripciones de la Entrevista en Profundidad.....	58

## **ÍNDICE DE ILUSTRACIONES**

ILUSTRACIÓN 1 FACTORES QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO EN EL PUESTO.....	8
ILUSTRACIÓN 2 BENEFICIOS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PARA LOS DIFERENTES NIVELES.....	11
ILUSTRACIÓN 3: COMPROMISOS DE DESEMPEÑO, INCENTIVOS Y EVALUACIÓN EN EL MARCO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.....	17
ILUSTRACIÓN 4: DOCUMENTOS CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO.....	24
ILUSTRACIÓN 5: PROCESO DE CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO.....	25
ILUSTRACIÓN 6: COMPONENTES DEL SISTEMA.....	34
ILUSTRACIÓN 7: PROCESOS DE EVALUACIÓN.....	37
ILUSTRACIÓN 8: ESTRUCTURA DEL SISTEMA.....	38
ILUSTRACIÓN 9: DIMENSIONES DE EVALUACIÓN.....	40
ILUSTRACIÓN 10: ESTÁNDARES DE EVALUACIÓN.....	42
ILUSTRACIÓN 11: RELEVANCIA ESTRATÉGICA.....	44
ILUSTRACIÓN 12: MONITOREO Y CONTROL.....	46
ILUSTRACIÓN 13: VINCULACIÓN A LAS POLÍTICAS DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO ....	48
ILUSTRACIÓN 14: ANÁLISIS GLOBAL DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS.....	52

## **Índice de Tablas**

TABLA 1 EVALUACIONES, EVALUADORES Y FIT ORGANIZACIONAL.....	9
TABLA 2: IMPACTO DE LA EVALUACIÓN EN LA ALINEACIÓN ORGANIZACIONAL.....	12
TABLA 3: DIMENSIONES A CONSIDERAR EN LA EVALUACIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA DE LA ENSEÑANZA.....	14
TABLA 4: CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA.....	15
TABLA 5: PERIODOS DE CALIFICACIÓN POR JERARQUÍAS.....	23
TABLA 6: MATRIZ DISEÑO DE ENTREVISTA.....	28
TABLA 7: CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	33