

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
Capítulo I.....	9
1. Problematicación y objetivos	10
1.1 Antecedentes y fundamentación	10
1.2 Preguntas de investigación.....	11
1.3 Objetivos de investigación.....	12
1.4 Descripción del ámbito de aplicación.....	12
Capítulo II	14
2. Marco Conceptual.....	15
2.1 Gestión educativa: Conceptos claves.....	15
2.2 Gestión educativa estratégica	16
2.3 Calidad y mejoramiento continuo	19
2.4 Liderazgo en educación	26
2.5 Política de gestión y Liderazgo escolar en Chile	34
2.6 Dimensiones asociadas al Liderazgo efectivo y Gestión educativa estratégica.....	42
Capítulo III.....	45
3. Marco metodológico	46
3.1 Método de investigación	46
3.2 Fases del proceso de estudio.....	46
3.3 Técnicas de investigación.....	47
3.4 Muestra.....	48
3.5 Instrumentos.....	49
3.6 Técnicas para el análisis de datos	50
Capítulo IV.....	52
4. Análisis y resultados	52
4.1 Descripción de los recursos y procesos de gestión del establecimiento educacional	52
4.2 Análisis de las capacidades y recursos de gestión y liderazgo Directivo.....	58
4.3 Interpretación de variables sobre patrones de liderazgo	¡Error! Marcador no definido.
4.4 Triangulación de la información.....	¡Error! Marcador no definido.

Capítulo V	84
Conclusiones	95
Referencias bibliográficas	98
Material Anexo	101
Anexo 1: Proyecto Educativo Colegio Concepción	101
Anexo 2: Pauta de Evaluación de Procesos e Instrumentos de Gestión.....	104
Anexo 3: Cuestionario sobre Estilos de Liderazgo.....	109
Anexo 4: Entrevista Estructurada en Profundidad.....	113
Anexo 5: Pauta Focus – group	115
Anexo 6: Transcripción de Entrevista Director.....	117
Anexo 7: Categorías de análisis para la entrevista en profundidad.....	123
Anexo 8: Transcripción Focus-group	130
Anexo 9: Categorías de análisis para el focus-group	136