

## Índice

Resumen .....	5
Abstract.....	6
Agradecimientos.....	7
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	11
2.1 Atención Primaria de Salud y Modelos de Atención a nivel Latinoamericano.....	11
2.1.1 Atención Primaria de Salud (APS) en Chile, definición y contexto .....	13
2.2 Desde un Modelo de Atención Biomédico a uno Biopsicosocial .....	16
2.3 Representaciones Sociales.....	23
2.3.1 Origen de las Representaciones Sociales.....	25
2.3.2 Componentes de las Representaciones Sociales.....	28
2.3.3 Enfoque de las Representaciones Sociales .....	29
2.3.4 Técnicas de Recolección de Datos de las Representaciones Sociales.....	30
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	33
IV. OBJETIVOS.....	35
4.1 Objetivo General .....	35
4.2 Objetivos Específicos .....	35
V. HIPÓTESIS .....	38

VI. METODOLOGÍA.....	41
6.1 Tipo y diseño del estudio.....	41
6.2 Muestra.....	41
6.3 Instrumento.....	43
6.4 Procedimiento.....	43
VII. RESULTADOS .....	46
7.1 Análisis Descriptivos.....	46
7.1.1 Escala de Evaluación Global.....	46
7.1.2 Escala de Diferencial Semántico .....	46
7.1.3 Asociación libre de palabras.....	46
7.2 Análisis de Comparación de Medias en Escala de Evaluación Global .....	48
7.2.1 Puntajes promedio según variable sexo.....	48
7.2.2 Puntajes promedio según área de desempeño de los funcionarios .....	48
7.2.3 Puntajes promedio según años de antigüedad de los funcionarios.....	48
7.2.4 Puntajes promedio según comuna de pertenencia de los funcionarios.....	49
7.2.5 Puntajes promedio según CESFAM de los funcionarios .....	50
7.3 Análisis no paramétrico Escala de Diferencial Semántico.....	54
7.3.1 Rangos promedio de la valoración de las dimensiones del Modelo de Atención en Salud, según sexo de los funcionarios .....	54

7.3.2 Rangos promedio de la valoración de las dimensiones del Modelo de Atención en Salud, según área de desempeño de los funcionarios .....	56
7.3.3 Rangos promedio de la valoración de las dimensiones del Modelo de Atención en Salud, según comuna de pertenencia de los funcionarios.....	57
7.3.4 Rangos promedio de la valoración de las dimensiones del Modelo de Atención en Salud, según años de antigüedad de los funcionarios .....	61
7.4 Análisis Correlacional entre Puntajes promedio Escala de Evaluación Global y puntajes Escala de Diferencial Semántico.....	62
7.5 Análisis de Conglomerados Jerárquicos y Escalamiento Multidimensional del método de Asociación libre de palabras .....	65
VIII. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN.....	68
IX. REFERENCIAS .....	74
ANEXOS .....	79
Anexo 1: Consentimiento informado .....	79
Anexo 2: Instrumento “Modelo de Atención de Salud Familiar” .....	82