

---

**REPRESENTACIONES SOCIALES Y VALORACIONES AL MODELO DE ATENCIÓN DE SALUD FAMILIAR CON ENFOQUE BIOPSIOSOCIAL DE LOS FUNCIONARIOS DE CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL ÁREA JURISDICCIONAL DEL SERVICIO DE SALUD DE CONCEPCIÓN, CHILE**

**MARÍA TERESA PAZ ARAVENA LAGOS  
FRANCES AYESHA SANDOVAL ARIAS  
PSICÓLOGO**

**RESUMEN**

La presente investigación tuvo por objetivo identificar las representaciones sociales y valoraciones de los funcionarios de Centros de Salud Familiar de la jurisdicción del Servicio de Salud Concepción, Chile, respecto del Modelo de Atención de Salud Familiar.

La muestra consistió en 288 funcionarios de los Centros de Salud Familiar de las comunas de Concepción, Chiguayante, Hualqui, San Pedro, Coronel y Lota, de la provincia de Concepción, a los cuales se les aplicó un cuestionario que contenía una Escala de Evaluación Global, un diferencial semántico y una técnica de asociación libre de palabras.

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, transversal y descriptivo; utilizando un muestreo no probabilístico e intencional.

En cuanto a los resultados, se obtuvo que los participantes en promedio, tienden a valorar positivamente el Modelo de Atención de Salud Familiar. No obstante, los elementos de las representaciones sociales que los funcionarios tienen del Modelo de Atención de Salud, muestran una cercanía considerable en relación con el modelo biomédico (enfoque anterior al Modelo de Atención de salud familiar).

Por tanto, se concluye que a pesar de haber transcurrido 20 años desde la implementación del Modelo de Atención de Salud Familiar, aún existen algunos aspectos que los funcionarios no han incorporado en la práctica, evidenciándose tanto en las asociaciones con palabras de connotación negativa presentes en sus representaciones sociales como en las evaluaciones conscientes realizadas a las dimensiones del modelo propiamente tal.

**Palabras Claves:** Modelo de Atención de Salud Familiar, Atención Primaria de Salud, Modelo Biomédico, Modelo Biopsicosocial, Representaciones Sociales.

## ABSTRACT

This research aimed to identify the social representations and opinions of officials of Family Health Centers of the jurisdiction of the Health Service Concepción, Chile, regarding the Model Family Health Care.

The sample consisted of 288 officials from the Family Health Centers of the districts of Concepción, Chiguayante, Hualqui, San Pedro, Coronel and Lota, in the province of Concepción, which were administered a questionnaire containing a Global Assessment Scale a semantic differential and technique of free association of words. The research design was non-experimental, cross-sectional, descriptive; using a non-probability and purposive sampling.

As for the results, it was found that participants on average, tend to positively assess the Model Family Health Care. However, elements of social representations that officials have the Model of Health Care, show considerable proximity in relation to the biomedical model (pre-Care Model family health approach).

Therefore, it is concluded that although 20 years have passed since the implementation of the Model Family Health Care, there are still some aspects that officials have not incorporated in practice, showing both associations with words of negative connotation present in social representations and conscious evaluations made to the dimensions of the model itself.

**Keywords:** Model Family Health Care, Primary Health Care, Biomedical Model, Biopsychosocial Model, Social Representations.