

ÍNDICE

	Página
RESUMEN.....	4
ÍNDICE	5
I. INTRODUCCIÓN	8
II. OBJETIVOS	9
2.1. Objetivo General.....	9
2.2. Objetivos Específicos.....	9
III. GENERALIDADES	10
3.1. ¿Qué es la calidad?.....	10
3.1.1. Falsas percepciones en relación a la calidad.....	11
3.1.2. Los costos de la no calidad.....	12
3.2. Calidad en el sector de la construcción	13
3.2.1. Origen de la calidad en el sector de la construcción.....	14
3.2.2. Consolidación de la calidad en la industria de la construcción.....	15
3.2.3. Sistema de gestión de calidad (SGC).....	15
3.2.4. Ventajas de los sistemas de gestión de calidad.....	16
3.2.5. Costos de la no calidad en el área de la construcción.....	17
3.3. International Organization for Standardization (ISO).....	18
3.3.1. Normas ISO 9000.....	19
3.3.2. Normas que forman parte del sistema ISO-9000.....	19
3.3.3. Análisis comparativo entre ISO-9001 y ISO-10005.....	20
3.4. ¿Qué es un plan de aseguramiento a la calidad? (P.A.C.).....	22
IV. CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA Y OBRA.....	26
4.1. Sociedad Vallejos & Garfias Ltda.....	26
4.1.1. Visión.....	26
4.1.2. Misión.....	26

4.1.3.	Datos de la empresa.	27
4.1.4.	Organigrama de la empresa.	28
4.1.5.	Obras ejecutadas.	29
4.1.6.	Certificaciones de la empresa.	31
4.1.7.	Software Pimexis.	34
4.2.	Obra “Reposición Retén La Puerta, comuna de Teno, Región del Maule”.	35
4.2.1.	Antecedentes generales.	35
4.2.2.	Características del contrato.	35
4.2.3.	Organigrama de la obra.	36
V.	CONFECCIÓN DEL PLAN DE ASEGURAMIENTO A LA CALIDAD.	37
5.1.	Elaboración del plan de aseguramiento a la calidad.	38
5.1.1.	Contenido del P.A.C.	38
5.1.1.1.	Alcance y aplicación.	39
5.1.1.2.	Objetivo.	39
5.1.1.3.	Definiciones.	40
5.1.1.4.	Revisiones.	41
5.1.1.5.	Exclusiones.	41
5.1.1.6.	Organización de la obra.	42
5.1.1.7.	Control de los procesos del Plan de Aseguramiento a la Calidad.	45
5.1.1.8.	Gestión de Compra de Materiales y Productos.	46
5.1.1.9.	Gestión de Subcontratos.	46
5.1.1.10.	Gestión de acopio, almacenamiento y manejo de materiales y productos.	47
5.1.1.11.	Gestión de inspección y Control.	47
5.1.1.12.	Gestión de Control de Maquinarias y Equipos de Medición.	48
5.1.1.13.	Cumplimiento de Requisitos Medioambientales.	48
5.1.1.14.	Gestión de Mejora Continua.	49
5.1.1.15.	Procedimientos de trabajo.	51

5.1.1.16.	Registros de Calidad.	53
5.1.1.17.	Control de la Documentación.....	54
5.1.1.18.	Auditorías Internas.	54
5.1.1.19.	Enmiendas al Plan de Aseguramiento a la Calidad.....	55
5.1.1.20.	Anexos.	56
VI.	IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ASEGURAMIENTO A LA CALIDAD.....	58
6.1.	Control de los procesos del P.A.C., mediante los procedimientos.....	58
6.2.	Gestión de Compra de Materiales y Productos.	59
6.3.	Gestión de Subcontratos.....	60
6.4.	Gestión de acopio, almacenamiento y manejo de materiales y productos.	61
6.5.	Gestión de Inspección y Control.	62
6.6.	Gestión de Control de Maquinarias y Equipos de Medición.....	63
6.7.	Cumplimiento de Requisitos Medioambientales.....	64
6.8.	Gestión de Mejora Continua.	64
6.9.	Registros de Calidad.	66
6.10.	Control de la Documentación.....	66
6.11.	Auditorías Internas.	66
VII.	ANALISIS Y COMENTARIOS.....	68
VIII.	CONCLUSIONES.	70
IX.	BIBLIOGRAFÍA.	72
X.	ANEXOS.	73
10.1.	Anexo 1: Plan de Aseguramiento a la Calidad.....	73