

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	2
RESUMEN.....	5
ABSTRACT	6
1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. DISCUSIÓN BIBLIOGRAFICA.....	9
2.1 Resiliencia como constructo.....	9
2.2 Contextos educativos en Chile y resiliencia.....	16
2.3 Rol docente.....	22
2.4 Promoción de conductas resilientes.....	27
3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	34
4. OBJETIVOS	35
4.1 Objetivo general	35
4.2 Objetivos específicos.....	35
5. HIPÓTESIS	36
6. METODOLOGÍA	37
6.1 Tipo de investigación	37
6.2 Participantes	37
6.3 Instrumentos	38
6.4 Operacionalización de las variables	40
6.5 Procedimiento.....	41

6.6 Plan de análisis	43
7. RESULTADOS.....	45
7.1 Resultados variable resiliencia	45
7.2 Resultados variable Promoción de resiliencia	47
7.3 Análisis comparación de grupos Test PCRA	51
7.4 Análisis de correlaciones.....	53
7.5 Categorización de ítems Test PCRA dentro de los dominios del marco para la buena enseñanza	54
8. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	56
9. REFERENCIAS	63
10. ANEXOS I.....	69
11. ANEXO II	72
12. ANEXO III.....	80
13. ANEXO IV	86
14. ANEXO V.....	93