

---

**DISEÑO DE MODELAMIENTO DE BALANCE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
INSTITUCIONAL EN HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD**

**PILAR LOYOLA AYALA  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

**RESUMEN**

*Objetivo:* Diseñar un modelamiento de responsabilidad social institucional en hospital de alta complejidad.

*Método:* Este estudio fue basado en el Modelo de Balance de Responsabilidad Empresarial (MBRE) elaborado por Bustamante Ubilla, Miguel 1996; es de tipo empírico y se elaboró con datos reales de un Hospital de Alta Complejidad de la Región del Maule.

*Resultados:* Se demostró que la variable Calidad es la que tiene mayor impacto sobre la responsabilidad social del hospital; por otra parte la variable con menos significancia es Bonos y Asignaciones. La información entregada en esta investigación sirve para que los directivos de un Hospital de alta complejidad tengan una herramienta que les ayude a realizar una mejor gestión de sus recursos.