

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO.....	7
1.1 Clima organizacional.....	7
1.2 Dimensiones del clima organizacional	11
1.2.1 Likert (1961).....	11
1.2.2 Litwin y Stringer (1968).....	12
1.2.3 Newman (1977)	13
CAPÍTULO II OBJETIVOS Y METODOLOGÍA	16
2.1 Objetivos	16
2.1.1 Objetivo general.....	16
2.1.2 Objetivos específicos.....	16
2.2 Metodología	17
2.2.1 Tipo de investigación	17
2.2.2 Fuentes de información	17
2.2.3 Recolección de datos	18
2.2.4 Instrumento de medición	20
2.2.5 Análisis pertinentes a la investigación	22
CAPÍTULO III DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
3.1 Análisis descriptivo.....	25
3.2 Análisis de confiabilidad: dimensiones e instrumento	28
3.3 Estandarización.....	29
3.4 Análisis factorial	35
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	41
4.1 Conclusiones.....	41
4.2 Sugerencias	44
4.3 Limitaciones	45
BIBLIOGRAFÍA	46

ANEXOS	49
Anexo 1: Cuestionario.....	50
Anexo 2: Inversión variables	55
Anexo 3: Tablas variables estandarizadas y medias según dimensión	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Tamaño muestral.....	19
Tabla N°2: Muestra Estratificada.....	19
Tabla N°3: 14 dimensiones del Clima Organizacional	21
Tabla N°4: Coeficiente Alfa de Cronbach.....	23
Tabla N°5: Análisis descriptivos consolidados.....	27
Tabla N°6: Alfa de Cronbach.....	28
Tabla N°7: Medias y Estandarización de Dimensiones Clima Organizacional.....	30
Tabla N°8: KMO y prueba de Bartlett	36
Tabla N°9: Análisis Factorial.....	37

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Género.....	25
Gráfico 2: Edad.....	26
Gráfico 3: Nivel educacional.....	26
Gráfico 4: Años de servicio.....	27
Gráfico 5: Dimensiones estandarizadas del Clima Organizacional.....	31