

---

**ANÁLISIS CONSOLIDADO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE DOS  
HOSPITALES DE LA REGIÓN DEL MAULE**

**CHRISTIAN CARREÑO FUENTES  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE LA SALUD**

**RESUMEN**

Hospitales de la Región del Maule, con el propósito de determinar cuáles son las principales dimensiones que influyen tanto positiva como negativamente en el ambiente, y que puede afectar el desempeño de los funcionarios además de, por la naturaleza del servicio que prestan, incidir en la atención brindada a los usuarios.

La investigación realizada es del tipo descriptivo y cuantitativo. Se analizaron en conjunto las bases de datos derivadas de la aplicación de un instrumento de medición validado, el cual consta de 71 variables agrupadas en 14 dimensiones. Las 14 dimensiones se obtuvieron a través de la revisión bibliográfica de tres autores: Litwin y Stringer (1968), Newman (1977) y Astudillo (1985) y éstas son: Estructura, Responsabilidad, Recompensa, Riesgo, Calidez, Apoyo, Administración del conflicto, Identidad, Estilo de supervisión, Motivación laboral, Estabilidad Laboral, Oportunidad de desarrollo, Comunicación y, Equipos y Distribución de personas y Material.

De los resultados obtenidos se destaca que las 3 variables que más afectan en forma negativa el clima son “Equipos y Distribución de personas y Material”, “Administración del conflicto” y “Comunicación”, a la vez que las dimensiones que más influyen positivamente en el clima son “Identidad”, “Motivación laboral” y “Responsabilidad”.

Se aplicó análisis factorial con el que fue posible determinar 10 dimensiones relevantes para el clima organizacional de las instituciones de salud analizadas.

**Palabras clave: Clima Organizacional, Motivación Laboral, Satisfacción,  
Servicio, Instituciones de Salud.**