

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO.....	11
1.1 La salud en Chile	12
1.1.1 Sector público	13
1.1.1.1 Ámbito normativo-fiscalizador	14
1.1.1.2 Ámbito administración del financiamiento	14
1.1.1.3 Ámbito de prestaciones asistenciales	15
1.1.1.4 Ámbito de suministro.....	16
1.1.2 Sector privado.....	16
1.1.2.1 Ámbito aseguradoras de salud.....	17
1.1.2.2 Ámbito de prestaciones asistenciales	17
1.1.2.3 Ámbito de la industria de productos sanitarios.....	17
1.2 Reforma al sistema de salud.....	18
1.2.1 Plan de acceso universal con garantías explícitas.....	18
1.2.2 Plan de garantías explícitas de salud	21
1.2.2.1 Salud oral integral de la embarazada.....	22
1.2.2.3 Quienes acceden a este Beneficio GES.....	24
1.3 Especialidad de Endodoncia	25
1.4 Oferta y Demanda de Salud.....	26
1.4.1 Modelo de líneas de espera	27
1.4.2 Características básicas de un sistema de líneas de espera.	28

1.5	Listas de espera	29
1.5.1	Lista de espera GES Y NO GES	31
CAPITULO II OBJETIVOS Y METODOLOGIA		32
2.1	Objetivos	32
2.1.1	Objetivo general.....	32
2.1.2	Objetivos específicos.....	33
2.2	Metodología utilizada por objetivo	33
2.2.1	Tipo de estudio	36
2.2.2	Fuentes de información	37
2.2.3	Bases de datos del estudio.....	38
2.2.4	Análisis pertinentes de investigación	39
CAPÍTULO III DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.....		40
3.1	Objetivo “a”.....	40
3.2	Objetivo “b”	42
3.3	Objetivo “c”	43
3.4	Objetivo “d”	48
3.4.1	Propuesta 1: Mejorar la pertinencia de las derivaciones a endodoncia realizadas desde los demás establecimientos de la Red Asistencial.....	48
3.4.2	Propuesta 2: Incrementar el nivel resolutivo de los establecimientos que refieren pacientes a la especialidad de endodoncia.....	49
3.4.3	Propuesta 3: Disminuir el número de interconsultas no pertinentes que se encuentran en lista de espera año 2010-2013.	50
3.4.4	Propuesta 4: Aumentar el número de horas disponibles para consultas nuevas y tratamientos de la especialidad de endodoncia.	50
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		52

4.1	Conclusiones.....	52
4.1.1	Identificar la disponibilidad de horas de especialistas en endodoncia que cuenta el Hospital San Juan de Dios de Curicó	52
4.1.2	Dimensionar el número de consultas de especialidad de endodoncia en pacientes GES embarazadas derivadas desde la atención primaria de salud de la provincia de Curicó	53
4.1.3	Dimensionar la lista de espera de especialidad de endodoncia en pacientes NO GES derivados desde la atención primaria de salud de la provincia de Curicó	54
4.1.4	Proponer soluciones remediales que permitan gestionar la lista de espera NO GES de la especialidad de endodoncia del hospital de Curicó	55
4.2	Limitaciones	56
4.3	Sugerencias	56
	BIBLIOGRAFÍA	57

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1:	Listado de Patologías o Condiciones de Salud, incluidos en Ley N° 19.966	20
Cuadro 2:	Listado de Patologías o Condiciones de Salud, incluidas en Plan GES en los años 2010 y 2013.	22
Cuadro 3:	Patologías Incorporadas a GES “Salud Integral de la Embarazada”	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Características básicas de los sistemas de líneas de espera	28
-----------	---	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Evolución de la Cobertura del Sistema Previsional de Salud entre los años 1990 a 2011.....	13
---	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Número de Especialistas y Horas Contratados del Servicio Dental Año 2009 - 2013	41
Tabla 2: Rendimiento Odontológicos Endodoncia.....	42
Tabla 3: Número de Gestantes Atendidas en las Especialidades Garantizadas...	42
Tabla 4: Número de Pacientes en Lista de Espera NO GES Año 2010 -2013 por Género.	44
Tabla 5: Distribución de Pacientes NO GES en Lista de Espera por Establecimiento de Origen	45
Tabla 6: Número de Pacientes NO GES atendidos Año 2008-2013	46
Tabla 7: Horas Disponibles para atención de Endodoncia al Año.....	46
Tabla 8: Total de Pacientes atendidos NO GES Y GES en la Especialidad de Endodoncia periodo 2010-2013	47
Tabla 9 Horas Necesarias para Resolver la Lista de Espera NO GES	47
Tabla 10: Propuesta 1	48
Tabla 11: Propuesta 2	49
Tabla 12: Propuesta 3	50
Tabla 13: Propuesta 4	50