
**LISTA DE ESPERA DE ESPECIALIDAD DE ENDODONCIA D PACIENTES NO
GES EN HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CURICÓ**

**SHARYL VIDAL RUIZ
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

La existencia de listas de espera para el acceso a determinados servicios de salud es un problema frecuente en los sistemas de salud públicos en Chile, con independencia de su modelo de organización, de gestión o de financiación; esto debido a la alta demanda de pacientes en espera y la poca o nula existencia de procesos formalizados y herramientas de apoyo para su gestión, seguimiento y control.

En el presente trabajo se identifica la disponibilidad de horas de especialistas en endodoncia que cuenta el Hospital San Juan de Dios de Curicó para satisfacer la necesidad de tratamientos de endodoncia de pacientes derivados desde la atención primaria de salud de toda la provincia de Curicó, ya sean paciente NO GES como GES. Se dimensiona el número de consultas de especialidad de endodoncia en pacientes GES embarazadas derivadas desde la atención primaria de salud de la provincia de Curicó y la lista de espera de especialidad de endodoncia en pacientes NO GES derivados desde la atención primaria de salud de la provincia de Curicó,

Entre los principales resultados se encuentra que un 36% de las horas disponibles los pacientes atendidos corresponde a GES embarazadas, quienes se utilizan 697 horas de las 1935 horas disponibles.

En el año 2013 se atendieron 346 pacientes no GES y quedaron en lista de espera 319, mientras que las pacientes GES atendidas ese mismo año fueron 245 por endodoncia. La tendencia de la lista de espera ha ido en aumento desde que se garantizó esta prestación. Además al realizar el análisis por centro derivador, el mayor porcentaje corresponde al consultorio Central de Curicó con un 27% de las derivaciones.

Se proponen soluciones remediales que permitan gestionar la lista de espera NO GES de la especialidad de endodoncia del hospital de Curicó.