

INDICE DE CONTENIDOS

TEMA	PÁGINA
Índice de tablas	7
Índice de gráficos o figuras	8
Resumen	9
Introducción	10
CAPÍTULO I	14
Marco Conceptual	
1.1. Teoría del comportamiento organizacional	
1.2. Teoría Z	
1.3. Teoría de las relaciones humanas	15
1.4. Clima organizacional	
1.5. Orígenes de las aproximaciones al concepto de clima	16
1.6. Definiciones de clima organizacional	17
1.7. Relación de clima laboral con otras variables	20
• Motivación	
• Liderazgo	21
• Comunicación	
• Satisfacción laboral	22

1.8. Teorías asociadas a las dimensiones de inventario de clima Organizacional	23
I Liderazgo	
II. Participación	27
CAPÍTULO II	29
Objetivos y metodología	
2.1. Objetivos	
2.2. Metodología	30
2.3. Descripción del instrumento	32
CAPÍTULO III	36
Desarrollo de la investigación	
3.1. Caracterización general de los (as) funcionarios (as) Enero-Diciembre 2013 (Datos aportados por SSMaule)	
3.2. Aplicación Instrumento medición del Clima Organizacional	37
3.3. Comparación de Resultados años 2007, 2011 y 2013	38
3.4. Caracterización de las Dimensiones y Subdimensiones objeto de estudio por año	42
3.5. Análisis comparativo por año de las Dimensiones	44

CAPÍTULO IV	47
Discusión y conclusiones	
4.1. Conclusiones por objetivo	
4.1.1. Conclusiones respecto de los objetivos específicos	
4.1.2. Conclusiones respecto del Objetivo general	51
4.2. Hallazgos de la investigación	53
4.3. Sugerencias y recomendaciones	53
4.4. Limitaciones de la investigación	54
Bibliografía	55
Anexos	57
Inventario de clima organizacional	57
Hoja de respuestas inventario de clima	63

INDICE DE TABLAS

TEMA	PÁGINA	
Tabla 1	Estilo de liderazgo y tipos de trabajador	27
Tabla 2	Rangos de categorización	38
Tabla 3	Análisis comparativo del total de dimensiones del Inventario de clima por año.	39
Tabla 4	Análisis comparativo del total de Dimensiones del Inventario de Clima por año, según Valores Estandarizados	40
Tabla 5	Liderazgo.	42
Tabla 6	Participación.	43
Tabla 7	Liderazgo por año.	44
Tabla 8	Participación por año.	45

INDICE DE GRÁFICOS O FIGURAS

TEMA	PÁGINA	
Gráfico 1	Comparación de dimensiones de inventario de clima por año.	40
Gráfico 2	Comparación dimensiones estandarizadas de Inventario de Clima por año.	41
Gráfico 3	Comparación subdimensiones de liderazgo por año.	43
Gráfico 4	Comparación subdimensiones de participación por año.	44
Gráfico 5	Dimensiones liderazgo por año.	45
Gráfico 6	Dimensiones participación por año.	46