
**DIMENSIONES DE LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN DEL CLIMA
ORGANIZACIONAL EN UN HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD DE LA
REGIÓN DEL MAULE, CHILE**

**MARÍA ELENA BASUALTO PAVEZ
MAGISTER EN GESTION DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

La investigación se ha efectuado en un Hospital de Alta Complejidad de la Región del Maule, Chile. Se compararon los resultados de tres mediciones de clima organizacional ejecutadas entre los años 2007, 2011 y 2013, a fin de establecer si los momentos temporales en que se efectúa la medición han derivado en hallazgos relevantes que permitan implementar mejoras en la gestión. Se pretende agregar valor a la organización y asumir las demandas de los usuarios internos y externos en relación a las dos dimensiones involucradas.

El Objetivo general es “Determinar el comportamiento de las dimensiones Liderazgo y Participación en el Clima organizacional de un Hospital de Alta Complejidad de la Región del Maule, Chile, entre los años 2007,2011 y 2013”.

El método empleado considera: la comparación de los resultados del inventario de Clima organizacional, entre los años 2007,2011 y 2013, a través de un Diseño Transversal Descriptivo, recogiendo los datos de dos evaluaciones previas de clima y efectuando una tercera medición a través del mismo instrumento de medición: Inventario de Clima organizacional de la Organización Panamericana de la Salud, OPS, validado para Chile y para el sector salud.

Se recolectó información de los informes disponibles provenientes de las evaluaciones previas y el propio Cuestionario el cual contiene un conjunto de 80 preguntas desagregadas en cuatro dimensiones que a su vez se subdividen en sus respectivas subdimensiones. Este cuestionario es auto aplicado y se ejecuta mediante una convocatoria general, en la que se explica la forma de responder y se otorga un tiempo máximo de 60 minutos.

Los resultados más relevantes muestran que las dimensiones de Liderazgo y Participación se han mantenido en los años en estudio en el rango de Clima **Poco Satisfactorio**; siendo la media total de 3.0 puntos, para la primera y 2.9 puntos, para la segunda dimensión.