

Contenido

Resumen.....	1
Introducción	2
Justificación del tema.....	3
Alcances del estudio	4
Capítulo I Marco Teórico y Definición de Conceptos.....	5
1.1 Conceptos Asociados al Adulto Mayor	5
1.2 Conceptos Asociados a la Administración.....	7
Capítulo II Objetivos y Metodología	11
2.1 Planteamiento del Problema	11
2.2 Preguntas de Investigación.....	13
2.3 Objetivos.....	14
2.4 Metodología.....	15
2.5 Descripción de métodos y análisis de datos	16
Capítulo III Desarrollo de la Investigación.....	18
3.1 Análisis de Contexto	18
3.1.1 Reseña Histórica del Hospicio de Talca.....	18
3.1.2 Requisitos de Ingreso de Pacientes	19
3.1.3 Organización Interna del Establecimiento.....	19
3.1.4 Recursos Humanos para Operación	21
3.2 Propuesta de un Modelo de Negocio y Gestión para un Hogar de Adultos Mayores en Condiciones de Abandono.....	22
3.2.1 Definición del Concepto de Organización.....	23
3.2.2 Modelo de Negocio	25
3.2.3 Descripción de actividades del Hogar de Adultos Mayores de Talca	30
3.2.4 Departamentalización de Actividades	34
3.2.5 Estructura Organizacional	36
3.2.6 Cadena de Valor para el Hogar de Adultos Mayores.....	36
3.2.7 Estructura de Costos y Beneficios	42
3.2.8 Estimación de Ingresos y Beneficios.....	49
3.2.9 Posición del Hogar de Ancianos en la Red de Servicios Complementarios.	51

Capítulo IV Conclusiones	55
Bibliografía	58
Anexo I: Programa Arquitectónico Hogar de Adultos Mayores	59
Anexo II: Programa de Equipamiento Hogar de Adultos Mayores	60
Anexo III: Listado de Establecimientos de Larga Estadía de la Región del Maule	61
Anexo IV: Flujo Financiero Modelo Hogar de Adultos Mayores en Abandono	62