

**PROPUESTA DE UN MODELO DE NEGOCIO Y GESTIÓN PARA UN
HOGAR DE ADULTOS MAYORES EN CONDICIONES DE ABANDONO**

**MARÍA EUGENIA METTIFOGO OROSTEGUI
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

El estudio “Propuesta de un Modelo de negocio y gestión para un Hogar de Adultos Mayores en condiciones de abandono” tiene como objetivo principal desarrollar una organización modelo con una cartera de servicios basada en los requerimientos de cuidado y atención de adultos mayores, principalmente en condiciones de abandono, orientada al mejoramiento de la calidad de vida y reinserción social de sus usuarios, aplicando las normativas vigentes relacionadas con este tipo de instituciones.

La metodología de trabajo fue basada en la adaptación de las teorías de Modelo de Negocios y Cadena de Valor (Porter, 1985) para su aplicación en organizaciones de tipo social – beneficencia. Este modelo está orientado a su aplicación en el Hogar de Ancianos “Hospicio de Talca”, con el fin de mejorar su gestión y crear valor a esta institución de manera que se transforme en un organismo atractivo y susceptible de financiamiento. Por otra parte, se analizan los requerimientos y conceptos definidos por organizaciones mundiales como las Naciones Unidas y la Organización Mundial de la Salud para su aplicación en el desarrollo de un establecimiento para Adultos Mayores. En este contexto, y ante la aplicación de este modelo en el Hospicio de Talca se definen los requerimientos de Inversión para lograr una óptima implementación. El costo total de inversión es de \$ 2.429.110.549 para la atención de 160 adultos mayores en condiciones de abandono.