

INDICE

Contenido

AGRADECIMIENTOS.....	2
RESUMEN	3
INDICE.....	4
INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I.....	8
1. NATURALEZA DEL PROYECTO	8
1.1. Origeny Finesdel Proyecto.....	8
1.2. El Producto o Servicio.....	12
1.3. Equipo Directivo	15
1.4. Breve Historia del Proyecto	15
1.5. Valoración Global del Proyecto y Coherencia	16
1.6. Riesgos del Proyecto	17
CAPITULO II.....	19
2. EL MERCADO DEL PROYECTO	19
2.1. Segmentación del Mercado Potencial.....	19
2.2. Análisis de la Competencia.....	23
2.3. Estrategia de Precios	24
2.4. Promoción y Publicidad	24
2.5. Distribución	27
CAPITULO III.....	28
3. INVESTIGACIÓN DE MERCADO	28
3.1. Objetivos de la Investigación.....	28
3.2. Diseño de la Investigación	28
3.3. Fuentes de Información	28
3.4. El Cuestionario.....	29
3.5. Diseño de la Muestra	29
3.6. Análisis e Interpretación de la Información	31
3.7. Análisis General de las Preguntas del Cuestionario	31

3.8.	Conclusiones de la Investigación de Mercado	46
CAPITULO IV	47
4.	ANALISIS DE LA POSICIÓN ESTRATEGICA DE LA EMPRESA.....	47
4.1.	Análisis de la Organización	47
4.2.	Análisis del Entorno.....	48
4.3.	Análisis Interno.....	55
4.4.	Análisis FODA.....	62
4.5.	Estrategia del Centro.....	63
CAPITULO V	65
5.	RECURSOS HUMANOS, ESTRUCTURA Y MARCO LEGAL DE LA ORGANIZACIÓN	65
5.1.	Recursos Humanos	65
5.2.	Estructura de la Organización	69
5.3.	Marco Legal de la Organización	69
CAPITULO VI	73
6.	ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO Y SERVICIO	73
6.1.	Área de Producción	73
6.2.	Equipos e Infraestructura	75
6.3.	Horario de Atención	79
6.4.	Recurso Humano	79
CAPITULO VII	80
7.	ANALISIS FINANCIERO	80
7.1.	Determinación de la Inversión Inicial Necesaria	80
7.2.	Capital de Trabajo.....	81
7.3.	Costos Fijos y Variables	81
7.4.	Estimación de la Demanda.....	83
7.5.	Punto de Equilibrio.....	85
7.6.	Tasa de Descuento	86
7.7.	Ingresos	87
7.8.	Flujo de Caja	88
7.9.	Resultados	89
7.10.	Conclusiones.....	89

CONCLUSIONES	90
BIBLIOGRAFIA	91
ANEXO 1	93
CUESTIONARIO	93
ANEXO 2	101
DESCRIPCIÓN DE CARGOS Y PERFIL DE LOS PUESTOS.....	101
ANEXO 3	108
CONSTITUCIÓN DE SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	108
ANEXO 4	112
DISPOSICIONES LEGALES Y TRANSITORIAS.....	112
ANEXO 5	115
INSTRUCTIVO PARA LA OBTENCIÓN DE AUTORIZACIÓN SANITARIA	115
SALAS DE PROCEDIMIENTOS	115
ANEXO 6	122
ESPECIFICACIONES DE LOS EQUIPOS.....	122
ANEXO 7	129
CAPITAL DE TRABAJO	129
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN.....	129