
**PLAN DE NEGOCIOS. CENTRO DE PROCEDIMIENTOS DE ENDOSCOPIA
EN GASTROENTEROLOGÍA**

**VERONICA ANDREA ORTEGA RODA
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

En la ciudad de Linares no existe un centro especializado en patologías digestivas excepción de la unidad de gastroenterología del Hospital de Linares, donde los profesionales que realizan estos procedimientos asignan un número reducido de horas, siendo siempre insuficiente para satisfacer la demanda en atención de esta especialidad en el área pública y privada.

En el sistema privado de salud existen tres consultas particulares que proporcionan servicios de endoscopia digestiva alta, careciendo muchos de tecnología, infraestructura y personal capacitado para realizar los procedimientos.

El objetivo general de este proyecto es realizar un plan de negocios de un Centro de Procedimientos de Endoscopia en Gastroenterología que satisfaga la necesidad de consulta médica y gran demanda de exámenes endoscópicos como endoscopia digestiva alta a los habitantes de la provincia Linares y sus comunas.

Para esto se realizó una investigación de mercado que permitió concluir sobre la percepción de los usuarios y las necesidades de la población por satisfacer la demanda de servicios de endoscopia lo que permite justificar el presente proyecto.

Para la estimación de los flujos se utilizó la tasa social de descuento dada por el Ministerio de Planificación (MIDEPLAN) de 6%. Como criterios de decisión e indicadores de rentabilidad se utilizaron los siguientes Valor Actual Neto (VAN), Tasa Interna de Retorno (TIR) y el Periodo de Recuperación de Inversión (PRI).