

RESUMEN EJECUTIVO	5
CAPÍTULO 0: INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO 1: DEFINICIÓN DEL SISTEMA	8
1.1 La Reforma de Salud	8
1.2 El Ministerio de Salud	9
1.3 Organización del Hospital	13
1.4 Estructura de la Organización	16
1.4.1 Esquema Organizacional	16
1.4.2 Interpretación del Esquema Organizacional	17
1.5 Centros de Responsabilidad	17
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	19
2.1 Definición de los Centros	19
2.2. Etapa de Diseño:	22
2.3 Etapa Puesta en Marcha:	23
2.3.1 Establecer la organización por Centros de Responsabilidad:	23
2.3.2 Definir el Sistema de Control de Gestión para los Centros de Responsabilidad:	23
2.3.3 Caracterización de los clientes / usuarios.	23
2.4 Etapa en Funcionamiento:	24
2.4.1 Planificación Estratégica del Centro.....	24
2.4.2 Control de Gestión.....	24
2.4.3 Productos / servicios	25
2.4.4 Procesos.....	25
2.4.6 Estructura. Soporte Físico.....	26
2.4.7 Personas.....	26
2.4.8 Estructura Organizacional	27
2.4.9 Flujos de información.....	27
2.4.10 Coordinación de acciones.....	28
2.4.11 Clientes.....	29
2.4.12 Proveedores	29
2.5 Formulación de Misión y Visión organizacional	29
CAPÍTULO 3: OBJETIVOS Y METODOLOGÍA	32
3.1. Planteamiento del problema	32
3.2 Objetivos	33
3.3. Hipótesis	33
3.4 Alcances del estudio	34
3.5 Limitaciones del Estudio	34
3.6 Metodología	34
CAPÍTULO 4: DIAGNÓSTICO	36
4.1. Descripción de la Unidad de Apoyo de Pabellón Central	36
4.1.1 Estructura del Pabellón.....	36

4.1.2 Recursos que componen la Unidad de Apoyo de Pabellón Central	37
4.1.2.1 <i>Recurso Humano Disponible</i>	37
4.1.2.2 <i>Equipamiento Disponible</i>	38
4.2 Descripción de Procesos	38
4.2.1 Antecedentes para la comprensión del proceso.	39
4.2.2 Proceso de asignación horas para una IQ.	40
4.2.3 Proceso central de la Unidad de Pabellón.....	44
4.3. Suspensión de intervenciones quirúrgicas.....	46
4.3.1 Diagnóstico inicial.....	46
4.3.2 Información de suspensión	46
4.3.3 Interpretación de los datos	47
<i>CAPÍTULO 5: DISEÑO DE PABELLÓN COMO CENTRO DE ESPONSABILIDAD. 50</i>	
5.1 Organigrama Estructural	50
5.2 Planificación Estratégica.....	50
5.3 Estructura Organizacional	52
5.3.1 Perfil de los encargados	52
5.3.2 Organigrama Funcional	57
5.3.3 Normas Generales	59
5.4 Flujos de coordinación.....	59
5.5 Composición de la Oferta de servicios	60
5.5.1 Personas.....	61
5.5.2 Soporte físico.....	62
5.5.3 Proveedores	62
5.5.4 Productos y servicios	63
5.6 Demanda de los Servicios de la Unidad de Pabellón	64
5.6.1 Demanda satisfecha	66
5.7 Identificación de los flujos de información.....	67
5.8 Control de Gestión.....	68
5.9 Estimación de costos para dar funcionamiento al Pabellón	71
<i>CAPÍTULO 6: PROPUESTA PARA LA DISTRIBUCIÓN DE QUIRÓFANOS</i>	<i>74</i>
6.1 Agenda del Pabellón de Operaciones.....	74
6.2 Utilización de un pabellón quirúrgico.....	77
6.3 Pabellón costo efectivo.....	78
6.4 Estudio de una estrategia de agendamiento para maximizar el uso del bloque de tiempo del pabellón	85
6.5 Impacto en los ingresos de aumentar el volumen de pacientes en pabellones con alta utilización.	87
<i>CAPÍTULO 7: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</i>	<i>88</i>
7.1 Conclusiones.....	88
7.2 Recomendaciones.....	89
<i>BIBLIOGRAFÍA</i>	<i>90</i>

ANEXOS	91
Anexo N° 1: Listado de Patologías AUGE incorporadas por Decreto desde el año 2005 a la actualidad	91
Anexo N° 2: Red Asistencial	93
Anexo N° 3: Cartera de Servicios.....	96

Índice de Figuras

FIGURA N°1: Reforma de Salud	9
FIGURA N° 2: Organigrama del Ministerio de Salud	10
FIGURA N° 3: Organigrama com CR de Hospital Base Curicó	16
FIGURA N° 4: Organigrama actual de la unidad de Pabellón.....	37
FIGURA N° 5: Mapa de proceso de un paciente hospitalizado en el Servicio de Cirugía	44
FIGURA N° 6: Causas de suspensión de tabla.....	47
FIGURA N° 7: Especialidades con suspensión de tabla.....	48
FIGURA N° 8: Diagrama Causa- Efecto	49
FIGURA N° 9: Estructura Organizacional Pabellón con CR.	58
FIGURA N°10: Pabellón generador de productos intermedios.....	66
FIGURA N°11: Flujo de información que recibe y entrega Pabellón	69
FIGURA N°12: Porcentaje de costos en materia prima Pabellón respecto al Hospital ----	72
FIGURA N°13: Ejemplo de un caso.....	79
FIGURA N°14: Caso con dos pabellones.....	80
FIGURA N°15: Caso con tres pabellones	81

Índice de Tablas

TABLA N° 1: Etapas del estudio	45
TABLA N° 2: Distribución equipo clínico	62
TABLA N° 3: Distribución personal clínico en Recuperación Anestesia	63
TABLA N° 4: Demanda cubierta por Pabellón Central	67
TABLA N° 5: Gastos en electricidad, agua del pabellón de operaciones.....	71
TABLA N° 6: Costo de un año en materia prima	72
TABLA N° 7: Horas por tipo de IQ.	78