
**ANALISIS DE LISTAS DE ESPERA DE CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD
NO GES DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CURICO, DESDE EL AÑO
2009 AL 2013 Y PROPUESTAS REMEDIALES**

**DORIS KARINA ESPINOZA ZAMORANO
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

En Chile, Las listas de espera en el sistema público de salud, son un problema a nivel país, debido a las diferencias y desigualdades que existen en el acceso y oportunidad a los servicios sanitarios, es por ello que desde el Ministerio de Salud han emanado diferentes estrategias para mejorar estos indicadores, en primer lugar contar con un sistema de registro único nacional (repositorio nacional de lista de espera (RNLE), que permitirá transparentar, monitorizar y evaluar a los usuarios en espera de atención desde el nivel central, además se incorpora la disminución de listas de espera como objetivo dentro de la estrategia nacional de salud 2011- 2020, que permite dar prioridad a esta problemática. El presente estudio pretende conocer la lista de espera del Hospital San Juan de Dios de Curicó, con una mirada desde distintos ámbitos, de la Red asistencial, oferta de especialistas de los establecimientos y demanda de usuarios por atención de especialidad. Se investiga la Red asistencial de la provincia, su conformación, en el Caso del Hospital de Curicó, cuenta con 1 hospital de alta complejidad con centro de referencia de salud (CRS), 4 de baja complejidad con consultorio adosado, 14 Centros de salud familiar (CESFAM), 2 centro de salud comunitario familiar (CECOF), 35 postas rurales, todos establecimientos forman la Microred de la provincia de Curicó, lo que indica que la atención de Consultas de especialidad, está centralizada en el Hospital de Curicó, las especialidades que no cuenta, son derivadas al Hospital Regional Talca. Se investiga de la oferta existente en el establecimiento, se analizan las tres especialidades con mayor lista de espera para determinar la brecha de especialistas en las especialidades más críticas. Se analiza la programación anual realizada. Encontrando que existen escasas horas disponibles para consulta nueva de especialidad no Ges, no logrando cubrir la demanda. En relación al análisis de la demanda, se estudia la lista de espera de consulta nueva de especialidad no ges a corte 30-08-2013, proveniente de la fuente de datos oficial, RNLE. La relación entre la oferta y la demanda, nos muestra la brecha existente, corroborando la tendencia a nivel país.