
“IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS ENVOLVENTE DE DATOS EN LA AGROINDUSTRIA AURORA AUSTRALIS”

**ÁLVARO DONOSO PAREDES
INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

Este informe aborda la problemática de eficiencia presentada en el área de *packing* de la agroindustria Aurora Australis, en la primera temporada de procesos de kiwis y ciruelas llevados a cabo en el primer año de funcionamiento de la planta, ubicada en el kilómetro 1, camino la Aurora, Cruce La Montaña, comuna de Teno.

El proyecto se inicia con un análisis causa efecto de los principales causantes de la problemática de eficiencia observada en el área de *packing* de la industria. Identificando 4 causales de problema, que son, problemas de estructura de costos, modelo de gestión de la eficiencia, mala calidad de los productores y problemas de gestión de la calidad de los mismos productores, trabajándose en este proyecto la problemática de sistematización de los costos de área y la implementación de una metodología que permita medir y gestionar la eficiencia del área.

En el proyecto se diseña un sistema de costeo que permite recoger los principales costos del área y obtener el costo por unidad producida, que para los procesos observados, las unidades producidas son cajas de frutas, es decir, se puede obtener el costo por caja producida mediante el sistema de costeo planteado. Además se presenta un modelo DEA en donde las variables escogidas se han elegido en función del análisis de costo, con el fin de gestionar aquellos elementos que representen un costo importante y que influyan directamente en la eficiencia observada.

Para terminar el proyecto con un análisis de los procesos realizados en función del modelo determinado, concluyendo cuales son las principales variables que afectan la eficiencia y mostrando un sistema que permita medir y gestionar la eficiencia que se valla determinando según la metodología planteada.