

---

**DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROPUESTAS DE MEJORAS OPERACIONALES  
EN LÍNEA RETORTABLE PLANTA AGROZZI**

**RENÉ EDUARDO FUENTEALBA MUÑOZ  
PROYECTO APLICADO DE MEJORAMIENTO  
INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

Agrozzi es una empresa que se dedica al rubro Agroindustrial, específicamente a la elaboración de productos derivados del tomate y pulpas de frutas y vegetales. Pertenece al *Holding* Empresas Carozzi. Fue fundada el año 1990 en las cercanías de Teno, VII región del Maule y a principios del año 2013 expande sus operaciones a la elaboración de jugos concentrados de frutas.

El presente proyecto de mejoramiento está enfocado en el desarrollo de herramientas que buscan las mejoras operacionales de la línea Retortable, que se encarga de la elaboración de salsas listas para el segmento *Premium*, con el objetivo de aumentar su eficiencia productiva.

Como primera instancia se realiza la presentación en detalle de la empresa: sus productos, clientes y destinos. También la problemática u oportunidad a tratar, más los objetivos para el desarrollo del proyecto y los resultados esperados.

Luego, se muestra un análisis de la situación actual y descripción más en detalle de la línea productiva, los procesos y un estudio sobre el problema que se muestra en el primer capítulo. Después se puede observar el Marco Teórico y la Metodología de Trabajo para la resolución de los problemas encontrados.

Posteriormente, se desarrolla la metodología, se proponen herramientas para mejorar la eficiencia. Dentro de las herramientas se propone un Sistema para el Control de la Producción que ayuda a registrar las detenciones de la línea y mostrar gráficos para cuantificar problemas.

Finalmente, se muestra una evaluación de los impactos de las mejoras, tanto para el ámbito operacional como económico y, en el capítulo final, las conclusiones y recomendaciones para la empresa por parte del estudiante.