

---

**PROPUESTA DE DISEÑO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE  
PERSONAS PARA UN CENTRO TECNOLÓGICO REGIONAL – CEAP**

**NATALIA URRUTIA MORAGA  
PROYECTO APLICADO DE MEJORAMIENTO  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

El Centro de Estudios en Alimentos Procesados de la Región del Maule es una corporación privada sin fines de lucro que se encarga de promover el desarrollo de la agroindustria hortofrutícola regional por medio de la investigación, el desarrollo y la innovación de los productos y procesos de esa área. Tiene sus inicios hacia el año 2009, y actualmente se encuentra ubicado en la ciudad de Talca, dentro de las instalaciones de la Universidad de Talca. En la actualidad, el Centro no cuenta con un sistema de gestión de recursos humanos o gestión de personas definido, si no que trabajan bajo el enfoque antiguo, en donde el encargado de finanzas es quien se preocupa de las necesidades del capital humano de la empresa, ya sea esto contratos, permisos, desvinculación, entre otros. Es debido a este enfoque que surge la necesidad de implementar un sistema de gestión de personas que se ocupe de las necesidades del equipo de trabajo y participe de manera activa en el desarrollo de las capacidades del personal. Para el desarrollo del presente proyecto en primer lugar se realizó un análisis exhaustivo de la situación actual de la empresa, evaluando con ello la opinión del personal en relación al conocimiento que tienen acerca de la unidad actual, la opinión de la encargada de recursos humanos y de finanzas del Centro y por último se levantó información de los proyectos y servicios adjudicados por CEAP. Una vez elaborados los análisis formales de la situación por medio de herramientas ingenieriles se realiza el levantamiento de los procesos de administración de recursos humanos, elaboración de indicadores y herramientas de control de gestión y por último el diseño de un sistema de información de gestión de personas que actúa como base de datos del Centro y facilita la toma de decisiones con respecto a los colaboradores. Con el diseño y la puesta en marcha de este sistema de gestión de personas se busca dar un valor agregado a la empresa y al personal de trabajo, logrando un equipo comprometido, motivado y dispuesto a trabajar para la satisfacción de los clientes.