

## Contenido

RESUMEN .....	6
INTRODUCCIÓN .....	7
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO.....	11
1.1 Teoría de la regulación.....	11
1.1.1. Concepto de regulación.....	11
1.1.2. Teorías de la regulación y el rol del Estado.....	12
1.2 Conceptos de salud y factores de influencia .....	14
1.3 Sistema de salud en Chile.....	15
1.3.1. Organismos reguladores del Sistema de Salud.....	16
1.3.2. Aseguradores del Sistema de Salud.....	17
1.3.2.1. FONASA.....	17
1.3.2.2. ISAPRE .....	18
1.3.2.3. Mutualidades .....	19
1.3.3. Prestadores del Sistema de Salud.....	19
1.3.4. Usuarios del Sistema de Salud.....	21
1.4 Licencias médicas .....	21
1.4.1. Tipos de licencias médicas.....	22
1.4.2. Otorgamiento o rechazo de licencias médicas .....	22
1.5 Efectos de la regulación de las licencias médicas .....	24
CAPÍTULO II OBJETIVOS Y METODOLOGÍA .....	25
2.1 Objetivos .....	25
2.1.1. Objetivo general.....	25
2.1.2. Objetivos específicos.....	25

2.2	Metodología .....	26
2.2.1.	Alcance y tipo de investigación.....	26
2.2.2.	Fuentes de información .....	26
2.2.3.	Recolección de datos y elaboración de bases.....	27
2.2.4.	Análisis pertinentes a la investigación .....	30
CAPÍTULO III DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.....		31
3.1	Análisis Objetivo Específico N°1 .....	31
3.2	Análisis Objetivo Específico N°2 .....	40
3.3	Análisis Objetivo Específico N°3 .....	50
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....		54
5.1	Conclusiones objetivos específicos.....	54
5.1.1	Conclusión objetivo especifico N°1 .....	54
5.1.2	Conclusiones objetivo especifico N°2 .....	55
5.1.3	Conclusiones objetivo especifico N°3 .....	56
5.2	Conclusiones objetivo general .....	57
5.3	Sugerencias .....	58
5.4	Limitaciones .....	59
BIBLIOGRAFÍA .....		61
ANEXOS .....		65
Anexo N°1: Análisis de resultados objetivo N°1 .....		66
Anexo N°2: Análisis de resultados objetivo N°2 .....		68

## Índice de tablas

Tabla N°1: Variables Base de Datos Consultas 2012 .....	28
Tabla N°2: Variables Base de Datos Licencias 2012 .....	29
Tabla N°3: Edad en Rangos.....	32
Tabla N°4: Estado Civil Consultas 2012.....	33
Tabla N°5: Nivel de Educación.....	34
Tabla N°6: Caracterización de uso de Consultas 2012 según Ocupación .....	35
Tabla N°7: Previsión Social de uso de Consultas 2012 .....	38
Tabla N°8: Licencias médicas 2012 por edades .....	41
Tabla N°9: Licencias médicas 2012 por previsión social.....	42
Tabla N°10: N° días de licencias médicas 2012.....	43
Tabla N°11: Diagnósticos de Licencias Médicas agrupadas por sistemas.....	47
Tabla N°12: Ciudad Origen Pacientes con Licencias Médicas año 2012.....	48
Tabla N°13: Grupos Etarios Pacientes con Licencias Médicas año 2012 .....	48
Tabla N°14: Estado Civil de Pacientes con Licencias Médicas año 2012 .....	49
Tabla N°15: Cantidad de días de licencia médica .....	50

## Índice de gráficos

Gráfico N°1: Género Consultas 2012 .....	32
Gráfico N°2: Estado civil y Género Consultas 2012 .....	33
Gráfico N°3: Análisis de uso Consultas 2012 Ocupación y Género .....	36
Gráfico N°4: Utilización de Consulta 2012 por Mujeres según Ocupación y Estado Civil .....	37
Gráfico N°5: Uso de Consultas 2012 por Hombres según Estado Civil y Ocupación .....	38

Gráfico N°6: Uso de Consultas 2012 según Previsión Social y Ocupación.....	39
Gráfico N°7: Licencias médicas 2012 otorgadas por Género.....	40
Gráfico N°8: Licencias médicas 2012 por Género y Edades.....	41
Gráfico 9: Lugares de reposo licencias médicas 2012.....	43
Gráfico N°10: Tipos de reposo Licencias médicas 2012.....	44
Gráfico N°11: Recuperabilidad Licencias médicas 2012.....	44
Gráfico N°12: Tipo de licencias médicas otorgadas en 2012.....	45
Gráfico N°13: Diagnóstico de licencias médicas emitidas año 2012.....	46