
**ANÁLISIS DE ACTIVIDADES EN DIRECTIVOS DE INSTITUCIONES
PERTENECIENTES A SERVICIOS DE SALUD DE MAULE, ÑUBLE Y
MAGALLANES.**

**ERIKA LORETO RODRIGUEZ WEBER
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

La presente tesis tiene como principal objetivo analizar las actividades que realizan los directivos de instituciones pertenecientes a los servicios de salud del Maule, Ñuble y Magallanes, considerando dos puntos de vista, el del profesional y el del entorno laboral en el cual se desempeñan, a estos puntos se les denominó Enfoque Directo (ED) y Enfoque Indirecto (EI) respectivamente. Las actividades indicadas por los enfoques se clasificaron en tres criterios; Gestión, Personas y Clínica, dependiendo de su relación con éstos.

Se realizó una investigación de tipo cualitativa, aplicándose la técnica de análisis de contenido para la interpretación de los datos, posteriormente se estandarizaron los valores para poder realizar comparación entre ellos.

La recolección de datos se realizó durante el año 2012 a catorce directivos de instituciones de salud pertenecientes a los servicios de salud del Maule, a veintiséis de Ñuble y veintiséis de Magallanes, se solicitó un discurso escrito con 6 inductores de orientación, divididos en dos partes, la primera parte respondida por el directivo y la segunda parte por el entorno laboral de éstos. Todas las preguntas relacionadas con la dirección del establecimiento.

Se determinó que para los directivos de instituciones pertenecientes a los servicios de salud del Maule, Ñuble y Magallanes las actividades que con mayor frecuencia realizan son de tipo gestión. En el caso de profesionales del Maule las actividades de tipo gestión y tipo clínica, tienen una similar importancia y sus labores se enfocan directamente a éstas, mientras que para los directivos de los otros servicios de salud el criterio gestión es el que predomina. Las actividades que con menor frecuencia realizan los directivos pertenecientes al servicio de salud de Maule son las relacionadas con personas, como atención de personal, capacitación, entre otras y en el caso de los directivos pertenecientes al servicio de salud de Ñuble y Magallanes las actividades que con menor frecuencia realizan son las de tipo clínica. Al realizar un análisis comparativo en cuanto a la participación en las distintas actividades de acuerdo a lo descrito por los

directivos, se puede determinar que los profesionales que mayor participación tienen en actividades de gestión y personas son los pertenecientes al servicio de Salud de Magallanes con un 96% y 77 % de adhesión respectivamente y en actividades de tipo clínica son los directivos pertenecientes al Servicio de Salud del Maule los que presentan mayor participación con un 64% de adhesión.