

## Contenido

AGRADECIMIENTO.....	7
RESUMEN .....	8
ABSTRACT .....	8
INTRODUCCION .....	9
CAPÍTULO I .....	11
MARCO TEÓRICO .....	11
1.1. Red asistencial en salud.....	11
1.2. Servicio Salud Del Maule (SSM).....	13
1.3. Red De Urgencia Región Del Maule.....	16
1.4. Intersectorialidad .....	16
1.5. Modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria .....	16
1.6. Modelo de Gestión en Red .....	17
1.7. Calidad en salud .....	19
1.8. CESFAM.....	19
1.9. Postas Rurales .....	19
1.10. SAPU .....	20
1.11. Categorización de pacientes .....	21
1.12. Sistema de Información de Salud Maule (SISMAULE).....	27
CAPITULO II .....	28
OBJETIVOS Y METODOLOGÍA.....	28
2.1. Objetivo General .....	28
2.2. Objetivo Especifico .....	28
2.2.3. Metodología para objetivo específico N° 3.....	34
2.2.4. Metodología para objetivo específico N° 4.....	34
2.3. Tipo de Estudio.....	35
2.4. Ventajas del presente estudio.....	35
2.4.1. Diseño de la investigación .....	35
2.4.2. Muestra.....	36

2.4.3. Fuente de la información .....	36
2.4.4. Variables a analizar .....	37
CAPITULO III .....	38
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN .....	38
3.1. Resultado objetivo específico N°1 .....	39
3.2. Resultado objetivo específico N°2.....	44
3.3. Resultado objetivo Específico N°3 .....	46
3.4. Resultado objetivo específico N°4.....	48
3.5. Resultado objetivo específico N° 5.....	51
CAPITULO IV .....	53
CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y SUGERENCIAS.....	53
4.1. Conclusiones .....	53
4.2. Limitaciones .....	56
4.3. Sugerencias .....	56
Bibliografía .....	57

## Indicé de tablas

Tabla 1: Distribución de establecimientos de salud según complejidad.....	15
Tabla 2: causas respiratorias y subdivisiones .....	29
Tabla 3: causas cardiovasculares y subdivisiones .....	30
Tabla 4: Causas digestivas y subdivisiones .....	30
Tabla 5: Causas osteomusculares y subdivisiones .....	31
Tabla 6: causas piel y anexos y subdivisiones .....	31
Tabla 7 : Causas dentales, salud mental, genitourinaio y accidentes de transito y subdivisiones.....	32
Tabla 8: causas neurológicas, traumatismos-envenenamiento, otros y subdivisiones.....	32
Tabla 9: rangos de tiempo de espera de usuarios atendidos en SAPU Curicó Centro .....	34
Tabla 10. Patologías más comunes por las cuales consultan los usuarios de SAPU Curicó Centro de marzo a diciembre 2013.....	39
Tabla 11: Distribución de tiempo de espera de los consultantes a SAPU Curicó Centro de marzo a diciembre 2013 .....	44

## **Indicé de figuras**

Figuras 1. Sistema de salud en red.....	12
Figuras 2: Principios del modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria.....	17
Figuras 3. Clasificación de establecimientos en salud segun su nivel de complejidad .....	18
Figuras 4: Descripción de la red de salud comunal.....	20
Figuras 5: Flujo de recepción y categorización de pacientes hospital San Juan de Dios .....	26

## Indicé de gráficos.

Gráfico 1: Patologías por las que consultan los usuarios de SAPU Curicó Centro	40
Gráfico 2: Consultas respiratorias de SAPU Curicó Centro marzo-diciembre 2013 .....	41
Gráfico 3: Consultas digestivas de SAPU Curicó Centro de marzo-diciembre 2013 .....	42
Gráfico 4. Consultas osteomusculares de SAPU Curicó Centro de marzo-diciembre 2013.....	43
Gráfico 5: Distribución del tiempo de espera de los consultantes de SAPU Curicó Centro de marzo-diciembre 201 .....	45
Gráfico 6: Distribución socio-demográfica de los consultantes de SAPU Curicó Centro de marzo-diciembre 2013 .....	46
Gráfico 7: Distribución según sexo de la población consultante de SAPU de marzo-diciembre 2013.....	47
Gráfico 8: Distribución de las atenciones de SAPU Curicó Centro según categorización de gravedad de marzo-diciembre 2013.....	48
Gráfico 9: Distribución de las atenciones de SAPU Curicó Centro según categorización de gravedad de marzo-diciembre 2013.....	49
Gráfico 10. Porcentaje de usuarios según categorización SAPU Curicó Centro de marzo-diciembre 2013.....	50