

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO I	6
MARCO TEORICO	6
1.1 Conceptos fundamentales	6
1.2 Fases del plan de negocios	8
ESTADO DEL ARTE	11
CAPITULO II	18
OBJETIVOS Y METODOLOGIA	18
2.1 Objetivos de la investigación	18
2.1.1 Objetivo general	18
2.1.2 Objetivos específicos	18
2.2 Metodología de la investigación	19
2.2.1 Mercado potencial de especialidades odontológicas	19
2.2.2 Cantidad óptima de capital humano	19
2.2.3 Equipos e infraestructura física necesaria	21
2.2.4 Prestaciones mensuales por especialidad y proyección anual total ...	22
2.2.5 Costos involucrados en el proyecto	23
2.2.6 Beneficio social del proyecto.	24
CAPITULO III	26
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	26
3.1 Servicios de atención prestación odontológicas	26
3.1.1 Especialidades que contempla el programa	26
3.1.2 Determinación valor de prestaciones	28
3.2 Mercado potencial	30
3.3 Capital humano necesario	32
3.4 Prestaciones mensuales	35
3.5 Costos del Proyecto	37
3.5.1 Infraestructura	37

3.5.2	Costo del Capital Humano (Mano de Obra)	38
3.5.3	Consumo Eléctrico por Box de Especialidad y Agua	38
3.5.4	Material e Insumos	39
3.5.5	Costo Laboratorio	41
3.6	Beneficio social del proyecto	42
3.6.1	Sistema de Atención Odontológico sin Proyecto	45
3.6.2	Sistema de Atención Odontológico con Proyecto	46
3.6.3	Beneficio Social	47
CAPITULO IV		49
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		49
4.1	Discusión	49
4.2	Conclusión	51
4.3	Limitaciones	52
BIBLIOGRAFÍA		54
ANEXOS		58
Anexo 1		58
Anexo 2		60
Anexo 3:		61
Anexo 4		64
Anexo 5		66
Anexo 6:		70
Anexo 7		72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Etapas en el desarrollo del Plan de Negocios	9
Tabla 2. Prestaciones Odontológicas en Nivel Secundario v/s Valor referencial C. de Cirujano Dentistas.	29
Tabla 3. Población en FONASA según nivel DEIS 2010.....	30
Tabla 4. Distribución de la población inscrita validada por establecimiento de salud y sexo, año 2013	31
Tabla 5. Encargado Comunal de Administración	34
Tabla 6. Administrador	35
Tabla 7. Horarios de Atención	36
Tabla 8. Prestaciones y/o Tratamientos dentales al mes	40
Tabla 9. Interconsultas emitidas por especialidad.....	44
Tabla 10. Listas de Espera Servicio de Salud del Maule	44
Tabla 11. Horas de Atención Agendadas por especialidad.....	45
Tabla 12. Diferencia tenciones demandas y atenciones programadas.	46
Tabla 13. Implicancias del Proyecto.....	46
Tabla 14. Aumento de las atenciones con la puesta en marcha del proyecto.....	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Promedio de dientes perdidos en la población.....	13
Figura 2. Promedio Dentadura total de la población	13
Figura 3. Prevalencia de gingivitis en niños y adolescentes de Chile.	58
Figura 4. Prevalencia de enfermedad periodontal en la población adulta.	59
Figura 5. Prevalencia de ADM en niños y adolescentes. Chile.	59
Figura 6. Vista global del desarrollo de un plan de negocios.	60