
**ANÁLISIS COMPARATIVO DE BALANCES
DE RESPONSABILIDAD SOCIAL HOSPITALARIOS**

**MOISES ALEJANDRO HAUYON BURGOS
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo comparar los balances de responsabilidad social institucional de dos hospitales públicos de alta complejidad. Para la confección de ambos balances de responsabilidad social, se utilizó una adaptación del Modelo de Balance de Responsabilidad Social Empresarial (Bustamante, 1996), que corresponde a un instrumento cuali-cuantitativo y multilateral que integra variables e indicadores, que en términos matemáticos, miden los impactos positivos (beneficio social) e impactos negativos (costo social) que se reflejan finalmente en un balance de responsabilidad social institucional.

En el desarrollo de la investigación, se realiza un análisis detallado de los grupos de variables más representativos de cada Hospital, agrupando las variables en activo social y pasivo social.

Al comparar los balances de responsabilidad social institucional del Hospital A y B, se constató la coincidencia en 16 variables cuantificadas, generando para el Hospital A un costo social de 57 % y para el Hospital B un beneficio social de 54%. Finalmente, se sugieren medidas para asegurar los activos sociales y estrategias para mejorar los pasivos sociales de cada institución.