

Índice

	Nº Página.
Agradecimientos	i
Dedicatoria	ii
Resumen Ejecutivo	iii
Capítulo 1 Planteamiento del Problema	5
1.1 Introducción	5
1.2 Objetivos de la problemática	6
1.2.1 Objetivo General	6
1.2.2 Objetivos Específicos	6
Capítulo 2 Marco Teórico	7
2.1 Concepto de Empresa	7
2.1.1 Generalidades del concepto de Empresa	7
2.1.2 ¿Qué es la Empresa?	7
2.1.3 Elementos de una Empresa Constructora	8
2.1.4 Clasificación de las Empresas	8
2.2 Concepto de Administración	10
2.2.1 Generalidades del concepto de Administración	10
2.2.2 ¿Qué es la Administración?	10
2.2.3 Antecedentes históricos de la Administración	11
2.2.4 Personajes destacados a lo largo de la historia	12
2.2.4.1 Frederick Taylor y el desarrollo de la Administración Científica	12
2.2.4.2 Henry Fayol y la Administración Moderna	12
2.2.4.3 Peter Drucker	12
2.2.4.4 Gary S. Becker	13
2.2.4.5 Adam Smith	13
2.2.4.6 Stephen P. Robbins	14
2.2.5 La importancia de la Administración	14

2.3 Concepto de Administración de Recursos Humanos	15
2.3.1 Generalidades de la Administración de Recursos Humanos	15
2.3.1.1 Modelo basado en los Recursos Humanos	16
2.3.2 ¿Qué es la Administración de Recursos Humanos?	17
2.3.3 Antecedentes de la Administración de Recursos Humanos	17
2.3.4 Evolución de la Administración de Recursos Humanos	18
2.3.5 La Administración de Recursos Humanos en la actualidad	19
2.3.5.1 El Comportamiento del Factor Humano en Empresas Constructoras	21
2.3.6 El Objetivo de la Administración de Recursos Humanos	25
2.3.7 La Importancia de la Administración de Recursos Humanos	26
2.3.8 La Empresa y su Personal como un Sistema	26
2.3.8.1 Sistemas y Dimensiones	26
2.3.8.2 Globalización de un Sistema y Subsistemas	27
2.3.8.3 Subsistemas de la Organización	28
2.3.8.4 Concepto de Sinergia	28
2.3.8.5 Sistemas Abiertos y Cerrados	29
2.3.8.6 La Retroalimentación	29
2.3.8.7 El personal en las Empresas Constructoras	30
2.3.8.8 Sistema de Recursos Humanos	30
Capítulo 3 Proceso de Incorporación del Personal en la Industria de la Construcción	32
3.1 Subproceso de Reclutamiento de Personal en la Industria de la Construcción	32
3.1.1 Introducción	32
3.1.2 Investigación Interna	34
3.1.2.1 La Planeación de Personal	34
3.1.3 Investigación Externa	38
3.1.4 El Proceso de Reclutamiento	40
3.1.5 Medios de Reclutamiento	41
3.1.5.1 Reclutamiento Interno	42
3.1.5.2 Reclutamiento Externo	43

3.1.5.3 Reclutamiento Mixto.....	46
3.1.8 Entorno del Reclutamiento en la Construcción.....	46
3.1.9 Límites y Desafíos del Reclutamiento en la Construcción.....	47
3.1.10. Problemática del reclutamiento contextualizada en una empresa constructora	47
3.1.11 Canales de Reclutamiento en la Construcción	50
3.1.12 Formas de solicitud de empleo.....	50
3.2 Subproceso de Selección de Personal en la Industria de la Construcción	53
3.2.1 Introducción.....	53
3.2.2 Concepto de Selección de Personal	53
3.2.2.1 La selección como un proceso de comparación.....	54
3.2.2.2 La selección como un proceso de decisión.....	56
3.2.3 Bases para la Selección de Personal.....	57
3.2.4 Elección de las Técnicas de Selección.....	59
3.2.5 El proceso de Selección de Personal	66
Capítulo 4 Marco Metodológico	67
4.1 Tipo y diseño de la investigación	67
4.2 Nivel de la investigación	67
4.3 Fuentes de información	67
4.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	68
4.5 Tamaño de la muestra	68
4.6 Cuestionario dirigido a los Administradores de Obra o de RR.HH	71
Capítulo 5 Presentación y Análisis de Resultados	74
5.1 Subproceso de Reclutamiento de Personal	74
5.1.1 Resultados obtenidos del Subproceso de Reclutamiento	74
Pregunta N°1 del cuestionario	74
5.1.2 Análisis de resultados del Subproceso de Reclutamiento	78
5.2 Subproceso de Selección de Personal.....	84
5.2.2 Análisis de resultados del Subproceso de Selección	88

Capítulo 6 Conclusiones y Recomendaciones	95
6.1 Conclusiones del Proceso de Incorporación de Personal	95
6.1.1 Subproceso de Reclutamiento	95
6.1.2 Subproceso de Selección	97
6.1.3 Conclusión general de la investigación.....	98
6.2 Recomendaciones del Proceso de Incorporación de Personal.....	98
Bibliografía.....	103
Anexos	105