
**ESTUDIO Y ANÁLISIS DE LOS INSTRUMENTOS DE SELECCIÓN DE
PERSONAL EN MEDIANAS EMPRESAS DEDICADAS A LA CONSTRUCCIÓN
EN LA REGIÓN DEL MAULE**

**GONZALO TOMÁS PINO JIMÉNEZ
INGENIERO CONSTRUCTOR**

RESUMEN

Las empresas necesitan de personal eficiente para el cumplimiento de sus objetivos, es por esta razón que la Administración de Recursos Humanos es de vital importancia para el normal desarrollo de sus actividades, sobre todo en los procesos iniciales de un proyecto, en donde se atrae, se escoge y se incorpora personal a la organización.

El presente estudio de investigación se enfoca en la problemática que existe en las constructoras de la Región del Maule, la cual se relaciona con la carencia de un óptimo Proceso de Incorporación de Personal. Esto dificulta el avance planificado en sus respectivos proyectos, debido a la alta rotación de personal que puede existir al realizar un ineficiente reclutamiento y un inadecuado proceso de selección del personal.

El objetivo de esta investigación es analizar los procesos de reclutamiento y selección de personal, aplicados a constructoras de la Región del Maule dedicadas a la elaboración de viviendas en serie, para posteriormente realizar un análisis de resultados y en base a ellos proponer recomendaciones y mejorar a sus deficiencias.

El estudio fue desarrollado con un diseño de campo de tipo descriptivo a una población de nueve empresas. Para la recolección de la información se aplicó un cuestionario con ocho preguntas de reclutamiento y siete de selección, las cuales estaban dirigidas a los cargos de Gerentes de Recursos Humanos, Administradores de Obra y Personal Administrativo.

Los resultados del estudio indicaron que existe un proceso de incorporación de personal en la mayoría de las constructoras que trabajan en la Región del Maule. Sin embargo, es muy básico y presentan deficiencias. Dentro de ellas destacan:

- El uso de reclutamiento interno sobre el mixto.
- La limitada cantidad de fuentes de reclutamiento de las empresas.

- Se recluta y selecciona personal diariamente sin una planificación previamente establecida.
- No existe un documento con la definición de cada cargo ni tampoco sus requerimientos,

De todo lo investigado durante la presente memoria, se concluye que una de las causales del no cumplimiento de la entrega de un proyecto en la fecha establecida, está relacionada directamente por la falta de recursos invertidos en materia de Recursos Humanos.