
**DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL PARA LA GESTIÓN
DEL MANTENIMIENTO PARA LA EMPRESA MAXAGRO EN PLANTA DE
ALIMENTOS.**

**JORGE FRANCISCO OSORIO MEZA
INGENIERO MECÁNICO**

RESUMEN

La presente memoria está enfocada en evaluar y solucionar una problemática planteada por la empresa Maxagro, dedicada a la producción agroindustrial, ubicada en la localidad de San Roberto, comuna de Pichidegua, sexta región de Chile.

El problema se centra principalmente en el área de mantenimiento industrial, debido a la ausencia de una organización eficaz y eficiente del departamento, lo cual, afecta considerablemente la productividad de la planta.

Este estudio, pretende proponer una solución a la problemática, buscando aumentar la eficiencia de la planta a través de un sistema que mejore la gestión y organización de mantenimiento. Por ello, se efectuó un levantamiento de las condiciones actuales de la planta, mediante una auditoría para la efectividad del mantenimiento, identificando todas las áreas de la empresa. Luego, se diseñó un Sistema de Información Gerencial (SIG), el cual pretende organizar y realizar una estructuración formal del mantenimiento industrial, generando las bases para avanzar a una organización completa de mantenimiento, que permita retroalimentar, mejorar y hacer sostenible este sistema en el tiempo.

Como último elemento, se efectuó un análisis de los costos involucrados en el proyecto, con el fin de evaluar la viabilidad del mismo.

ABSTRACT

This report is focused on evaluating and solving an issue raised by the company Maxagro, which is dedicated to the agro-industrial production. The problem lies specifically on its production of pig feed. The plant is located in the town of San Roberto, Pichidegua, sixth region of Chile.

The problem is mainly in the area of industrial maintenance, searching the objective of increasing plant efficiency through improved management and maintenance organization. As development work, a survey was carried out to see the current plant conditions through an audit of effectiveness for maintenance, identifying all aspects of the plant. To solve the problem, a Management Information System (GIS) was created. It aims at organizing and conducting a formal structuring of industrial maintenance in the plant which allows creating the basis for a maintenance organization that provides feedback centered on continuous improvement system.

Finally, an analysis of the costs involved in the project was carried out, in order to see the feasibility of the project.