

ÍNDICE.

CONTENIDO	N° DE PÁGINAS
Índice de ilustraciones.....	6
Índice de gráficos.....	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.	8
1.1 Introducción.....	8
1.2 Objetivos.....	9
1.2.1 Objetivo general.	9
1.2.2 Objetivos específicos.	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.	10
2.1 Definición de recursos humanos	10
2.2 Procesos de la administración de los recursos humanos.....	10
2.3 Teorías administrativas de los recursos humanos	12
2.3.1 Teoría Científica.....	12
2.3.2 Teoría Clásica.....	14
2.3.3 Teoría Burocrática	17
2.3.4 Teoría de las relaciones humanas	19
2.3.5 Teoría de comportamiento	21
2.4 La capacitación y entrenamiento.....	22
2.4.1 Fundamentación legal.....	22
2.4.2 Organismos involucrados en el sistema de capacitación.	23
2.4.3 Franquicia tributaria.....	23
2.4.4 Nuevas oportunidades para uso de la franquicia.	24
2.5. Teorías de la capacitación y entrenamiento	25
2.6 Concepto de la pequeña media y gran empresa en Chile.	26
CAPÍTULO III: LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN.	28
3.1 Objetivos de los recursos humanos en la construcción.....	28
3.2 Importancia de la administración de recursos humanos:	29

3.3 Funciones de la administración de recursos humanos	30
CAPÍTULO IV: LA CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN.....	34
4.1 Naturaleza de la capacitación y entrenamiento.	34
4.2 Sistema de control de capacitación y entrenamiento.....	35
4.2.1 Sistema.....	35
4.2.2 Control	36
4.3 La capacitación y entrenamiento en la industria de la construcción.....	39
4.4 Requisitos y programas de capacitación y entrenamiento.	40
4.5 Técnicas de capacitación y entrenamiento.....	43
4.7 Costo de actividades de capacitación y entrenamiento.....	46
4.8 Beneficios de la Capacitación y entrenamiento.	47
CAPÍTULO V: PROCESO DE LA CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO, UN ENFOQUE.	50
5.1 Determinación de las necesidades de capacitación y entrenamiento.....	50
5.2 Planes y programas de capacitación y su relación con los objetivos de la empresa.....	52
5.3 Costo de la capacitación y entrenamiento.....	55
5.4 Análisis del proceso de capacitación y entrenamiento.	56
5.5 Análisis y evaluación de la capacitación	60
5.6 Permanencia de la capacitación y entrenamiento.....	64
CAPÍTULO VI: CASO DE APLICACIÓN.....	66
6.1 Metodología para realizar el análisis.	66
6.2 Descripción de cada una de las empresas a analizar.	68
Pequeñas Empresas:	68
Medianas Empresas.....	70
Grandes empresas.....	72
6.3 Análisis por pregunta de las encuestas realizadas.	74
6.2 Diagnostico del plan de capacitación y entrenamiento que posee cada empresa.	79
6.3 Propuesta y plan de acción con respecto a la capacitación y entrenamiento.	80
6.4 Beneficios que recibiría la empresa con un buen plan de capacitación y entrenamiento en el ámbito financiero y productivo.	84
CAPÍTULO VI: CONCLUSIÓN.....	85
BIBLIOGRAFÍA	87

ANEXOS.....	88
ANEXO 1: “Clasificación PYME”	88
ANEXO 2: “Formato de encuesta”	90
ANEXO 3: “Cotización Procasa Ltda.”	92

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Presentación esquemática de los Elementos de Ingreso y.....	36
Ilustración 2: Pasos básicos para el proceso de control.....	37
Ilustración 3 Proceso de programa de capacitación	58

Índice de gráficos

Gráfico 1: Edad de los entrevistados.....	74
Gráfico 2: Formación educacional.....	75
Gráfico 3: Ejerce la profesión.....	75
Gráfico 4: Años de Experiencia en construcción.....	76
Gráfico 5: Impresión sobre capacitaciones.....	76
Gráfico 6: Mejora el rendimiento y productividad, tanto de la empresa como de los trabajadores	
Gráfico 7: Cree usted que las capacitaciones mejoran su desempeño laboral.	77
Gráfico 8 ¿Ha tenido capacitaciones durante su vida laboral?	77
Gráfico 9: ¿Qué tipo de capacitación ha tenido?	78
Gráfico 10 ¿Considera que son provechosas?	78
Gráfico 11 ¿Asistiría a una capacitación fuera del horario de trabajo?.....	78