

---

**RELACIÓN ENTRE CALIDAD DE VIDA LABORAL, CONFLICTO TRABAJO –  
FAMILIA, SATISFACCIÓN LABORAL, Y FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS  
EN FUNCIONARIOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN DEL MAULE**

**BÁRBARA NICOLE CAMPOS NEIRA  
CAMILA FERNANDA RODRÍGUEZ SANTIBÁÑEZ  
PSICÓLOGO**

**RESUMEN**

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre la calidad de vida laboral, la conciliación del trabajo y la familia, la satisfacción laboral y variables sociodemográficas en los funcionarios públicos de la Región del Maule. Su principal finalidad es aportar con datos estadísticos, cómo se vivencian estos constructos por parte de un fragmento de la población chilena, actualmente la literatura de nuestro país es escasa. Se hace de suma importancia, además, para la creación futura de nuevas políticas laborales que beneficien a los trabajadores. Mediante los instrumentos CVP-35, CTF/CFT, S10/12, y un cuestionario que recoge antecedentes sociodemográficos, se llevó a cabo a 109 funcionarios públicos, de la región del Maule. El análisis descriptivo de las variables arrojó que la Calidad de Vida Profesional y Satisfacción Laboral se presentan en un nivel moderado, con un promedio de 6,7 y 4,5 respectivamente. Por otra parte el constructo Conciliación Trabajo y Familia, interfiere poco o casi nada con los roles que desempeña el individuo obteniéndose un promedio de 11,8. En el análisis de correlaciones entre las dimensiones de los cuestionarios se observa que, el Apoyo Directivo (CVP-35) posee una correlación significativa y negativa con todas las dimensiones del cuestionario CTF/CFT (Estrés:  $r = -0,368$ ; Comportamiento:  $r = -0,315$ ; Demandas de tiempo:  $r = -0,276$ ). Así mismo esta dimensión se correlaciona significativamente con los componentes del cuestionario S10/12 (Satisfacción con el ambiente físico:  $r = 0,335$ ; Satisfacción con la supervisión:  $r = 0,721$ ; Satisfacción con las prestaciones:  $r = 0,494$ ). Continuando con las dimensiones del CVP-35, se encontró una relación significativa entre las Demandas del Puesto y el cuestionario CTF/CFT (Estrés:  $r = 0,390$ ; Comportamiento:  $r = 0,324$ ; Demandas del tiempo:  $r = 0,348$ ). Finalmente la dimensión Satisfacción con la supervisión (S10/12) posee una correlación negativa con las dimensiones del cuestionario CTF/CFT (Estrés:  $r = -0,427$ ; Comportamiento:  $r = -0,422$ ; Demandas del tiempo:  $r = -0,388$ ). Por último, de acuerdo al análisis ANOVA, se aprecian diferencias significativas entre

---

las medias de la variable Sexo y Satisfacción Laboral ( $F= 5,536$ ;  $p= 0,020$ ), esto explica que la satisfacción laboral varía de acuerdo al sexo del trabajador. De igual manera se encuentra esta diferencia significativa entre la variable Estado Civil y el Conflicto Trabajo Familia ( $F=5,283$ ;  $p=0,000$ ), por lo cual el conflicto entre el trabajo y la familia o viceversa, varía de acuerdo al estado civil.

*Palabras Claves:* Calidad de Vida Profesional, Equilibrio Trabajo Familia, Satisfacción laboral y Funcionarios Públicos.

Psicólogo