

## Índice

1. Introducción .....	5
2. Marco teórico .....	8
2.1 Factores de riesgos psicosociales en el contexto laboral .....	8
2.1.1 Estudios de riesgos psicosociales en trabajadores del área salud.....	14
2.2 Clima organizacional en el contexto laboral.....	16
2.2.2 Estudios de Clima Organizacional en el área salud.....	19
2.3 Contexto hospitalario en Chile.....	23
3. Formulación del Problema .....	27
4. Objetivos.....	30
4.1. Objetivo general .....	30
4.2. Objetivos específicos.....	30
5. Resultados esperados .....	31
6. Metodología.....	32
6.1. Diseño y tipo de estudio .....	32
6.2. Participantes.....	32
6.3. Instrumentos y variables .....	32
6.3.1. Factores de riesgo psicosocial .....	33
6.3.2. Cuestionario SUSESO – ISTAS 21 (versión breve) .....	33
6.3.3. Clima organizacional .....	34
6.3.4. Cuestionario de clima organizacional de la OPS .....	34
6.5. Procedimiento .....	35
6.7. Plan de análisis .....	37
7. Resultados.....	38
7.1 Análisis Descriptivo .....	38
7.1.1Factores de riesgos psicosociales. ....	38
7.1.2 Clima organizacional.....	39
7.1.3 Análisis descriptivo de factores de riesgo psicosocial según estamento .....	39
7.1.3Análisis descriptivo de clima organizacional según estamento .....	40
7.1.3 Análisis descriptivo de factores de riesgo psicosocial según calidades jurídicas ...	41
7.1.3 Análisis descriptivo de clima organizacional según calidades jurídicas .....	41

8. Discusión y conclusión.....	42
9. Referencias .....	58