

1. INDICE DE CONTENIDOS

1. INDICE DE CONTENIDOS.....	i
2. INDICE DE CUADROS.....	iii
3. INDICE DE FIGURAS.....	iv
4. RESUMEN	5
5. SUMMARY	6
6. INTRODUCCIÓN	7
6.1. CONTEXTO DEL DESARROLLO DE SECTORES ECONÓMICOS EN CHILE:	7
6.2. POLÍTICAS PÚBLICAS PARA POTENCIAS LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN EN CHILE:	8
7. OBJETIVOS	10
7.1. OBJETIVO GENERAL:.....	10
7.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	10
8. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA PRELIMINAR.....	11
8.1. CHILE Y SU INCORPORACIÓN A LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO:	11
8.2. RECOMENDACIONES DE LA OCDE SOBRE ASPECTOS RELEVANTES PARA EL DESARROLLO DE LAS NACIONES: LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN:	12
8.3. LA LEY DE INCENTIVO TRIBUTARIO A LA INVERSIÓN PRIVADA EN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO:	15
8.4. SITUACIÓN INTERNACIONAL:	16
8.5. SITUACIÓN NACIONAL.....	17
8.6. LA LEY DE INCENTIVO TRIBUTARIO A LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EN CHILE.....	17
8.7. CARACTERÍSTICAS Y CONCEPTOS:.....	18
8.8. MODIFICACIONES A LA LEY ORIGINAL:	21
8.9. IMPACTOS Y CONSECUENCIAS.....	23
8.10. NECESIDADES DE LA SUB DIRECCIÓN DE INCENTIVO TRIBUTARIO: DISEÑO DE MANUAL DE PROCESOS	26
8.11. UTILIDAD E IMPACTO DEL MANUAL	27

8.12.CONCEPTO DE MANUAL DE OPERACIONES	27
8.13.DEFINICIONES	28
8.14.ELEMENTOS DE UN MANUAL DE PROCESO	30
9.METODOLOGÍA.....	34
10.PLAN DE TRABAJO	35
10.1.Conformación de Equipo de trabajo y planificación de actividades	35
10.2.Levantamiento de información.....	36
10.3.Identificación y gestión de los procesos	38
10.4.Presentación de los resultados y difusión interna de los mismos	38
11.RESULTADOS	40
11.1.CONFORMACIÓN DE EQUIPO DE TRABAJO Y PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES.....	40
11.2.INSTRUMENTO PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN.....	45
11.3.ANALISIS PARA LA IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS	47
11.4.PRESENTACIÓN DE LOS RESUTADOS DEL TRABAJO, DIFUSIÓN INTERNA Y ANÁLISIS DE LA CONFIGURACIÓN FINAL DE LA PROPUESTA:.....	50
12. CONCLUSION	51
13. BIBLIOGRAFÍA.....	56
14. ANEXOS	59

2. INDICE DE CUADROS

CUADRO 1: RANKING DE PAISES SEGÚN SU FUENTE DE FINANCIAMIENTO PARA GASTOS EN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	14
CUADRO 2: RESUMEN DE CONTENIDOS PARA MANUAL DE PROCEDIMIENTOS.....	31
CUADRO 3: PROPUESTA DE CRONOGRÁMA DE TRABAJO	41

3. INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Número de postulaciones y proyectos certificados por región 25