

---

**DESARROLLO DEL MANUAL DE PROCESOS PARA LA SUB DIRECCIÓN DE  
INCENTIVO TRIBUTARIO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE  
INNOVACHILE, CORFO**

**SERGIO PRUNEDA NEGRETE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN TECNOLÓGICA**

**RESUMEN**

En la presente tesis, se dan a conocer los antecedentes relacionados con el desarrollo de un Manual de Procesos de la Sub Dirección de Incentivo Tributario I+D, la unidad encargada de la administración en Chile de la Ley 20.241 de Incentivo Tributario a la Inversión en Investigación y Desarrollo, instaurada en el país el año 2008 como medida concreta en política pública para impulsar la competitividad del sector privado del país a través de la ciencia, tecnología e innovación, que posteriormente se modificó en el año 2012 mediante la Ley 20.570 (en cuya modificación se permite reconocer las capacidades internas de las empresas para ejecutar proyectos de I+D). Dicho instrumento, luego de 3 años en vigencia y a la luz de los resultados de su implementación, presenta desafíos que involucran tanto la optimización en su operación y difusión, como en su vinculación con otros instrumentos que potencien la inversión del sector privado mediante la utilización de ciencia y tecnología.

Es por eso que la presente tesis tiene por objetivo optimizar la operación y administración de la Ley, respondiendo así a un compromiso de desempeño laboral asumido para el año 2015 por la unidad. Se presentan entonces los fundamentos teóricos y las actividades ejecutadas durante la confección de este instrumento, el cual busca tener la utilidad de poder plasmar, de manera formal, toda la información de manera sistematizada relacionada con los procesos, tareas y actividades que se llevan a cabo dentro de la unidad (que en su conjunto tienen por objetivo la certificación y seguimiento de solicitudes de postulaciones que optan a los beneficios tributarios que entrega la Ley de I+D) buscando como principal impacto el ser una herramienta de gestión para optimizar los recursos asociados a este instrumento público, tanto internos como externos.

## SUMMARY

The thesis presents the background related to the development of a Processes Manual of the Sub Direction of Tax Incentive R & D, who has role of to manage of Law 20.241 of Tax Incentive to private Investment in Research and Development, it was established in Chile in 2008 as a concrete measure in public policy to boost the competitiveness of the country's private sector through science, technology and innovation, which was later modified in 2012 through Law 20,570 (in Whose modification allows to recognize the internal capacities of the companies to execute projects of R + D). This program, after 3 years in effect have results about its implementation and has challenges that involve like the optimization of its operation and dissemination, as well as its connection with other program that impulse private sector investment through the use of Science and Technology.

This thesis has as objective to optimize the operation and manage of the Law, responding to a commitment of labor performance assumed for 2015 by the Sub Direction of Tax Incentive R & D. Report presents the theoretical foundations and activities executed in the program for to generate a formal tool with all information in a systematized way related to the processes, tasks and activities (which as a whole, have the objective of certifying and monitoring the applications to opt of the tax benefits provided by the R & D Law), establishing a positive impact to become a management tool that allows optimizing the resources associated with this public program, both internal and external.