UNIVERSIDAD DE TALCA | CHILE
SISTEMA DE BIBLIOTECAS

CULTURA TRABAJO-FAMILIA, EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA Y BIENESTAR SUBJETIVO EN TRABAJADORES DE RETAIL EN CHILE

NATALY ISABEL CALDERÓN TOLEDO
DANIELA SCARLETT RODRÍGUEZ KENDALL
PSICÓLOGO

RESUMEN

El trabajo y la familia son dos esferas fundamentales en la vida de una persona. Antes de la revolución industrial, los roles familiares estaban claros y definidos en términos de crianza de los hijos y del papel del proveedor. Sin embargo, la inserción laboral de la mujer ha producido cambios en los esquemas familiares tradicionales, contribuyendo al cambio en el concepto de familia.

La presente investigación tiene como objetivo determinar la influencia de la cultura trabajo-familia de una empresa de retail de la ciudad de Santiago en el equilibrio trabajo-familia y en el bienestar subjetivo de sus trabajadores. Para lo anterior se utilizó una muestra de 331 sujetos a quienes se les administraron cuatro instrumentos: *Cultura Trabajo-Familia C.T.F* de Beauvais, Lyness & Thompson (1996); *SWING* de Geurts, Moreno, Rodríguez & Sanz (2009); *Escala de Satisfacción con la Vida* de Diener, Griffin & Larden (1984) y *Escala de Felicidad Subjetiva* de Lepper & Lyubomirsky (1999).

A través de correlaciones bivariadas y parciales se observa que a mayor apoyo directivo dentro de la cultura organizacional aumenta el bienestar de sus trabajadores siempre y cuando se consideren medidas efectivas para beneficiar el equilibrio trabajo-familia de los empleados. Se concluye que potenciar políticas para una cultura organizacional pro trabajo-familia traerá beneficios para la calidad de vida de los trabajadores y contribuirá a contrarrestar el problema de rotación de la industria de retail, protegiendo sus intereses y su producción.

Palabras claves: Cultura trabajo-familia, Equilibrio trabajo-familia, Bienestar subjetivo, Retail.