
Índice de contenidos

Agradecimientos.....	2
Dedicatoria.....	3
Índice de contenidos	4
Índice de figuras	6
Resumen ejecutivo.....	7
Introducción.....	9
Capítulo I: Problemática.....	10
Planteamiento del problema	10
Justificación	14
Preguntas de investigación	16
Alcances.....	17
Limitaciones y delimitaciones	18
Capítulo II: Marco Teórico.....	19
Marco teórico.....	19
Control de calidad para trabajos efectuados de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas (Sección AU 220).....	22
Marco para la auditoría de calidad	23
Norma internacional sobre control de calidad.....	25
Valores contables.....	29

Prácticas de auditoría de calidad reducidas (RAQP – por sus siglas en inglés).....	30
El estrés del auditor y RAQP.....	33
La resiliencia.....	35
Componentes de la resiliencia	37
El contagio de la propuesta de la resiliencia en los empleados y organizaciones	38
La resiliencia como comportamiento organizacional positivo	39
Crítica de la literatura	42
Capítulo III: Hipótesis y objetivos	43
Formulación de hipótesis.....	43
Objetivo general	46
Objetivos específicos	46
Capítulo IV: Diseño de investigación.....	47
Modelo de investigación.....	47
Metodología.....	51
Capítulo V: Conclusiones	53
Análisis e interpretación de resultados	53
Conclusión	57
Bibliografía.....	59
Anexos	66

Índice de figuras

Figura 1 Factores y variables que posibilitan una auditoría de calidad.....	24
Figura 2 Elementos del sistema de control de calidad.....	26
Figura 3 Características de los valores contables latinoamericanos en un profesional	30
Figura 4 Hipótesis de estudio	43
Figura 5 Modelos de investigación.....	48
Figura 6 modelo de investigación memoria	49
Figura 7 Tipos de metodologías	51
Figura 8 Rho de Spearman	54
Figura 9 Resultado relación entre resiliencia y RAQP.....	56