
**DISEÑO DE UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL.
UNA APLICACIÓN EN UNA EMPRESA DEL SECTOR
DE LA ENERGÍA SOLAR Y EFICIENCIA ENERGÉTICA**

**CONSTANZA NATALIA TORRES MEDINA
INGENIERO EN CONTROL DE GESTIÓN**

RESUMEN

Esta memoria trata del diseño de un sistema de control de gestión para la empresa Ecoenergético Ltda., empresa dedicada a proyectos con energías renovables y venta de productos de eficiencia energética. Es una empresa de tipo pequeña, según la clasificación del Servicio de Impuestos Internos, con ventas netas alrededor de 700 millones de pesos anuales. Sus directivos han tomado conciencia sobre la importancia de tener una herramienta de gestión estratégico, para lograr un seguimiento del rendimiento de la empresa y de esta forma la alta dirección tenga la información adecuada para una correcta toma de decisiones.

Para establecer la herramienta de gestión, es necesario poseer una planificación estratégica, si bien existían algunos elementos como la visión, misión y valores, no se había formalizado una planificación estratégica. Considerando lo anterior, se hicieron diversas reuniones y entrevistas con el equipo directivo para determinar las directrices de la empresa, utilizando como herramienta final el Cuadro de Mando Integral.

El uso de un Cuadro de Mando Integral permite el desarrollo de una dirección estratégica eficiente y eficaz, ya que dispone de información oportuna y confiable, lo que permite adecuarse a las nuevas condiciones del área de negocio para tener una forma de evaluación del desempeño global de la empresa, logrando así abrirse a nuevas oportunidades en el área de la eficiencia energética y potenciar las ventajas competitivas que posee la empresa como lo son su vasta trayectoria en el rubro y experticia del personal, entre otras.

ABSTRACT

This report deals with the design of a management control system for the company Ecoenergético Ltda., A company dedicated to renewable energy projects and the sale of energy efficiency products. It is a small company, according to the Classification of the Internal Revenue Service, with net sales of around 700 million pesos per year. Its managers have become aware of the importance of having a strategic management tool to monitor the performance of the company and, in this way, top management has the right information for correct decision making.

To establish the management tool, it is necessary to have a strategic strategy, although there are elements such as vision, mission and values, a strategic strategy had not been formalized. In the foregoing, several meetings and interviews were held with the management team to determine the guidelines of the company, using as a final tool the Balanced Scorecard.

The use of a Balanced Scorecard allows the development of an efficient and effective strategic direction, since it has timely and reliable information, which allows adapting to the new conditions of the business area to have a way of evaluating the global performance of the company, thus opening up to new opportunities in the area of energy efficiency and enhancing the competitive advantages that the company has, such as its vast trajectory in the area and expertise of the staff, among others