

---

**INDICADORES DE GESTIÓN RESPECTO A LA EVALUACIÓN DE  
DESEMPEÑO, APLICADOS EN GRUPO NÚMERO 1 DE FISCALIZACIÓN DEL  
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS, UNIDAD DE CURICÓ**

**NICOLE ISABEL SANHUEZA VILUGRÓN  
INGENIERO EN CONTROL DE GESTIÓN**

**RESUMEN**

En la mayoría de las empresas en la región del Maule, o más bien en Chile, no existe conocimiento total de un proceso de evaluación de desempeño formal por parte de la entidad, y menos aún uno regido por alguna base teórica establecida, lo cual hace que sea más débil dicho proceso tanto en contenido como en tiempo de realización.

El objetivo que motiva la realización de la siguiente investigación es aplicar un instrumento de desempeño en la empresa seleccionada de la región del Maule en base a indicadores de gestión, diseñada en una tesis anteriormente realizada, la cual será profundizada a lo largo de ésta. Para este objetivo será necesario recopilar antecedentes de una empresa de la región del Maule, luego así determinar las variables asociadas a cada dimensión mencionada anteriormente, y con esto lograr calcular y analizar los resultados de cada indicador. Finalizado este proceso se procederá a analizar las ventajas y desventajas del proceso de evaluación de desempeño de la empresa y poder así proponer mejoras para los procesos más deficientes. Con el cumplimiento de dichos objetivos se busca responder las siguientes preguntas, entre algunas otras: ¿Qué variables están asociadas a cada dimensión del proceso de capacitación? ¿Qué indicadores se relacionan con el proceso de evaluación de desempeño? ¿Cuáles son las ventajas de un proceso de evaluación de desempeño? ¿Qué dificultades causa un proceso de evaluación de desempeño deficiente? ¿Qué proceso de evaluación de desempeño es comúnmente aplicado en las empresas de Chile?.

La metodología a aplicar es exploratoria, ya que es un método implica conocer el tema que se abordará, para permitir un cierto grado de familiarización con algo que hasta el momento era desconocido. Para esta investigación se utilizará un

---

modelo en formato Excel desarrollado en la tesis realizada por Nicole Sanhueza Vilugrón, el año 2017, anteriormente mencionada, denominada “EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO, CASO CONRED S.A”, en la cual se aplican los indicadores determinados por Jorge Sánchez Henríquez en el libro “Control de gestión del desempeño de los recursos humanos” para la realización del proceso de evaluación de desempeño.

A lo largo de la presente investigación se desarrollaran distintos aspectos divididos en capítulos, comenzando por la introducción al tema en cuestión, continuando por la problemática involucrada, su respectivo marco teórico, diseño de la investigación y finalmente referencias bibliográficas y anexos.