
**COMPROMISO ORGANIZACIONAL, SATISFACCIÓN LABORAL Y CONFLICTO
TRABAJO-FAMILIA EN TRABAJADORES CON SISTEMA DE TURNO EN UNA
EMPRESA DEL RUBRO FORESTAL DE CONSTITUCIÓN**

**MAYLEE CAMILA VARAS VALDÉS
FERNANDA IGNACIA VIDAL
PSICÓLOGO**

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo identificar la relación entre compromiso organizacional, satisfacción laboral y conflicto trabajo-familia y determinar si existen diferencias significativas entre estas variables, con el fin de medir cómo se relacionan con el sistema de turno.

Durante el proceso se administraron tres cuestionarios a un total de 87 trabajadores pertenecientes a una empresa del rubro forestal de la ciudad de Constitución. Para la medición de la variable compromiso organizacional se utilizó el Cuestionario de Compromiso Organizacional de Allen y Meyer (Revisado 2002), para medir satisfacción laboral se utilizó el Cuestionario de Satisfacción Laboral s10/12 (J.L.Meliá y J.M. Peiró 1998) y finalmente para medir conflicto trabajo-familia se utilizó la Escala CTF/CTF (Carlson, Kacmar & Williams, 2000).

Dentro de los resultados del estudio no se observa una relación significativa entre las variables de compromiso organizacional, satisfacción laboral, conflicto trabajo-familia y sistema de turno. Observando que el compromiso organizacional en ambos sistemas de turnos ("turno de baja diaria" y "turno de 10x5") se encuentra en un nivel moderado, destacando un mayor compromiso en el "turno de 10x5". La satisfacción laboral presenta un nivel alto en ambos sistemas de turnos y finalmente la variable conflicto trabajo-familia, se observa con interferencia moderada en ambos sistemas de turnos, es decir, afecta tanto en la familia como el trabajo.

Palabras Claves: Compromiso Organizacional, Satisfacción Laboral, Conflicto Trabajo-Familia y Sistema de Turnos.