

## INDICE DE CONTENIDOS

	<b>Página</b>
INTRODUCCIÓN	6
Capítulo I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS	
1.1 Exposición General del Trabajo	9
1.2 Contextualización y delimitación del trabajo	9
1.3 Preguntas y/o Hipótesis que guían el Estudio	10
1.4 Objetivos del Estudio	10
1.4.1 Objetivo General	10
1.4.2 Objetivos Específicos	10
1.5 Coherencia del tema con los objetivos	11
Capítulo II: REVISIÓN DE LA LITERATURA	
2.1. Estrategia	12
2.1.1 Diferencias entre estrategias	12
2.2. Planificación estratégica	13
2.3. Cuadro de Mando Integral	13
2.3.1 Etapas de construcción y seguimiento de Cuadro de Mando Integral	16
2.4. Indicadores	17
2.4.1. Tipos de indicadores	18
2.4.1.1. Agencia de calidad	18
2.4.1.2. Otros indicadores de calidad	18
2.4.1.3. Estándar indicativo de desempeño	19
2.5 Plan de desarrollo comunal (PLADECO)	20
2.6 Plan anual de educación municipal (PADEM)	20
2.7 Departamento de administración municipal (DAEM)	20
2.8 Servicios locales	20
2.9 Proyecto educativo institucional	21
2.10 Liderazgo	21
Capítulo III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Descripción del plan de trabajo	24
Capítulo IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS	
4.1 Primer objetivo	26
4.1.2 Frecuencia de indicadores	26
4.2 Segundo objetivo	32
4.2.1 Resultados de la encuesta	33
4.3 Tercer objetivo	39
4.3.1 Porcentaje de establecimientos clasificados según categoría de desempeño	40
4.3.2 Porcentaje de establecimientos que implementan visión estratégica compartida	40
4.3.3 Número de directores que guían, dirigen y gestionan los procesos de enseñanza-aprendizaje	40

4.3.4 Porcentaje de establecimientos que desarrollan capacidades en directivos, docentes y asistentes de la educación	41
4.4 Vinculación de indicadores	42
4.5 Mapa Estratégico: Área Liderazgo	42
4.6 Mapa Estratégico: Cuadro de Objetivos	44
4.7 Propuesta de Indicadores para Sistema de educación a nivel intermedio	58

Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
--	----

#### FUENTES DE INFORMACIÓN

Fuentes Bibliográficas	64
Fuentes Cibergráficas	66

#### ÍNDICE DE IMÁGENES

	Página
Imagen 1: Visión y estrategia	13
Imagen 2: Cuadro de mando integral	14
Imagen 3: Mapa estratégico	15
Imagen 4: Etapas del proceso de construcción y seguimiento del CMI	16
Imagen 5: Diseño de Cuadro de Mando Integral	60

#### ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla N° 1: Comunas seleccionadas	26
Tabla N° 2: Frecuencia de resultados en el área Liderazgo	27
Tabla N° 3: Frecuencia de resultados en el área gestión pedagógica	28
Tabla N° 4: Frecuencia de resultados en el área convivencia escolar	30
Tabla N° 5: Frecuencia de resultados en el área gestión de recursos	30
Tabla N° 6: Selección de indicadores indispensables	33
Tabla N° 7: Selección de indicadores complementarios	32
Tabla N° 8: Asignación de variables para entrevistados	33
Tabla N° 9: Asignación de importancia del indicador indispensable	33
Tabla N° 10: Valoración del indicador indispensable	34
Tabla N° 11: Modas de acuerdo a la valoración del indicador indispensable	35
Tabla N° 12: Asignación de importancia del indicador complementario	36
Tabla N° 13: Valoración del indicador complementario	37
Tabla N° 14: Modas de acuerdo a la valoración del indicador complementario	38
Tabla N° 15: Vinculación de Indicadores	41
Tabla N° 16: Mapa Estratégico: Área Liderazgo	42
Tabla 17: Mapa estratégico perspectiva cliente (liderazgo – convivencia escolar)	45
Tabla N° 18: Mapa Estratégico de Perspectiva Procesos Internos (Gestión pedagógica)	48
Tabla N° 19: Mapa Estratégico de Perspectiva Formación y crecimiento (Resultados)	53
Tabla N° 20: Mapa estratégico Perspectiva Financiera (Gestión de recursos)	56
Tabla N° 21: Cuadro de Mando Integral	59

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Frecuencia de indicadores del area liderazgo	28
Gráfico N° 2: Frecuencia de indicadores del area gestion pedagogica	29
Gráfico N° 3: Frecuencia de indicadores del area convivencia escolar	30
Gráfico N° 4: Frecuencia de indicadores del area gestion de recursos	32