

# INDICE

---

DEDICATORIA .....	1
AGRADECIMIENTOS.....	2
INDICE.....	3
ÍNDICE DE CUADROS, GRÁFICOS, ILUSTRACIONES,.....	5
IMÁGENES Y TABLAS .....	5
RESUMEN .....	6
INTRODUCCIÓN .....	7
CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS .....	9
1.1.- PROBLEMATIZACIÓN.....	10
1.2.- OBJETIVOS.....	12
1.2.1.- OBJETIVO PRINCIPAL.....	12
1.2.2.- OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	12
CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LITERATURA.....	13
2.1.- COMPETENCIAS.....	14
2.1.1.- DIMENSIONES DE LA COMPETENCIA .....	15
2.2.- MODELOS DE CAPACITACIÓN .....	18
2.3.- CERTIFICACIÓN.....	20
2.4.- MODELO RELACIONAL DE DATOS .....	22
2.5.- PERFIL DE CARGO .....	23
2.6.- METODO PROSPECTIVO .....	24
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....	25
3.1- TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	26
3.1.1.- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	26
3.2.- PERFIL DE CARGO .....	27
3.2.1.- FORMATOS DEL PERFIL DE CARGO .....	27
3.3.- ANALISIS PROSPECTIVO .....	29
3.3.1.- FASES CONSTRUCCIÓN ESCENARIOS .....	30
3.4.- COMPETENCIAS, CURSOS Y MODULOS.....	32
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS .....	35

4.1.- ANALISIS DEL PERFILE DE CARGO .....	36
4.1.1.- TABLAS GENERADAS PERFILE DE CARGO.....	36
4.2.- ANÁLISIS DE ESCENARIOS: EL MÉTODO DE LA PROSPECTIVA. ....	38
4.2.2.- PLANO DE MOTRICIDAD DEPURADO .....	39
4.2.3.- MICRO-ESCENARIOS.....	40
4.3.- DIAGRAMA DE CONTEXTO.....	42
4.4.- MODELO DE DATOS .....	43
4.4.1.- ELEMENTOS.....	43
4.5.- TABLAS .....	44
4.6.- MODELO RELACIONAL .....	47
4.6.1.- MODELO.....	49
4.6.- PROTOTIPO .....	50
4.6.1.- FORMULARIOS .....	50
4.6.2.- INFORMES .....	51
4.6.3.- CONSULTAS .....	52
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	58
5.1.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
VI.- BIBLIOGRAFIA.....	61
VII.- ANEXOS .....	63
7.1.- ANEXO: ASPECTOS A CONSIDERAR AUTORIZACIÓN CURSO SENCE .....	63
7.2.- ANEXO: SISTEMA DE FINANCIAMIENTO EMPRESAS .....	64
7.3.- ANEXO: Ejemplo de Perfil de Cargo .....	66
7.4.- ANEXO: PLANO MOTRICIDAD .....	68

## **ÍNDICE DE CUADROS, GRÁFICOS, ILUSTRACIONES, IMÁGENES Y TABLAS**

---

Figura 1: Dimensiones de la Competencia SENCE 2014 .....	15
Figura 2: Relación entre perfil Laboral (Unidad de Competencia Laboral, UCL) y Plan de Formación (Modulo). SENCE 2014.....	17
Figura 3: Proceso de Gestión de Competencias FOSIS 2014 .....	17
Figura 4: Esquema del análisis prospectivo .....	24
Figura 5: Plano de motricidad con micro-escenario seleccionado.....	39
Figura 6: Diagrama de contexto, relacionado a las variables del sistema.....	42
Tabla 1: Niveles de logro FOSIS .....	32
Tabla 2: Matriz de micro-escenarios .....	38