

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página
Resumen	6
Introducción	7
Capítulo I: Problematización y Objetivos	8
1.1 Exposición General del Trabajo	8
1.2 Análisis en relación al problema que aborda el trabajo	11
1.3 Preguntas que guían su realización	12
1.4 Objetivos que se esperan alcanzar	12
1.5 Descripción de su ámbito de aplicación	13
Capítulo II: Revisión de la Literatura	15
2.1 ¿Qué se entiende por estilos y prácticas de gestión educacional?	15
2.2 ¿Qué caracteriza a una buena práctica de gestión educacional?	21
2.3 ¿Qué se entiende por unidad escolar exitosa?	25
2.4 ¿Qué caracteriza a un establecimiento educacional exitoso?	27
2.5 ¿Qué características fundamentales deben poseer los directivos para lograr éxito en una unidad escolar?	29
2.6 ¿Qué factores (endógeno/exógeno) inciden en el desempeño de un directivo escolar?	34
Capítulo III: Marco Metodológico	39
3.1 Descripción de la metodología	39
3.2 Instrumentos utilizados	40
3.3 Caracterización del Universo	41
3.4 Criterios de selección de la muestra	41
3.5 Plan de análisis	43
Capítulo IV: Análisis y Resultados	44
4.1 Presentación y análisis de los resultados	44
4.1.1 Pregunta N°1 Frente a conflictos que se han producidos en su escuela ¿Qué valores han primado en sus decisiones? ¿Por qué?	44
4.1.2 Pregunta N°2: ¿Cómo ha logrado que sus profesores tengan confianza en sus decisiones?	46
4.1.3 Pregunta N°3: Frente a un problema de justicia social (transparencia, imparcialidad) ¿Cómo ha procedido?	47
4.1.4 Pregunta N°4: Cuando se ha visto enfrentado a la situación de asumir sus errores, ¿Cómo lo hizo?	48
4.1.5 Pregunta N°5: ¿Cómo aprovecha las oportunidades que le da su entorno para fortalecer su unidad educativa?	49
4.1.6 Pregunta N°6: ¿Cómo logra armar buenos equipos de trabajos en su unidad educativa?	50
4.1.7 Pregunta N°7: Frente a contingencias y conflictos, ¿qué estrategias de negociación utiliza con mayor frecuencia?, ¿Por	52

	qué?	
4.1.8	Pregunta N°8: ¿Cómo logra que sus mensajes sean bien aceptados por su equipo de trabajo?	53
4.1.9	Pregunta N°9: Frente a necesidades personales de los funcionarios de su unidad ¿Cómo ha actuado?	54
4.1.10	Pregunta N°10: ¿Cómo logra usted crecer profesionalmente?	55
4.1.11	Pregunta N°11 ¿Cómo logra conseguir los resultados esperados en la unidad educativa?	57
4.1.12	Pregunta N°12: Frente a resultados académicos no conseguidos ¿Cómo actúa?	58
4.1.13	Pregunta N°13: ¿Cómo consigue liderar su unidad educativa?	59
4.1.14	Pregunta N°14: ¿Qué herramientas Ministeriales ha utilizado para mejorar la calidad del sistema escolar?	60
4.1.15	Pregunta N°15: ¿Cómo promueve en su unidad educativa la inclusión y equidad escolar?	61
4.1.16	Pregunta N°16: ¿Qué acciones realiza usted para lograr eficazmente la enseñanza y el aprendizaje en su unidad educativa?	62
4.1.17	Pregunta N°17. ¿Cómo logra desarrollar profesionalmente a su equipo docente?	63
4.1.18	Pregunta N°18: ¿Cómo logra que su equipo directivo comprenda las políticas educativas y normativas educacionales?	65
4.1.19	Pregunta N°19: ¿A cuáles proyectos postuló su unidad educativa en el último año? Y ¿Cómo logró gestionarlo?	66
4.1.20	Pregunta N°20: ¿Cómo logra éxito usted en los siguientes indicadores? (SIMCE, índice de asistencia, índice de matrícula)	67
4.2	Análisis de los resultados a la luz de los referentes teóricos	69
4.3	Principios, relaciones y generalidades que se pueden extraer a partir de los resultados obtenidos.	71
	Capítulo V: Conclusiones	73
5.1	Resultados obtenidos.	73
5.1.1	Resultados obtenidos respecto del objetivo específico: Identificar las principales decisiones que desde la perspectiva de estos actores adoptan durante el ciclo escolar en el M.B.D y L.E.	73
5.1.2	Resultados obtenidos respecto del objetivo específico: Precisar los fundamentos (variables, antecedentes, etc.), e impactos que buscan alcanzar.	74
5.1.3	Resultados obtenidos respecto del objetivo específico: Identificar los principales problemas y desafíos que se desprenden.	75
5.1.4	Resultados obtenidos respecto del objetivo específico: Evaluar el grado de resolución de los problemas considerados según el tipo de decisiones.	76
5.1.5	Resultados obtenidos respecto del objetivo específico: Identificar las principales concordancias/brecha que se desprenden.	77
5.1.6	Resultados obtenidos respecto la pregunta de investigación: ¿A	78

5.1.7	qué se atribuye que una unidad educativa sea exitosa? Resultados obtenidos respecto la pregunta de investigación: ¿De qué manera los recursos personales del Director contribuyen al logro de éxito en una unidad escolar?	79
5.1.8	Resultados obtenidos respecto la pregunta de investigación: ¿Qué recursos personales del Director (a) desde la perspectiva del Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar, pueden ser considerados como más relevantes por los directores para establecer un liderazgo pedagógico?	80
5.2	Aportaciones al campo o disciplina	80
5.3	Sugerencias o interrogantes para futuros trabajos en el tema	81
Bibliografías		82
Fuentes de información consultadas		82

ÍNDICE DE CUADROS

		Página
Nº1	Estilos de liderazgos.	16
Nº2	Dimensiones para evaluar una buena práctica	22

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Página
Nº1	Evolución de matrícula según dependencia.	9

ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Nº1	Prácticas directivas con mayor impacto en la enseñanza	20
Nº2	Características personales y capacidades de un líder	30
Nº3	Clasificación de liderazgo y requerimientos para ejercerlo	32
Nº4	Resultados SIMCE, cuarto básico, Comprensión Lectora	42
Nº5	Porcentaje de Asistencia	42
Nº6	Porcentaje de Matrícula	43
Nº7	Plan de trabajo	43
Nº8	Tabla explicativa de nomenclaturas	44
Nº9	Categorías y recurrencia pregunta Nº1	44
Nº10	Categorías y recurrencia pregunta Nº2	46
Nº11	Categorías y recurrencia pregunta Nº3	47
Nº12	Categorías y recurrencia pregunta Nº4	48
Nº13	Categorías y recurrencia pregunta Nº5	49
Nº14	Categorías y recurrencia pregunta Nº6	50
Nº15	Categorías y recurrencia pregunta Nº7	52
Nº16	Categorías y recurrencia pregunta Nº8	53
Nº17	Categorías y recurrencia pregunta Nº9	54

Nº18	Categorías y recurrencia pregunta Nº10	55
Nº19	Categorías y recurrencia pregunta Nº11	57
Nº20	Categorías y recurrencia pregunta Nº12	58
Nº21	Categorías y recurrencia pregunta Nº13	59
Nº22	Categorías y recurrencia pregunta Nº14	60
Nº23	Categorías y recurrencia pregunta Nº15	61
Nº24	Categorías y recurrencia pregunta Nº16	62
Nº25	Categorías y recurrencia pregunta Nº17	63
Nº26	Categorías y recurrencia pregunta Nº18	65
Nº27	Categorías y recurrencia pregunta Nº19	66
Nº28	Categorías y recurrencia pregunta Nº20 SIMCE	67
Nº29	Categorías y recurrencia pregunta Nº20 Índices de Asistencia	68
Nº30	Categorías y recurrencia pregunta Nº20 Índices de Matrícula	69

INDICE DE ANEXOS

Instrumento de entrevista	85
Consentimiento	87
Transcripción de entrevistas, dos de la comuna de Talca y otra al azar.	88