



Facultad de Ciencias de la Educación
Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional
Programa de Magíster en Política y Gestión Educacional

**Deserción de estudiantes del Programa de Acompañamiento y
Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) en la UCM:
Un estudio exploratorio**

Trabajo de Graduación para la obtención
del Grado Académico de
Magíster en Política y Gestión Educacional

Estudiante:
Alfredo Enrique Valenzuela Berríos

Profesor Patrocinante:
Sebastián Donoso Díaz

Talca, mayo de 2019

Facultad de Ciencias de la Educación
Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional
Programa de Magíster en Política y Gestión Educacional

**Deserción de estudiantes del Programa de Acompañamiento y
Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) en la UCM:
Un estudio exploratorio**

Trabajo de Graduación para la obtención
del Grado Académico de
Magíster en Política y Gestión Educacional

Estudiante:
Alfredo Enrique Valenzuela Berríos

Profesor Patrocinante:
Sebastián Donoso Díaz

Talca, mayo de 2019

CONSTANCIA

La Dirección del Sistema de Bibliotecas a través de su unidad de procesos técnicos certifica que el autor del siguiente trabajo de titulación ha firmado su autorización para la reproducción en forma total o parcial e ilimitada del mismo.



Talca, 2019

Agradecimientos

Mis más sinceros agradecimientos a todo el equipo del Centro de Apoyo al Aprendizaje de la Universidad Católica del Maule, pero en especial a los integrantes del Programa PACE UCM, los cuales me brindaron el tiempo, espacio, apoyo e información para poder llevar a cabo de manera más cómoda, relajada y expedita el desarrollo de este trabajo.

También agradecer a mi profesor guía Sebastián Donoso Díaz confió en la propuesta de este tema, además de brindarme siempre un trato cercano y amistoso tanto en las reuniones como en las comunicaciones por correo electrónico que establecimos.

Índice de Contenidos

Resumen	1
Presentación	2
Capítulo I: Problematización y Objetivos	4
1.1. Exposición General del Trabajo	4
1.2. Contextualización y Delimitación del Trabajo	4
1.3. Preguntas que guían el Trabajo	4
1.4. Objetivos del Estudio	5
1.4.1. Objetivo general.....	5
1.4.2. Objetivos específicos	5
Capítulo II: Revisión de la Literatura	6
2.1. Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE)	7
2.1.1. Origen e inspiración	7
2.1.2. Inicios del PACE	9
2.1.3. Instituciones de Educación Superior PACE	9
2.1.4. Programa PACE UCM	11
2.2. Programas de acceso inclusivo a la UCM	13
2.3. Estrategias de acompañamiento programa PACE UCM	13
2.3.1. Preparación en la Enseñanza Media (PEM)	13
2.3.2. Actividades desarrolladas por el PACE UCM	14
2.3.3. Destino de los estudiantes PACE UCM habilitados.	17
2.3.4. Acompañamiento en la Educación Superior (AES)	18
2.4. Ingreso estudiantes PACE a la Universidad Católica Del Maule	19
2.5. Deserción estudiante PACE UCM	20
2.6. Medidas de retención en la Educación Superior	23
2.6.1. Sistema de alerta temprana en la UCM.....	25
Capítulo III: Marco Metodológico	27
3.1. Marco contextual de la investigación	27
3.2. Definición del tipo y diseño de la investigación	27
3.3. Descripción de la población y muestra	27

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.5. Fases de validación y confiabilidad	30
Capítulo IV: Análisis y Resultados	31
4.1. Ingresos estudiantes PACE a la UCM.....	31
4.2. Estudiantes desertores en la UCM	32
4.3. Vía de ingreso de estudiantes PACE	32
4.3.1. Vía de ingreso estudiantes PACE desertados en la UCM.....	33
4.4. Deserción de estudiantes PACE 2017 y 2018 en la UCM.....	33
4.4.1. Deserción de estudiantes PACE 2017 y 2018 en la UCM según carrera	34
4.4.2. Deserción de estudiantes PACE 2017 y 2018 en la UCM según facultad.....	36
4.4.3. Deserción de estudiantes PACE 2017 y 2018 en la UCM según establecimiento de procedencia.....	37
4.4.4. Deserción de estudiantes PACE 2017 y 2018 en la UCM según IES de procedencia.....	40
4.5. Análisis de estudiantes desertores entrevistados	42
4.5.1. Situación actual de los estudiantes desertores PACE 2017 y 2018	42
4.5.2. Razones de elección de carrera de los estudiantes desertores PACE 2017 y 2018.....	43
4.5.3. Prioridad de carrera de los estudiantes desertores PACE 2017 y 2018	44
4.5.4. Vinculación de los estudiantes desertados con el Centro de Apoyo al Aprendizaje (CAP).....	45
4.5.5. Planes en ámbito académico o laboral de los estudiantes PACE desertados de ingreso 2017 y 2018.....	50
4.5.6. Razones de deserción de la UCM de los estudios de los estudiantes PACE cohorte 2017 y 2018	51
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones	55
Fuentes Bibliográficas	60
Fuentes Cibergráficas.....	61

Índice de Gráficos

Grafico 1: situación de los estudiantes PACE UCM habilitados 2018 hasta marzo de 2018	17
Grafico 2: estudiantes PACE UCM habilitados 2018 en IES hasta marzo de 2018	18
Grafico 3: porcentaje de ingreso a la UCM por sexo, de los estudiantes PACE 2017	31
Grafico 4: porcentaje de ingreso a la UCM por sexo, de los estudiantes PACE 2018	31
Grafico 5: situación actual de estudiantes desertores PACE 2017 / 2018	43
Grafico 6: razones de elección de carrera de los estudiantes desertores PACE 2017 y 2018	44
Grafico 7: orden de prioridad de carrera de los estudiantes desertores PACE 2017 y 2018	45
Grafico 8: participación en los apoyos del CAP UCM de los estudiantes PACE 2017 y 2018	46
Grafico 9: cantidad de apoyos formales a estudiantes PACE desertados de ingresos 2017 y 2018	47
Grafico 10: estudiantes PACE 2017 y 2018 desertores que asistieron a los distintos apoyos de manera formal	48
Grafico 11: apoyos asistidos por estudiantes PACE según año de ingreso a la UCM	49
Grafico 12: porcentaje de estudiantes según opción académica o laboral a seguir a mediano plazo de los PACE desertados ingresos 2017 y 2018	51
Grafico 13: primera razón dada por los estudiantes PACE ingreso 2017 y 2018 de porque abandonaron sus estudios en la UCM	52
Grafico 14: segunda razón dada por los estudiantes PACE ingreso 2017 y 2018 de porque abandonaron sus estudios en la UCM	53

Índice de Tablas

Tabla 1: establecimientos educacionales adscritos al Programa PACE UCM.....	11
Tabla 2: cupos PACE y cupos utilizados en las carreras de la UCM.....	12
Tabla 3: número de estudiantes que ingresaron los años 2017 y 2018 a las carreras de la UCM y que participaron del programa PACE	20
Tabla 4: detalle por tipo de deserción de estudiantes UCM que participaron del programa PACE UCM.....	21
Tabla 5: detalle por tipo de deserción y carrera de estudiantes UCM que participaron del programa PACE UCM	22
Tabla 6: evolución de permanencia de estudiantes de primer año por tipo de IES y permanencia de estudiantes PACE-UCM 2017	23
Tabla 7: preguntas o fuentes de información para entrevista a estudiantes PACE desertados de la UCM, en función de los objetivos específicos de la investigación.....	29
Tabla 8: rangos de validación instrumento de recolección de información.....	30
Tabla 9: vía de ingreso de los estudiantes PACE	32
Tabla 10: número de estudiantes PACE por año, vía de ingreso y sexo	32
Tabla 11: cantidad de estudiantes PACE que desertaron de la UCM según año	33
Tabla 12: cantidad de estudiantes PACE según año ingreso, sexo y tipo de deserción...	34
Tabla 13: cantidad de ingreso, porcentaje de deserción en los años 2017 y 2018 y variación porcentual según la carrera de los estudiantes PACE	35
Tabla 14: porcentaje de deserción de estudiantes PACE por facultad	37
Tabla 15: detalle del estado de matrícula de los estudiantes PACE desertados 2017-2018 según facultad.....	37
Tabla 16: cantidad de estudiantes PACE 2017-2018 y porcentaje de deserción según establecimiento escolar de origen	38
Tabla 17: deserción de estudiantes PACE que ingresan a la UCM según programa PACE de procedencia	41
Tabla 18: estado de matrícula de estudiantes PACE desertados según año de ingreso y programa PACE de procedencia	42
Tabla 19: detalle según año de ingreso, del nivel de participación en el CAP de los estudiantes PACE desertados.....	46

Tabla 20: cantidad de apoyos formales a estudiantes PACE desertados de ingresos 2017 y 2018.....	47
Tabla 21: calificación promedio en relación a los distintos apoyos del CAP	50
Tabla 22: cantidad de estudiantes según opción académica o laboral a seguir a mediano plazo de los PACE desertados encuestados	50
Tabla 23: principal razón dada por los estudiantes PACE desertados de la UCM según año de ingreso	53
Tabla 24: principal razón de deserción de los estudiantes PACE	54

Resumen

El Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) está permitiendo el ingreso a la Universidad y permanencia en ella de los estudiantes provenientes de establecimientos con mayor índice de vulnerabilidad del país. El 25% de los que ingresan a la Universidad Católica del Maule (UCM) interrumpen sus estudios. Esta investigación tiene como principal objetivo determinar las razones que han tenido ellos (ingreso 2017 y 2018) para desertar. La recolección de información se llevó a cabo a través de entrevistas telefónicas. Entre las principales causas de deserción se encuentran los temas vocacionales, problemas económicos y de rendimiento académico.

Presentación

La investigación que se expone tiene como objetivo identificar las principales razones por las cuales los estudiantes del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) ingresados los años 2017 y 2018 a la Universidad Católica del Maule (UCM) se han retirado, abandonado o suspendido sus estudios antes de finalizar su carrera. Además, para realizar una caracterización de ellos, identificando carreras de ingreso, facultad, establecimiento y programa PACE de procedencia, participación de apoyos de la UCM, etc. La recolección de información se realizará mediante entrevistas telefónicas y utilizando la base de datos del PACE UCM.

Es importante conocer los antecedentes de este fenómeno; pues los esfuerzos desplegados por el PACE van en sentido contrario, esto es, apoyar a los estudiantes en riesgo de desertar o no continuar estudios, para evitar que ello ocurra, en razón de lo cual avanzar en el camino es de significación para prever que este fenómeno hoy acotado, escale y sea un problema inmanejable, con los impactos negativos que ello genera para este programa de gobierno. Además, de manera directa, el 25% de los que ingresan a la UCM por PACE interrumpe sus estudios.

Las estrategias del PACE se ven influenciadas por esta problemática, para el caso de Preparación en Enseñanza Media (PEM) la importancia de esta investigación es evaluar o replantear las actividades de orientación y exploración vocacional que se desarrollan con estudiantes de tercero y cuarto medio. En el caso del Acompañamiento en Educación Superior (AES), para evaluar el trabajo de acompañamiento de los distintos dispositivos que entrega el Centro de Apoyo al Aprendizaje de la Universidad a los estudiantes [Alfabetización Académica (A + A), Acompañamiento en Matemática, Apoyo en Matemática, Apoyo Psicoeducativo, Centro de Tutorías, Programa de apoyo y Recursos para la Inclusión (PARI), Apoyo en inglés y Apoyo en ciencias].

El sentido de este estudio es disponer de elementos sustantivos para readecuar las estrategias PEM y AES del PACE impulsado por la Universidad Católica del Maule, no obstante, también podrán ser extensivas al resto de los planteles que impulsan esta iniciativa y en función de ello, al programa PACE.

Dado que aún es reciente la implementación del programa PACE y más aún la estrategia AES, existen pocas investigaciones que revelen las causas que provocan que los estudiantes que ingresan vía PACE a la Universidad no continúen estudios. Los resultados tienen un sentido exploratorio que requerirá que otros centros de educación superior indaguen al respecto y puedan complementar los hallazgos en este campo.

En el capítulo 1, se definirán los objetivos y preguntas de la investigación. En el capítulo 2, se expondrá mediante revisión bibliográfica las razones del surgimiento de este programa de gobierno y se hará una descripción en detalle del trabajo realizado por el PACE UCM, tanto en PEM como en AES. Además, se vislumbrarán cifras en función de la deserción, retención y sistemas de ingreso incluso a la educación superior. En el capítulo 3, se expondrá la forma en que se utilizaron los instrumentos de recolección de la información. En el capítulo 4, se visibilizarán los resultados recabados mediante entrevistas telefónicas a los estudiantes que abandonaron sus estudios en la UCM. Y finalmente, en el capítulo 5, se expondrán las conclusiones, comentarios y sugerencias arrojadas en esta investigación.

Capítulo I: Problematización y Objetivos

1.1. Exposición General del Trabajo

La principal motivación de este trabajo es exponer las causas más directas de la deserción (interrupción de los estudios) de los estudiantes que provienen de establecimientos adscritos al Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) y que ingresan a la Universidad Católica del Maule.

1.2. Contextualización y Delimitación del Trabajo

Este trabajo de grado se enmarca en los estudiantes PACE habilitados provenientes de algún programa PACE de universidades del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) que ingresaron a una carrera de pregrado en la Universidad Católica del Maule los años 2017 y 2018, y que posteriormente desertaron de sus estudios regulares.

1.3. Preguntas que guían el Trabajo

¿Por qué los estudiantes que ingresan por vía PACE a la Universidad Católica del Maule desertan de sus estudios?

¿Cómo son los índices de deserción en la UCM según sexo y programa PACE de origen?

¿Cuáles son las razones, prioridad de elección y vías de ingreso a las carreras de la UCM de los estudiantes desertores provenientes de algún establecimiento PACE?

¿Cómo son los índices del tipo de deserción en que se encuentran los estudiantes que desertaron de la Universidad y que ingresaron por vía PACE?

¿Cuáles son los establecimientos educacionales de origen de los estudiantes con mayores índices de deserción de estudios en la UCM?

¿Cómo valoran y a cuántos acompañamientos promedio de AES asistieron los estudiantes PACE desertores de la UCM?

¿Cuáles son las carreras y facultades que poseen los menores y mayores índices de deserción de estudios en la UCM?

¿En qué situación se encuentran y qué planes tienen a corto plazo los estudiantes PACE que desertaron de la UCM?

1.4. Objetivos del Estudio

1.4.1. Objetivo general

Determinar las razones fundamentales que enuncian los desertores a la Universidad Católica del Maule para abandonar los estudios, y que participaron del programa PACE.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar los índices de deserción en la UCM según sexo y programa PACE de origen.

Identificar las razones, prioridad de elección y vías de ingreso a las carreras de la UCM de los estudiantes desertores provenientes de algún establecimiento PACE.

Establecer los índices del tipo de deserción en que se encuentran los estudiantes que desertaron de la Universidad y que ingresaron por vía PACE.

Identificar los establecimientos educacionales de origen de los estudiantes con mayores índices de deserción de estudios en la UCM.

Determinar la valoración y cantidad de acompañamientos promedio de AES asistidos por parte de los estudiantes PACE desertores de la UCM.

Establecer las carreras y facultades que poseen los menores y mayores índices de deserción de estudios en la UCM.

Conocer la situación en que se encuentran y los planes a corto plazo de los estudiantes PACE que desertaron de la UCM.

Capítulo II: Revisión de la Literatura

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1998) en relación al acceso a la educación superior señala:

El acceso a los estudios superiores debería estar basado en los méritos, la capacidad, los esfuerzos, la perseverancia y la determinación de los aspirantes y, en la perspectiva de la educación a lo largo de toda la vida, podrá tener lugar a cualquier edad, tomando debidamente en cuenta las competencias adquiridas anteriormente. En consecuencia, en el acceso a la educación superior no se podrá admitir ninguna discriminación fundada en la raza, el sexo, el idioma, la religión o en consideraciones económicas, culturales o sociales, ni en incapacidades físicas (UNESCO, 1998, p. 23).

En relación al acceso y la universalidad de la Educación superior Álvarez-Córdova (2002), complementa lo anterior con:

El concejo de Europa estableció que la educación superior le cabe el implementar el cambio en pro de la igualdad, la equidad y la justicia social. Esto significa que la Educación Superior está dirigida no solo a los sectores intelectuales altos de los niños pobres, sino que a todos, aún a aquellos que están perdidos, que no saben que van a hacer, o que nosotros -los profesores- creemos que no van a salir adelante, es decir, a todo ser humano, y la Educación debe ayudarlo a desarrollar su potencial (p. 30).

Consistentemente, Díaz, Hernández, Padro, & Quinteros, (2011) indican al respecto:

El ingreso a la educación superior universitaria, ha alcanzado en los últimos años gran importancia para las perspectivas personales y profesionales de la mayoría de las familias chilenas. El anhelo de continuidad de estudios, ha llegado a ser prácticamente un sinónimo de ascenso en el escalafón social y aseguramiento de una mejor calidad de vida (p. 5).

Durante los últimos años, debido al alto costo de la educación superior, usualmente los niveles más altos de la población han tenido acceso a la Universidad y las familias de clase media han tenido que endeudarse por muchos años para tener acceso. “En Estados Unidos la situación es muy parecida a la nuestra: los pobres históricamente han ingresado a la Universidad en proporciones muy bajas” (Chapa, 2002, p. 21). Además, como señala Álvarez-Córdova, “un tema difícil de enfrentar

es el paso del exclusivismo al inclusivismo; es decir, de una educación elitista a una masiva” (2002, p. 28). La CEPAL en una publicación de Böck (2019, p.4) señala que “la educación es el principal agente para avanzar a mitigar desigualdades y oportunidades equitativas en la población”.

En Chile durante muchos años, el único sistema de ingreso a las universidades, tradicionales (identificadas como pertenecientes al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas - CRUCH), era mediante un sistema sustentado especialmente en unas pruebas que rendían voluntariamente los egresados de enseñanza secundaria, cuyos resultados le permitían al estudiante postular a estas universidades y carreras de acuerdo a la puntuación obtenida.

Desde mediados de los años sesenta hasta el 2012 el único sistema de ingreso se basó en la Prueba de Aptitud Académica (PAA) y Prueba de Selección Universitaria (PSU), sumado a ellas a una menor ponderación de las notas de enseñanza media (NEM) (Rahmer, Miranda, & Gil, 2016, p. 15).

Muchos estudiantes que rinden las pruebas de selección (al menos un 30% del total sino más), sea por acceso o preferencia, asisten a establecimientos educacionales donde el foco en sus programas de estudio es la formación técnico-profesional, restándole horas de formación académica a la preparación de los contenidos para la PSU. Chapa señala que en Estados Unidos ocurría algo similar a Chile, había escuelas en donde las clases no eran avanzadas y focalizadas en el SAT (evaluación similar a la PSU, que permitía el acceso a las Universidades) y que las notas de enseñanza media eran el mejor predictor del rendimiento en primer año de la Universidad (2002, p. 24). González Sanzana (2018) en Böck (2019, p.6), refiriéndose a las PSU, señala que “no responde a los principios de inclusión, equidad y justicia”. Además, DEMRE (2016) en Böck (2019, p.6) indica que “el 23,7% de los estudiantes de Enseñanza Media provenientes del sector municipal acceden a las Universidades vía PSU”.

2.1. Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE)

2.1.1. Origen e inspiración

En el marco de la Reforma Educacional impulsada en el segundo gobierno de la presidenta Bachelet, se creó el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior. “El objetivo del PACE es restituir el derecho a la educación superior a través de un programa en liceos seleccionados que incluya la preparación, acceso, nivelación y permanencia del estudiante, hasta lograr su titulación” (Ministerio de Educación, 2016), “garantizándole cupos a quienes cumplan los criterios de habilitación dispuestos por el Ministerio de Educación a

través del programa. Esto permitirá aumentar la equidad, diversidad y calidad en la educación superior provocando nuevas perspectivas en la educación media” (Ministerio de Educación, 2018).

Basado en la experiencia de acceso inclusivo que ha llevado a cabo la Universidad de Santiago (USACH) con su Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP), en donde prepara al 10% de los estudiantes de mejor rendimiento de algunos establecimientos de más alto Índice de Vulnerabilidad (IVE) durante cuarto medio, para que posteriormente puedan ingresar de manera directa a la Universidad, nace el PACE. Chapa señala que el mérito de los estudiantes en sus estudios ha sido central en el debate de quienes acceden a la Universidad (2002, p 22).

El PAIEP de la USACH se inspira en una iniciativa creada años antes en EEUU, como señala Chapa (2002):

En 1997 se promulga en Texas una ley que permite a las universidades públicas de ese Estado, el ingreso de todos los estudiantes que se gradúan en Educación Media con notas que se ubican en el 10% superior de cada establecimiento (Texas Top 10% Plan, TTP), sin considerar los resultados en la prueba SAT (p. 25).

En relación a la retención en la Universidad de este tipo de estudiantes que ingresan por el TTP, Chapa señala que “la retención, de estos nuevos alumnos ingresados a la Universidad es de un 94%, en comparación con el resto de sus compañeros, que es de un 88%” (2002, p. 25). Respecto a la realidad de los estudiantes que ingresaron por vía especial a la Universidad de Santiago el año 1992 y que se titularon hasta el 4 de abril del 2000, el 66% de los estudiantes que ingresaron por esta vía se titularon, en comparación con el 41% de los que ingresaron por vía regular, además se demoran entre uno y dos semestres menos en titularse que sus compañeros (Gil, 2002).

El éxito de estos estudiantes refuerza la idea expuesta por Gil (2002), señalando que:

Las notas de enseñanza media son el mejor predictor del rendimiento en la Universidad. Todos los estudios realizados en la Universidad de Concepción, del Bío-Bío, de la Católica, de Talca, llegan invariablemente a que las notas son el mejor predictor del rendimiento (p. 119).

Respecto a la experiencia inclusiva pionera de Texas, “en la época de creación del TTP, muchos pensaban que se admitirían a numerosos estudiantes incompetentes. Los resultados del TTP demuestran que el uso del SAT impedía que muchos estudiantes buenos accedieran a las universidades” (Chapa, 2002, p. 25).

2.1.2. Inicios del PACE

El PACE fue oficialmente instaurado el 29 de mayo de 2014, comenzando su etapa piloto con estudiantes de 3º Medio. “En el marco del fortalecimiento de la educación pública, los estudiantes de los establecimientos educacionales con PACE reciben preparación académica, orientación vocacional y un acompañamiento socioemocional de preparación para la vida en la educación superior” (Ministerio de Educación, 2018).

El PACE se inició como plan piloto en 5 Universidades del Consejo de Rectores, en el año 2014. En el año 2015, 27 Universidades y 2 Centros de Formación Técnica, el cual busca preparar académica, vocacional y psicológicamente a estudiantes de enseñanza media de establecimientos con alto índice de vulnerabilidad social, donde los estudiantes que se encuentren en 15% de mejor rendimiento, que aprueben satisfactoriamente las actividades del Programa y demuestren un desempeño creciente, tendrán asegurado un número de vacantes en las carreras de las IES participantes. Para lo anterior, se considerará un proceso especial de postulación, deberán rendir la PSU, pero el puntaje no será barrera para ingresar a la carrera (Toirkens & Osses, 2016, p. 535) e institución de educación superior que elijan de las adscritas al programa.

Para cumplir de forma responsable con este desafío, el programa es implementado por los equipos de 31 Instituciones de Educación Superior (IES) que están en convenio con el Ministerio de Educación, los cuales realizan actividades de preparación en 3º y 4º año medio y de acompañamiento durante su primer año de estudios superiores, con miras a que puedan mantenerse en el sistema y lograr su titulación. (Ministerio de Educación, 2018).

2.1.3. Instituciones de Educación Superior PACE

Las instituciones de educación superior que están adscritas son las universidades: de Tarapacá, Arturo Prat, de Antofagasta, Católica del Norte, de Atacama, de La Serena, de Valparaíso, de Playa Ancha, Técnica Federico Santa María, Pontificia Católica de Valparaíso, de Chile, de Santiago de Chile, Metropolitana de Ciencias de la Educación, Tecnológica Metropolitana, Pontificia Católica de Chile, Católica Silva Henríquez, Alberto Hurtado, de O'Higgins, de Talca, Católica del Maule, del Biobío, de Concepción, Católica de la Santísima Concepción, La Frontera, Católica de Temuco, Austral de Chile, de Los Lagos, de Aysén, y de Magallanes.

También el Centro de Formación Técnica CEDUC UCN y el Instituto Profesional DUOC-UC.

Cada IES tiene cupos definidos, en todas las carreras que imparten, exclusivamente para los estudiantes que postulan e ingresan por vía PACE. Los estudiantes que son parte del cupo PACE (estudiantes PACE habilitados) deben realizar su postulación en la página Web del Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional (DEMRE) mediante un enlace especial.

Los y las estudiantes PACE también tienen la opción de postular al proceso regular que gestiona el Sistema Único de Admisión (SUA), del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (CRUCH), en función de los resultados de sus puntajes en la PSU, así como a las Instituciones Técnicas de Nivel Superior que tengan inscripción directa (Ministerio de Educación, s.f.).

Los estudiantes que postulan mediante el cupo PACE compiten entre sí mediante el Puntaje de Postulación PACE (PPP), el cual considera variables como: Ranking¹, NEM², bonificación por asistencia (5% con el 100% de asistencia, y 0% con un 85% de asistencia), bonificación por territorio (7% de bonificación en caso que el estudiante postule a una carrera o programa impartido en la misma región del Establecimiento Educacional de egreso, y un 3,5% si el estudiante postula a una carrera o programa impartido en otra de las regiones pertenecientes a la misma zona de egreso) y bonificación por preferencia (bono adicional inversamente proporcional al orden de preferencia de las carreras o programas a los que postula cada estudiante).

En la región del Maule el programa PACE está presente en dos universidades: Universidad de Talca (UTALCA), con 16 establecimientos adscritos y la Universidad Católica del Maule (UCM) con 31. Atendiendo entre ambas a más de 5900 estudiantes de 3º y 4º medio.

¹ El Ranking de Notas expresa la posición relativa del estudiante en cada contexto educativo en el cual estuvo durante su Enseñanza Media, tomando como referencia el desempeño de los estudiantes en las últimas tres generaciones de dicho contexto, es conceptualmente una bonificación que se agrega a su puntaje de postulación (DEMRE, 2018).

² NEM (Notas de Enseñanza Media) se obtiene promediando los promedios de notas de cada curso, y aproximando este resultado al segundo decimal. Luego, este promedio se transforma a un puntaje estándar mediante tablas de conversión. Cabe señalar que cada modalidad educativa tiene su propia tabla de conversión (Humanista-Científica diurna, vespertina y nocturna; y Técnico-Profesional) (DEMRE, 2018).

2.1.4. Programa PACE UCM

El PACE en la UCM se instala en agosto del año 2015 con 15 establecimientos escolares de la región, trabajando con los estudiantes de los terceros años medios. En el año 2016 se incorporan otros 6 establecimientos. En el año 2017 ingresan los primeros estudiantes provenientes de diversas comunas del país y establecimientos PACE, a la Universidad Católica del Maule; 102 alumnos ingresan a las distintas carreras, iniciándose de esta forma el dispositivo de Acompañamiento en la Educación Superior (AES), el cual tiene como objetivo central mantener altos índices de permanencia de los estudiantes de ingreso PACE en la Universidad.

Durante el año 2018 se incorporan a la UCM 10 nuevos establecimientos al programa, e ingresan a la universidad 153 estudiantes que participaron del PACE sean de alguna Universidad de la región como de otra parte del país.

Los establecimientos con los que actualmente trabaja (2018) el programa PACE UCM se presentan en la tabla 1.

Tabla 1: establecimientos educacionales adscritos al Programa PACE UCM

<p>PROVINCIA DE LINARES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instituto Comercial de Linares. ▪ Liceo Politécnico Ireneo Badilla Fuentes, Linares. ▪ Liceo Manuel Montt, San Javier. ▪ Liceo Guillermo Marín Larraín, Retiro. ▪ Liceo Agrícola Marta Martínez Cruz, Yerbas Buenas. 	<p>PROVINCIA DE TALCA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Liceo Carlos Condell de la Haza, Talca. ▪ Complejo Educacional Javiera Carrera, Talca. ▪ Liceo Diego Portales, Talca. ▪ Liceo Héctor Pérez Biott, Talca. ▪ Escuela El Sauce, Talca. ▪ Liceo Industrial Superior, Talca. ▪ Liceo Técnico Amelia Courbis, Talca. ▪ Liceo Ignacio Carrera Pinto, Talca. ▪ Liceo de Pelarco. ▪ Complejo Educacional Pencahue. ▪ Liceo San José de Duao, Maule. ▪ Liceo Rural Enrique Mac Iver, Santa Olga, Constitución. ▪ Liceo San Ignacio, Empedrado. ▪ Liceo Agroindustrial Río Claro.
<p>PROVINCIA DE CURICÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Liceo Polivalente Japón, Curicó. ▪ Liceo Fernando Lazcano, Curicó. ▪ Liceo Politécnico, Curicó. ▪ Liceo Alejandro Rojas Sierra, Licantén. ▪ Liceo Augusto Santelices Valenzuela, Licantén. ▪ Liceo Nuevo Horizonte, Vichuquén. ▪ Liceo Polivalente de Molina, Molina. ▪ Escuela Agrícola de Molina, Molina. ▪ Liceo Polivalente de Rauco, Rauco. ▪ Liceo Arturo Alessandri Palma, Romeral. ▪ Liceo Polivalente de Sagrada Familia, Sagrada Familia. ▪ Liceo Polivalente de Teno, Teno. 	

Fuente: Programa PACE UCM.

La UCM ofrece cupos para estudiantes PACE en todas las carreras que se imparten en sus dos campus (Talca y Curicó), el detalle que se muestra en la tabla a

continuación, corresponde a la oferta del ingreso 2017 y 2018, y los cupos PACE utilizados por los estudiantes PACE habilitados³.

Tabla 2: cupos PACE y cupos utilizados en las carreras de la UCM.

Carrera o Programa Académico CAMPUS TALCA	Cupos PACE	Cupos PACE utilizados	
		2017	2018
Auditoría	8	0	0
Construcción Civil	10	3	4
Enfermería	3	3	3
Ingeniería Civil	10	3	1
Ingeniería Civil Electrónica	10	0	0
Ingeniería Civil Industrial	10	3	4
Ingeniería Civil Informática	10	0	4
Ingeniería Comercial	10	2	3
Ingeniería Ejecución en Computación e Informática	10	1	0
Ingeniería en Biotecnología	7	2	1
Ingeniería en Construcción	10	8	8
Kinesiología	6	5	5
Medicina	2	2	2
Pedagogía en Ciencias	5	0	0
Pedagogía en Educación Especial	7	4	7
Pedagogía en Educación Física	10	6	7
Pedagogía en Educación General Básica con Mención	8	3	5
Pedagogía en Inglés	7	0	5
Pedagogía en Lengua Castellana y Comunicación	7	3	4
Pedagogía en Matemáticas y Computación	5	0	1
Pedagogía en Religión y Filosofía	12	0	0
Psicología	4	2	4
Sociología	6	0	3
Carrera o Programa Académico CAMPUS CURICÓ	Cupos PACE	Cupos PACE utilizados	
		2017	2018
Administración Pública	5	0	1
Agronomía	10	0	3
Auditoría	8	2	4
Educación Parvularia	8	5	6
Enfermería	3	3	3
Nutrición y Dietética	6	5	6
Pedagogía en Educación General Básica con Mención	6	3	5
Trabajo Social	7	2	3

Fuente: Programa PACE UCM.

³ Estudiante PACE habilitado se entiende por el que proveniente de establecimiento PACE y que ingresó a la Universidad por esta vía o por PSU. Existe la opción de que el estudiante PACE habilitado se matricule por vía regular (PSU) y no por el cupo PACE. Si esto ocurre, de igual manera se realiza el acompañamiento en la educación superior.

2.2. Programas de acceso inclusivo a la UCM

La UNESCO (2018) en Böck (2019, p.6) en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, en el objetivo número 4 declara que se debe “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos y todas”.

El programa PACE de la Universidad Católica del Maule es parte de uno de los programas de acceso inclusivo que posee esta casa de estudios, todos estos programas se cobijan en el Centro de Apoyo al Aprendizaje (CAP) el cual depende directamente de la Dirección de Docencia de la Universidad, el detalle de ellos es el siguiente:

- Programa de Atracción de Talentos en Pedagogía (PAT): posibilita el ingreso a la universidad de estudiantes destacados con interés por la pedagogía.
- Programa Semilla UCM: busca promover el desarrollo potencial del talento general y específico de niños de segundo ciclo básico de escuelas de la región del Maule.
- Ranking 850: dirigido a estudiantes de excelencia en la enseñanza media, pero con un resultado PSU bajo el mínimo para postular.

2.3. Estrategias de acompañamiento programa PACE UCM

El programa PACE a nivel de todas las IES que están adscritas trabajan mediante dos estrategias: Preparación en la Educación Superior (PEM) y Acompañamiento en la Educación Superior (AES).

La primera trabaja con la totalidad de los estudiantes de tercero y cuarto medio y con todos los demás actores del establecimiento (equipo directivo, profesores y apoderados). En el caso del trabajo que realiza PEM de la UCM con los estudiantes, es la orientación y exploración vocacional, y en AES se realiza un acompañamiento tanto académico como psicoeducativo. Este último es de suma importancia, como menciona Espinoza, González, & Latorre (2009), quienes plantean que se deben generar las condiciones para que los jóvenes puedan desarrollar efectivamente su potencial a través de toda su trayectoria educativa.

2.3.1. Preparación en la Enseñanza Media (PEM)

Desde los inicios del PACE UCM hasta el mes de julio de 2017 el trabajo en esta estrategia era desde cuatro áreas: Matemática, Lenguaje, Preparación para la vida (PPV) y Vinculación entre Comunidades (VEC).

En las dos primeras, el trabajo era acompañar y apoyar a los profesores de 3° y 4° medio de estas disciplinas en su labor docente y desde ahí facilitar el aprendizaje de los contenidos de sus estudiantes. Este acompañamiento lo realizaban profesionales de la educación de las áreas de lenguaje y matemática, los cuales se denominaban: Facilitador de Lenguaje y Facilitador de Matemática respectivamente.

En PPV el trabajo era directamente con jóvenes, tanto en el aula como fuera de ella; se preparaban actividades destinadas a ayudar al alumno a descubrir, encontrar, consolidar y/o crear su proyecto de vida para que pueda enfrentar el mundo de mejor manera después de salir de cuarto medio.

Finalmente, VEC tenía como objetivo vincular al PACE con los distintos establecimientos adscritos al programa, mediante la creación de proyectos participativos en cada escuela.

Actualmente, las primeras tres áreas se fusionaron en una, realizándose un trabajo tanto con estudiantes como con equipos directivos, profesores y apoderados, y el área de Vinculación entre Comunidades desapareció.

2.3.2. Actividades desarrolladas por el PACE UCM

Las actividades que se han realizado desde los inicios del programa, y que algunas de ellas se han replicado de un año a otro, se detallan a continuación (Muñoz Cruz, 2019):

- Actividades en aula: el primer acercamiento que los facilitadores del programa tienen con los estudiantes es en las aulas de cada establecimiento. El objetivo es iniciar el acompañamiento en tercer año medio y extender la preparación a cuarto año medio. La organización es en base a duplas de facilitadores a las que se les asigna cierta cantidad de establecimientos que deben ser visitados mensualmente, coordinando el trabajo con una contraparte designada por los directivos. Las actividades están enfocadas en el desarrollo psicoemocional junto al fortalecimiento de un proyecto de vida y la orientación vocacional. Esto se trabaja en base a videos, charlas o talleres, test y por medio de entrega de información sobre IES y carreras.
- Actividades masivas: las actividades masivas están destinadas a todos los estudiantes. La idea es vincular a los establecimientos y abrir espacios de participación. Las actividades han sido variadas y han ido diversificándose en la medida que el enfoque del programa se ha ido ampliando. Durante los años 2015, 2016, hasta el primer semestre del 2017, se trabajaba de acuerdo a las áreas de Lenguaje y Matemática, por tanto, el foco de lo realizado siguió la misma línea. A continuación, una breve descripción de cada actividad realizada.

- Visitas guiadas: su objetivo es acercar a los estudiantes a la dinámica interna de la vida universitaria. Participan todos los estudiantes de 3° y 4° medio de todos los establecimientos adscritos al programa, quienes durante un día definido son trasladados a las dependencias de la UCM para participar de una visita guiada por el staff de la Universidad. También se les imparte charlas vocacionales efectuadas por estudiantes de alguna carrera en particular. Durante el recorrido van conociendo el recinto del campus San Miguel de la Universidad y participando de actividades preparadas. Esto se ha realizado cada año desde el 2015.
- Muestra Literaria: para realizar el apoyo en el área de Lenguaje, surge la necesidad de potenciar la creatividad en los estudiantes, a través de la escritura de microcuentos, cuya temática ha sido siempre la Educación, la diversidad racial, étnica y de género. A esta actividad se suman libremente los estudiantes que desean participar, siempre guiados por su profesor de asignatura. El producto final es la publicación de un libro de bolsillo con todos los relatos enviados por los estudiantes, previa revisión. Hubo dos versiones realizadas en el primer semestre del año 2016 y 2017, los ejemplares fueron repartidos a todos los estudiantes de 3° y 4° medio (ver anexo 1).
- Muestra Audiovisual: en octubre del 2016, con la finalidad de potenciar la expresión oral, se realizó una muestra audiovisual, cuyo enfoque se centraba en resaltar las características culturales de cada localidad en la que viven los estudiantes, quienes debían grabar, editar y presentar un material audiovisual de breve duración. A partir de los distintos trabajos expuestos en una ceremonia final en el centro de extensión de la Universidad, se apreció la diversidad cultural y social de la región del Maule. Todo el material presentado se editó y recopiló, previa selección, en un DVD que fue entregado a todos los estudiantes de 3° y 4° medio de los distintos establecimientos (ver anexo 2).
- Feria de Matemática: se llevó en las dependencias de la UCM durante el mes de noviembre del 2016, donde cada establecimiento estuvo representado por estudiantes de 3° y 4° medio, quienes montaron un stand con un proyecto matemático, incluyendo la presentación de la vida y obra de un matemático destacado. Los estudiantes dialogaron con el público y reforzaron los contenidos del subsector de manera práctica y creativa. Cada proyecto fue publicado en un libro que fue repartido en todos los establecimientos adscritos al programa (ver anexo 3).
- Obra teatral de Matemática: con la finalidad de fortalecer las habilidades del subsector, los estudiantes prepararon una obra teatral sobre algún matemático de renombre o sobre algún contenido específico. El montaje se realizó en agosto del 2017 en los centros de extensión de las sedes de Curicó y Talca, donde se reconoció a los estudiantes participantes. El

registro de las obras se compiló en un DVD que fue repartido en todos los establecimientos educacionales del programa (ver anexo 4).

- Feria PACE: durante el 2017 la orientación del programa se expande, no solo centrado en los subsectores de Lenguaje y Matemática, sino que se hizo extensiva al desarrollo de habilidades transversales. De lo anterior nace esta actividad en la que los estudiantes, representando a su establecimiento, montaron un stand pedagógico con algún producto o proyecto de cualquier subsector de estudio o de su carrera técnica, además de exponer al público una presentación artística que desearan (baile, malabarismo, música, teatro, ejercicios físicos, etc.). Tal actividad se llevó a cabo durante los meses de agosto y septiembre en la plaza de armas de Curicó y en la plaza Cienfuegos de Talca.
- Encuentro artístico vocacional: durante dos días de la cuarta semana del mes de agosto de 2018, en las ciudades de Talca y Curicó se realizó esa actividad, teniendo como finalidad que los estudiantes de los establecimientos adscritos al programa PACE UCM pudiesen exponer frente a jóvenes de otros establecimientos sus talentos artísticos y/o los trabajos realizados en la especialidad técnico profesional que estudian. Esta actividad, en ambas jornadas, culminó con la presentación de la banda nacional chilena “Conmoción”.
- Seminarios docentes: otra estrategia de trabajo es la generación de instancias de capacitación y reflexión docente. Entre los años 2016 y 2017 se llevaron a cabo diversos seminarios cuyas temáticas se centraron, durante el primer semestre de cada año, en las asignaturas de Lenguaje y Matemática, por lo que la invitación se extendió a docentes de esas áreas, poniendo énfasis en la Didáctica y Metodología de cada disciplina y en contenidos específicos de las mismas. Durante el segundo semestre las temáticas fueron transversales, extendiéndose la invitación a toda la comunidad educativa. La participación, aunque escasa en comparación con la cantidad de docentes que conforman los establecimientos, permitió cumplir con los objetivos trazados, sin embargo, para el año 2018 se decidió realizar un seminario por semestre con alta convocatoria y sobre temas potentes para los docentes. En el primer semestre del año 2018 se realizó un seminario acerca de la temática de Formación Ciudadana dirigido por el académico de la Universidad Católica del Maule Doctor Ramiro Lobatón Patiño y en el segundo semestre un seminario relacionado con la Gestión Escolar y Proyecto de Vida, dictado por el Doctor Sebastián Sánchez Díaz, al cual asistieron los diversos actores (directivos, apoderados, profesores y estudiantes) de las comunidades educativas de los establecimientos adscritos al PACE UCM.
- Escuela de Preparación para la Educación Superior: durante el año 2017, se emprende una nueva estrategia destinada a los estudiantes del 18% de los

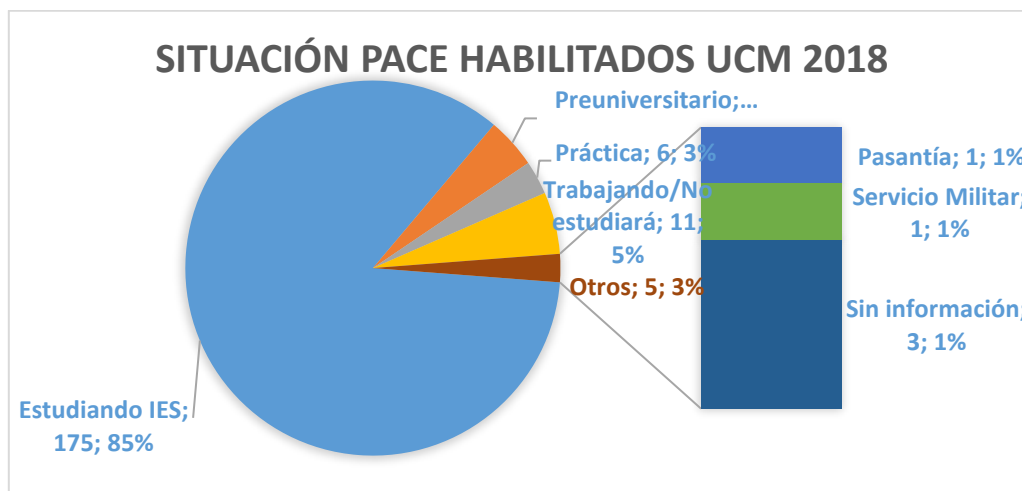
mejores promedios de notas de primero a cuarto medio de los establecimientos adscritos al programa, quienes debieron asistir a la Escuela de Preparación para la Educación Superior (EPES) los días sábado por la mañana en las sedes de Curicó y Talca, instancia en la que participaron 207 estudiantes. Para el año 2018 la participación aumentó, ascendiendo el número de estudiantes a 320 aproximadamente. El trabajo consiste en desarrollar clases, en formato de taller, de 3 áreas: Habilidades Psicoeducativas, donde se refuerza el ámbito emocional y vocacional; Habilidades Comunicativas, orientado al desarrollo y fortalecimiento de la comunicación oral y escrita, y la comprensión lectora; y Habilidades Matemática en la que se trabaja el desarrollo del pensamiento lógico matemático.

Las actividades que se describieron anteriormente tienen como principal objetivo que el estudiante al salir de cuarto medio tenga claridad qué camino tomar en su vida, pero que como prioridad opte por la vía del estudio, sea cual sea el área en que se encuentre este.

2.3.3. Destino de los estudiantes PACE UCM habilitados.

El gráfico 1 muestra las elecciones que hicieron los estudiantes PACE habilitados 2018 provenientes de establecimientos adscritos al programa de la UCM, hasta marzo de 2018.

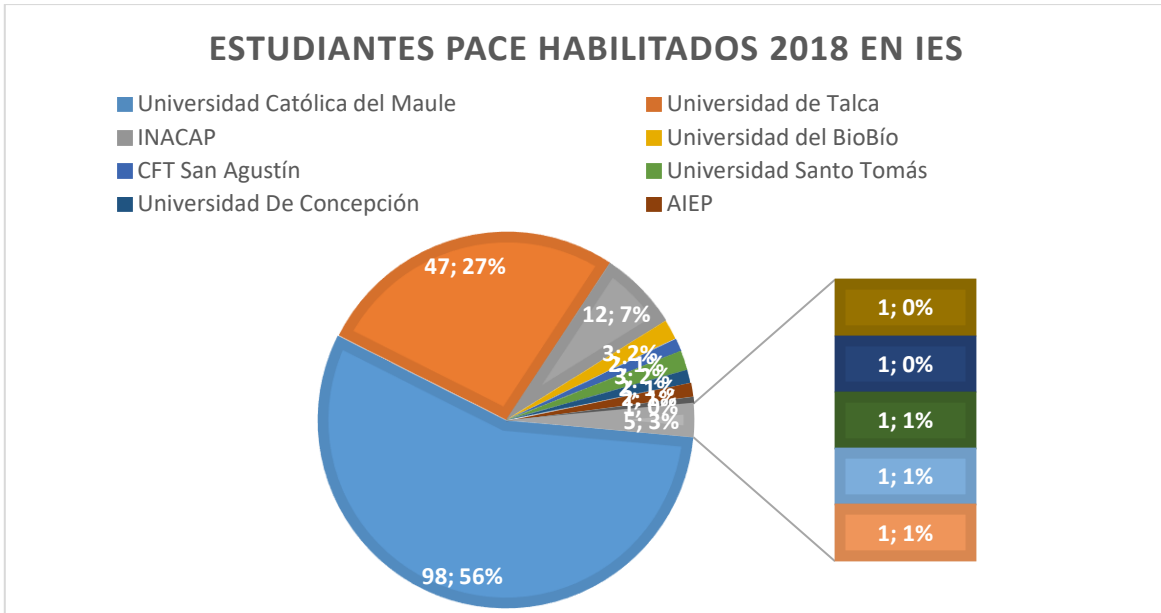
Grafico 1: situación de los estudiantes PACE UCM habilitados 2018 hasta marzo de 2018



Fuente: Programa PACE UCM.

Respecto a los estudiantes habilitados PACE UCM 2018 y que optaron por estudiar en alguna institución de educación superior, la mayoría (98) eligió la UCM, seguido por 47 en la Universidad de Talca, el detalle se presenta en el gráfico 2.

Grafico 2: estudiantes PACE UCM habilitados 2018 en IES hasta marzo de 2018



Fuente: Programa PACE UCM.

2.3.4. Acompañamiento en la Educación Superior (AES)

Esta estrategia se inicia en el año 2017 en la UCM junto a la primera generación de ingreso de estudiantes PACE a la Universidad. Teniendo como objetivo apoyar a la totalidad de los estudiantes de los primeros años, pero enfocándose en los que ingresan por alguna de las vías inclusivas. El detalle de los acompañamientos es el siguientes:

- Alfabetización Académica (A + A): acompaña al estudiante en el desarrollo de habilidades para interpretar y producir textos científicos y académicos propios de la disciplina que se está estudiando. Esto es dictado por un profesor de lenguaje, estrechamente coordinado con el profesor de la carrera. Está presente de manera obligatoria solo en algunas mallas.
- Acompañamiento en Matemática: es un curso de apoyo, paralelo y obligatorio a la malla curricular de algunas carreras. Lo imparte un profesor de matemáticas coordinado con el profesor que dicta el curso.
- Apoyo en Matemática: refuerzo de contenidos mediante sesiones individuales y grupales.

- Apoyo Psicoeducativo: acompañamiento en el desarrollo de habilidades transversales como: el autoconocimiento, las formas de aprender, la sociabilidad, entre otros. Además de apoyar en técnicas de estudio, organización del tiempo, manejo del estrés e inclusión a estudiantes con discapacidad.
- Centro de Tutorías: estudiantes de cursos superiores de todas las carreras realizan tutorías en la proporción: 1 tutor para 10 estudiantes de primeros años. Böck (2019, p.14) señala que este acompañamiento tiene como objetivo “contribuir a los aprendizajes y el desarrollo de habilidades de los tutorados”. Al igual que en la UCM, este autor agrega, que en la Universidad de Chile los estudiantes PACE son invitados a participar de las tutorías, pero sin un trato preferente ni exclusivo por haber tenido un ingreso especial a la Universidad.
- Programa de apoyo y recursos para la inclusión (PARI): apoya en el proceso de adaptación a la vida universitaria y promover la permanencia de los estudiantes con discapacidad, desarrollando sus habilidades y competencias en diferentes ámbitos.
- Apoyo en inglés: instancias para reforzar el nivel de inglés o nivel expresivo y escrito, mediante sesiones individuales y talleres grupales.
- Apoyo en ciencias: instancias para reforzar los contenidos desarrollados en los ramos de química y biología, mediante sesiones individuales y grupales.

2.4. Ingreso estudiantes PACE a la Universidad Católica Del Maule

Hasta diciembre de 2018 la UCM ha tenido dos ingresos de estudiantes provenientes de establecimientos PACE, los cuales han elegido cualquier carrera que se ofertan. Esta matrícula aumentó desde el ingreso del 2017 al 2018 de 102 a 153 estudiantes respectivamente. La mayor cantidad de estudiantes ingresaron, en promedio entre estas dos generaciones, a: Kinesiología, Ingeniería en Construcción, Educación Especial y Nutrición y Dietética. El detalle de la cantidad de estudiantes que ingresan a las demás carreras se presenta en la tabla 3. En esta tabla se contempla a los estudiantes PACE habilitados que ingresaron vía programa PACE o por otra vía (PSU, RANKING 850 o PAT).

Tabla 3: número de estudiantes que ingresaron los años 2017 y 2018 a las carreras de la UCM y que participaron del programa PACE

CARRERA	2017	2018
Kinesiología	9	12
Ingeniería en Construcción	11	10
Educación Especial	6	9
Nutrición y Dietética	8	7
Ingeniería Civil Industrial	5	9
Enfermería (Curicó)	6	8
Pedagogía en Educación Física	6	8
Enfermería (Talca)	8	6
Educación Parvularia	6	6
Ingeniería Comercial	3	8
Pedagogía General Básica C/M Talca	3	5
Psicología	3	8
Pedagogía General Básica C/M Curicó	5	6
Ingeniería Civil Informática	1	8
Trabajo Social	3	6
Pedagogía en Lengua Castellana y Comunicación	5	4
Auditoría (Curicó)	2	5
Ingeniería Civil	4	2
Pedagogía en Inglés	0	5
Medicina	2	3
Ingeniería en Biotecnología	3	2
Agronomía	0	4
Sociología	0	3
Pedagogía en Matemática y Computación	0	2
Construcción Civil	1	1
Administración Pública	0	1
Auditoría (Talca)	0	1
Pedagogía en Ciencias	0	1
Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática	1	0

Fuente: Programa PACE UCM.

2.5. Deserción estudiante PACE UCM

El Centro de Apoyo al Aprendizaje (CAP) ha definido tres conceptos en relación al grado de deserción que poseen los estudiantes que han dejado de lado sus estudios regulares de las carreras en la Universidad Católica del Maule.

- Estudiante en Abandono: alumno que deja de asistir a clases sin aviso alguno.
- Estudiante Renunciado: alumno realiza todos los trámites correspondientes con la universidad para dejar la carrera de manera indefinida.
- Estudiante Suspendido: alumno realiza los trámites correspondientes con la universidad para suspender sus estudios por un tiempo definido, de manera que pueda retomar en algún momento.

A partir del primer ingreso de estudiantes PACE a la Universidad Católica del Maule, en el año 2017 hasta septiembre del año 2018, 65 de ellos están en alguno de los estados mencionados.

El detalle de la cantidad de estudiantes desertores en los tres casos mencionados según año de ingreso se presenta en la tabla 4.

Tabla 4: detalle por tipo de deserción de estudiantes UCM que participaron del programa PACE UCM

ESTADO	Cantidad de estudiantes		Total
	2017	2018	
Abandono	8	8	16
Renuncia	16	14	30
Suspendido	7	12	19
Total	31	34	65

Fuente: Programa PACE UCM.

En la tabla 5, se presenta el detalle de estudiantes en situación de Abandono, Renuncia o Suspendido según año de ingreso y carrera. Ahí se puede destacar que las carreras con más estudiantes desertados son; Ingeniería en Construcción (11) y, Kinesiología y Pedagogía en Educación Física (6).

Tabla 5: detalle por tipo de deserción y carrera de estudiantes UCM que participaron del programa PACE UCM

Carrera	2017				2018				Total 2017-2018
	Abandono	Renuncia	Suspendido	Total	Abandono	Renuncia	Suspendido	Total	
Auditoría (Curicó)	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Construcción Civil	0	0	1	1	0	0	0	0	1
Educación Parvularia	0	1	0	1	1	0	0	1	2
Enfermería (Curicó)	0	2	0	2	1	0	0	1	3
Enfermería (Talca)	2	0	0	2	0	0	0	0	2
Ingeniería Civil	1	1	1	3	0	0	1	1	4
Ingeniería Civil Industrial	1	0	0	1	0	2	1	3	4
Ingeniería Civil Informática	0	0	0	0	0	2	0	2	2
Ingeniería Comercial	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Ingeniería en Biotecnología	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Ingeniería en Construcción	4	2	0	6	1	3	1	5	11
Kinesiología	0	0	2	2	0	1	3	4	6
Medicina	0	0	2	2	0	0	0	0	2
Nutrición y Dietética	0	2	0	2	0	0	1	1	3
Pedagogía en Ciencias	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Pedagogía en Educación Especial	0	2	0	2	1	0	1	2	4
Pedagogía en Educación Física	0	2	1	3	2	1	0	3	6
Pedagogía en Lengua Castellana y Comunicación	0	1	0	1	0	1	0	1	2
Pedagogía General Básica (Talca)	0	0	0	0	1	0	0	1	1
Psicología	0	1	0	1	1	2	0	3	4
Trabajo Social	0	1	0	1	0	0	1	1	2
Pedagogía en Inglés	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Total	8	16	7	31	8	14	12	34	65

Fuente: Programa PACE UCM.

Respecto a la permanencia en la Universidad que han tenido los estudiantes PACE UCM del ingreso 2017, en la Tabla 6 se puede apreciar que es similar y en algunos casos más alta que el promedio que existe por tipo IES desde el año 2011 al 2015.

Tabla 6: evolución de permanencia de estudiantes de primer año por tipo de IES y permanencia de estudiantes PACE-UCM 2017

Tipo de institución	2011	2012	2013	2014	2015
U. CRUCH Estatal	76,3%	80,1%	77,6%	78,6%	77,9%
U. CRUCH Privada	80,0%	81,6%	81,8%	82,8%	82,1%
Universidades Privadas	73,1%	70,8%	71,8%	73,1%	74,7%
Total general	76,5%	77,5%	77,0%	78,2%	78,2%
PACE - UCM 2017	80%				

Fuente: CAP-UCM y MINEDUC.

2.6. Medidas de retención en la Educación Superior

En relación a la masificación de la Educación Superior y uno de sus problemas principales Altbach y Knight (2007) en una publicación de Donoso-Díaz, Neira y Donoso (2018, p.944) señalan que la masificación de esta enseñanza ha impactado generando sistemas complejos, dando lugar a diferentes tipos de instituciones que comparten algunos problemas como la retención de estudiantes. Además, “la nueva composición del estudiantado de las Instituciones de Educación Superior, ha implicado mayor diversidad cultural, social, de género, étnica, etc.” (Gonzalez Fiegehen, 2005 y Hawkins, 2012 en Donoso-Díaz et al., 2018, p.945). Debido a esto “en Latinoamérica estas tendencias implican que algunas IES adopten estructuras organizacionales ad-hoc en este ámbito” (Donoso-Díaz et al., 2018, p.945).

Por lo anterior, y sumado con las características de origen a la Educación Superior que traen los estudiantes, Altbach (2016) en Donoso-Díaz et al., (2018) señala que “en Estados Unidos se han generado explicaciones sustantivas por el alto abandono en las IES, siendo una de las más difundidas la inadecuada preparación con la que llegan los estudiantes a las IES” (p.948), es por ello que el programa de gobierno PACE y en específico la UCM, desarrolla un acompañamiento para los potenciales estudiantes de educación universitaria en tres etapas:

- 1) Primero, con la Escuela de Preparación para la Educación Superior (EPES), a la cual asisten los estudiantes de cuarto medio de los establecimientos PACE UCM pertenecientes al 18% de mejor rendimiento de cada liceo a las sedes San Miguel (Talca) y Carmen (Curicó) de la Universidad Católica del Maule.

En esta estrategia se prepara al estudiante para enfrentar de mejor manera el cambio desde la educación media a la educación superior, esto se desarrolla mediante tres módulos: Habilidades Matemáticas, Habilidades Comunicativas y Habilidades Psicoeducativas. La primera, es básicamente un taller remedial de contenidos básicos de matemática que se escogieron

en base a una evaluación diagnóstica que se realizó en la primera sesión de EPES. En el segundo módulo se desarrollan habilidades de expresiones oral y escrita, mediante el análisis y redacción de textos. Y, en tercer lugar, el módulo de Habilidades Psicoeducativas fortalece capacidades como: manejo de la ansiedad, técnicas de estudio, organización del tiempo, tolerancia a la frustración y todo lo relacionado con el diario vivir en la educación superior.

Esta escuela se caracteriza por desarrollar una relación muy cercana y de confianza entre los profesores y estudiantes, además de que no existen calificaciones en la evaluación de los contenidos. A pesar de realizarse durante los días sábados por la mañana, y teniendo en cuenta que hay estudiantes que provienen de comunas muy alejadas a Talca, como Vichuquén, Empedrado o Retiro. El promedio de asistencia es muy alto, cercano al 85%

- 2) Previo al ingreso e inicio de las clases formales, durante el mes de enero, se realiza una semana de inducción a la vida universitaria a todos los estudiantes PACE que ingresaron a alguna carrera de la Universidad. En esta instancia se realiza una nivelación de contenidos para enfrentar las asignaturas del primer semestre de sus respectivas carreras.

Esta estrategia de acompañamiento contradice lo señalado por Departamento de Pregrado (2017, 2018a) en Böck (2019, p.14) exponiendo que “existe una fase no cubierta por el diseño del programa PACE, situada después del egreso de la Enseñanza Media hasta que el acceso se hace efectivo”.

- 3) Finalmente, durante los primeros años de estudio de sus carreras estos estudiantes reciben el acompañamiento de la estrategia AES del PACE. Cuya descripción se expuso en el apartado 2.3.4.

Reafirmando la descripción anterior es que Lotkowsi et. al., (2003) citado en Donoso-Díaz et al., (2018) señala:

El estudiante debe tener una oferta de apoyo diversa, según su trayectoria formativa. Para ello es decisivo identificar tempranamente sus debilidades académicas, de manera que la Institución le apoye eficiente y oportunamente. La evidencia confirma que la IES con mejores tasas de retención son las que conocen los intereses y características de sus estudiantes (p. 950).

González Sanzana (2018) en Böck (2019, p.5) señala: “sabemos que este proceso de adaptación mutua entre estudiante e institución no ocurre de manera fluida sin ayuda o apoyo institucional”.

2.6.1. Sistema de alerta temprana en la UCM

El trabajo que realiza AES es de suma importancia para reducir la deserción, para reafirmar esto, se sabe que solo en Estado Unidos la tasa de abandono durante el 2015 y 2016 fue de más de un tercio de sus matriculados (American Institute for Research, 2012 citado en Donoso-Díaz et al., 2018).

El Centro de Apoyo al Aprendizaje (CAP), el cual es responsable de las estrategias de PEM y AES del PACE, además de los dispositivos descritos anteriormente, cuenta con un equipo de psicólogos que están comenzando a desarrollar un Sistema de Alerta Temprana (SAT), con el objetivo de detectar potenciales estudiantes desertores de sus carreras. Según Lizama, Gil & Rahmer (2018) en Böck (2019, p.9) el acceso a la educación superior no basta para otorgar nuevas oportunidades, es importante monitorear los índices de retención y titulación de ellos.

“Un SAT tiene por finalidad identificar a los estudiantes en riesgo de reprobación y/o desertar (...) de forma que la intervención que se genere permita su continuidad de estudios con el menor impacto negativo posible en su confianza o autoestima” (Donoso-Díaz et al., 2018, p. 950).

El trabajo del SAT en la UCM se realiza basado en:

a) Caracterización de los estudiantes (comuna de origen, si es el primero de su familia en realizar estudios en la ES, nivel de estudios de los padres, discapacidades, etc.) como señala Lotkowsi et. al., (2003) citado en Donoso-Díaz et al., (2018) “es indispensable que la institución genere una exhaustiva caracterización de sus estudiantes”.

b) Revisión periódica de las calificaciones.

c) Opiniones de los directores de escuela y de los diversos profesores que les realizan apoyo en la estrategia AES, entre otros indicadores. Cabe destacar que este sistema de alerta temprana de la UCM se encuentra en desarrollo.

Los SAT en Chile no llevan muchos años implementados en la Educación Superior, hasta hace poco el éxito académico estaba ligado principalmente solo al esfuerzo que le debía poner cada estudiante, en relación a esto Donoso, S., Donoso, G. y Arias (2011) citado en Donoso-Díaz et al., (2018), señalan:

En Chile, la introducción de los SAT en la ES tiene menos de una década. A principios del presente siglo, aun se sostenía que la permanencia de los estudiantes dependía exclusivamente de ellos mismos, en consideración a sus intereses, expectativas y capacidades,

y a su círculo familiar inmediato, liberando a las instituciones de las responsabilidades que podrían tener en el proceso formativo (p. 953).

Sumado a lo anterior, este autor señala que la retención es un factor considerado en las acreditaciones institucionales como también en la asignación de recursos públicos.

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1. Marco contextual de la investigación

El contexto en el cual se trabajó la presente investigación corresponde a la región del Maule, fundamentalmente porque la UCM tiene sus campus en este territorio, y la mayoría de los estudiantes que son objeto de estudio provienen de aquí, lo que no implica que existan estudiantes PACE de otras regiones.

3.2. Definición del tipo y diseño de la investigación

El tipo de investigación escogido para el estudio es el tipo cuantitativo descriptivo. En cuanto al diseño de investigación se busca conocer “las perspectivas de los participantes. Sin embargo, en lugar de generar un modelo a partir de ellas, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno” (Hernández et al., 2010, p.493). Desde el interés de esta investigación, es relevante conocer las perspectivas de los participantes, en particular, porque se trata de un contexto acotado del cual se poseen escasos antecedentes sistemáticos.

3.3. Descripción de la población y muestra

65 es la cantidad de estudiantes que desertaron sus estudios en la UCM. Se pudo recabar la información de 41 de ellos (63% del total); de la muestra el 68% corresponden a mujeres y 32% a hombres. La totalidad de estos estudiantes provienen de establecimientos educacionales de modalidad Técnico Profesional de la región del Maule. El rango de edad en que se encuentran es entre 18 y 19 años. La gran mayoría de estos estudiantes pertenecen al 70% de la población más vulnerable de Chile. De los encuestados, el 44% ingresó a la UCM el año 2017 y 56% el 2018.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación, se utilizó como técnica de recolección de información la entrevista semiestructurada. “Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información”

(Hernández et al., 2010, p.418). El diseño de las entrevistas requiere que sea semiestructurada, puesto que los grados de conocimiento del programa por parte de los participantes son diversos y poseen distintas perspectivas y miradas.

A objeto de dar a conocer lo trabajado, se presentan las preguntas que dirigen la entrevista semiestructurada (Tabla 7), conforme a los objetivos que tiene cada una.

Tabla 7: preguntas o fuentes de información para entrevista a estudiantes PACE desertados de la UCM, en función de los objetivos específicos de la investigación

Objetivo Específico	Preguntas o Fuente de información
Determinar los índices de deserción en la UCM según sexo y programa PACE de origen.	¿A qué Universidad PACE pertenecía tu establecimiento de la enseñanza media?
Identificar las razones, prioridad de elección y vías de ingreso a las carreras de la UCM de los estudiantes desertores provenientes de algún establecimiento PACE.	<p>¿Cuáles son las dos principales razones te llevaron a la carrera que habías elegido en la UCM?</p> <p>¿En qué orden de prioridad pusiste en tu postulación esa carrera?</p> <p>La fuente de información de la vía de ingreso de los estudiantes a la UCM fue obtenida desde el PACE UCM.</p>
Establecer los índices y en qué tipo de deserción se encuentran los estudiantes que desertaron de la Universidad y que ingresaron por vía PACE.	¿En qué estado se encuentra actualmente tu matrícula en la UCM? (Se corrobora con los registros actualizados del PACE UCM)
Identificar los establecimientos educacionales de origen de los estudiantes con mayores índices de deserción de estudios en la UCM.	La fuente de información fue obtenida desde el PACE UCM.
Determinar la valoración y cantidad de acompañamientos promedio de AES asistidos por parte de los estudiantes PACE desertores de la UCM.	<p>¿De qué acompañamiento del CAP participaste? (Se les nombran todos los acompañamientos)</p> <p>En una escala de 1 a 7, ¿Qué nota le pondrías a cada uno de los acompañamientos que participaste?</p>
Establecer las carreras y facultades que poseen los menores y mayores índices de deserción de estudios en la UCM.	La fuente de información fue obtenida desde el PACE UCM.
Conocer la situación en que se encuentran y los planes a corto plazo de los estudiantes PACE que desertaron de la UCM.	<p>¿Qué actividad (laboral, de estudios u otra) estás desarrollando actualmente?</p> <p>¿Qué planes, en ámbito académico o laboral, tienes para corto plazo?</p> <p>Si actualmente no estás estudiando, y volvieras a estudiar, ¿crees que tendrás buenos resultados? ¿Por qué lo cree?</p>

3.5. Fases de validación y confiabilidad

Para asegurar la confiabilidad del instrumento de recolección de información, con la idea de que sea lo suficientemente acotado y completo para dar respuesta a las preguntas de investigación, se ha procedido a aplicar una prueba de validación a cinco ex estudiantes equivalentes a los del estudio (desertores en primer año de alguna carrera de la UCM y proveniente de algún establecimiento municipal Técnico Profesional), como también a través del juicio de expertos (2 doctores en educación, de la UTAL y de la UCM), el cual consiste en la evaluación de las entrevistas semiestructuradas a partir de un documento en donde los validadores califican cada una de las preguntas en base a los rangos de la tabla 8.

Tabla 8: rangos de validación instrumento de recolección de información.

RANGO	SIGNIFICADO
1	Descriptor no adecuado y debe ser eliminado
2	Descriptor adecuado pero debe ser mejorado
3	Descriptor óptimo para su aplicación

Una vez calificadas cada una de las preguntas, en base a sus apreciaciones personales, se incorporan observaciones y recomendaciones según lo que el experto consideró pertinente.

Capítulo IV: Análisis y Resultados

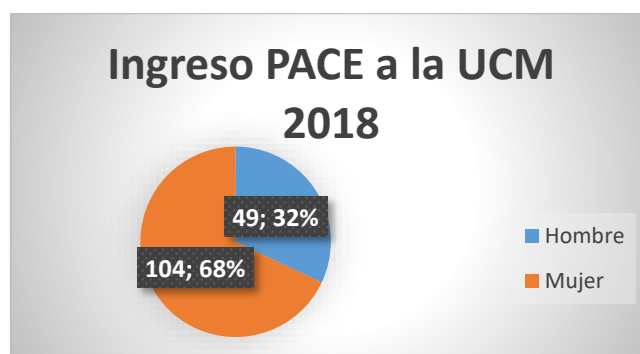
4.1. Ingresos estudiantes PACE a la UCM

Como se mencionó en 2.1.4., la cantidad de estudiantes PACE que ingresaron a la Universidad Católica del Maule el año 2017 y 2018 es de 102 y 153 respectivamente. Para el primer caso el porcentaje de mujeres fue de 70% (gráfico 3) y para el ingreso 2018 el porcentaje fue de 68% para las mujeres (gráfico 4). Se puede observar que para ambos años la tendencia de mayoría de ingreso de mujeres se mantiene, la que es concordante con el ingreso en los últimos 14 años a la UCM, donde han ingresado 9.740 estudiantes de sexo femenino versus 6.726 masculino.

Grafico 3: porcentaje de ingreso a la UCM por sexo, de los estudiantes PACE 2017



Grafico 4: porcentaje de ingreso a la UCM por sexo, de los estudiantes PACE 2018



4.2. Estudiantes desertores en la UCM

En relación a los estudiantes desertores (abandono, suspensión o renuncia) por año, para el 2017 fue de 31, con un 35% de hombres y 65% de mujeres, y para el 2018 fue de 34, con 32% de hombres y 68% de mujeres

Según lo descrito, se observa que existe una proporción directa por sexo entre los estudiantes que ingresan a la Universidad versus los que desertan.

4.3. Vía de ingreso de estudiantes PACE

Para los años 2017 y 2018 los ingresos a la UCM de los estudiantes PACE tenían la opción de hacerlo vía PSU o por PACE dependiendo de sus resultados en la Prueba de Selección Universitaria o de sus notas de enseñanza media respectivamente. En el proceso de matrículas de la UCM, se privilegia el ingreso vía PSU por sobre el cupo PACE, porque de esta manera quedan cupos disponibles para estudiantes que postulan por vía PACE que se encuentran en lista de espera en alguna carrera. En relación al proceso de matrícula y considerando todos los estudiantes PACE que ingresaron a la UCM en el año 2017, de los 102 ingresos, el 31% lo hizo por PSU, el 66% por PACE y para el 3% no hay información. Respecto al ingreso 2018, de los 153 estudiantes, el 35% lo hizo por PSU y el 65% por PACE (tabla 9).

Tabla 9: vía de ingreso de los estudiantes PACE

Año	Vía de ingreso		
	PSU	PACE	s/i
2017	31%	66%	3%
2018	35%	65%	0%

Al realizar el análisis anterior, pero desglosado por sexo, en promedio tanto por ingreso PSU y PACE en los años 2017 y 2018 por cada 3 personas que ingresan, dos de ellas son mujeres, relación que se replica en la admisión general de los estudiantes (tabla 10).

Tabla 10: número de estudiantes PACE por año, vía de ingreso y sexo

Año	Vía de ingreso	Hombre	Mujer	Total
2017	PSU	10	22	32
	PACE	21	46	67
	Sin información	0	3	3
	Total 2017	31	71	102
2018	PSU	19	34	53
	PACE	30	70	100
	Total 2018	49	104	153
TOTAL 2017-2018		80	175	255

4.3.1. Vía de ingreso estudiantes PACE desertados en la UCM

Al realizar el análisis por sexo y por vía de ingreso de los estudiantes PACE que desertaron en la UCM, se observa que la tendencia de ingreso se mantiene similar a los datos expuestos anteriormente (gráficos 3 y 4), la mayoría de estudiantes son mujeres (tabla 11).

Al observar el ingreso por PSU la tendencia cambia. En el año 2017 la cantidad es la misma por sexo, en tanto el 2018 los hombres superan a las mujeres (tabla 11). A pesar de que la muestra y la diferencia es pequeña, estos resultados reflejan lo expuesto por Uribe y Aravena donde señalan que “la PSU contendría un sesgo de género que impediría a las mujeres lograr mejores puntajes, opinión compartida por expertos en educación” (2015). Esto se reafirma con lo expuesto anteriormente, en donde se señala que se privilegia el ingreso PSU por sobre el PACE, o sea la mayoría de las mujeres no obtuvieron buenos resultados en la PSU y tuvieron que ingresar por vía PACE.

Tabla 11: cantidad de estudiantes PACE que desertaron de la UCM según año

Año	Vía de ingreso	Hombre	Mujer	Total
2017	PSU	3	3	6
	PACE	8	15	23
	Sin información	0	2	2
	Total 2017	11	20	31
2018	PSU	4	3	7
	PACE	7	20	27
	Total 2018	11	23	34
TOTAL 2017-2018		22	43	65

4.4. Deserción de estudiantes PACE 2017 y 2018 en la UCM

Según los datos de la tabla 12, para los estudiantes de ingreso 2017, el 26%, 51% y el 23%, y para los del año 2018 el 24%, 41% y 35% de los estudiantes decidieron abandonar, renunciar y suspender respectivamente. Se puede observar que la tasa de abandono se mantiene relativamente estable de los estudiantes de ingreso 2017 respecto a los del 2018.

Tabla 12: cantidad de estudiantes PACE según año ingreso, sexo y tipo de deserción

Año ingreso		Tipo de deserción			Total	
		Abandono	Renuncia	Suspendido		
2017	Sexo	Hombre	6	4	1	11
		Mujer	2	12	6	20
	Total	8 (25,8%)	16 (51,6%)	7 (22,6%)	31 (100%)	
2018	Sexo	Hombre	1	8	2	11
		Mujer	7	6	10	23
	Total	8 (23,5%)	14 (41,2%)	12 (35,3%)	34 (100%)	
Total	Sexo	Hombre	7	12	3	22
		Mujer	9	18	16	43
	Total	16	30	19	65	

Para los estudiantes que renunciaron las cifras disminuyeron, produciendo un aumento en favor de aquellos que suspendieron. Esto se puede deber a que el CAP fomenta que, si el estudiante tiene la duda de continuar sus estudios, opte por la suspensión en vez de renunciar, ya que esta primera opción le da la posibilidad de reflexionar y tener la oportunidad de retomar la carrera o realizar un cambio interno dentro de la universidad, al contrario de la renuncia, la cual la elimina definitivamente de la Universidad, siendo la PSU la única forma de volver a estudiar de manera regular.

4.4.1. Deserción de estudiantes PACE 2017 y 2018 en la UCM según carrera

Las carreras que tienen 50% o más de deserción de los estudiantes PACE en el año 2017 fueron, en orden decreciente: Ingeniería en Ejecución en Computación e Informática, Medicina y Construcción Civil con el 100%; Ingeniería Civil (75%), Ingeniería en Construcción (55%) y Pedagogía en Educación Física (50%). Para el año 2018 es liderado por Pedagogía en Ciencias con 100% de deserción, y con 50% aparecen las carreras de Ingeniería Civil, Ingeniería en Biotecnología e Ingeniería en Construcción.

Las carreras que variaron en más de 50% su deserción en el periodo 2017-2018, tanto de manera negativa como positiva, fueron las siguientes: Medicina y Construcción Civil con una disminución del 100% de la deserción e Ingeniería en Biotecnología con un aumento del 50% (tabla 13).

Es evidente la disminución registrada de un año a otro de la cantidad de carreras con más de 50% de deserción, pasando de 6 en el 2017 a 4 en el 2018. Lo que podría deberse en definitiva a la mayor difusión, consolidación y trabajo profesional del Centro de Apoyo al Aprendizaje y del Programa PACE con el no abandono de

los estudiantes de sus carreras y de la orientación vocacional dada en la etapa de PEM en los establecimientos.

Tabla 13: cantidad de ingreso, porcentaje de deserción en los años 2017 y 2018 y variación porcentual según la carrera de los estudiantes PACE

Carrera	Facultad	2017		% Deserción 2017	2018		% Deserción 2018	Variación Porcentual 2017-2018
		Ingreso	Desertados		Ingreso	Desertados		
Administración Pública	Ciencias Sociales y Económicas	0	0	Sin ingreso	1	0	0%	No hay variación
Agronomía	Ciencias Agrarias y Forestales	0	0	Sin ingreso	4	0	0%	0%
Auditoría (Curicó)	Ciencias Sociales y Económicas	2	0	0%	5	1	20%	20%
Auditoría (Talca)	Ciencias Sociales y Económicas	0	0	Sin ingreso	1	0	0%	No hay variación
Construcción Civil	Ciencias de la Ingeniería	1	1	100%	1	0	0%	-100%
Educación Especial	Ciencias de la Educación	6	2	33%	9	0	0%	-33%
Educación Parvularia	Ciencias de la Educación	6	1	17%	6	1	17%	0%
Enfermería (Curicó)	Ciencias de la Salud	6	2	33%	8	1	13%	-21%
Enfermería (Talca)	Ciencias de la Salud	8	2	25%	6	0	0%	-25%
Ingeniería Civil	Ciencias de la Ingeniería	4	3	75%	2	1	50%	-25%
Ingeniería Civil Industrial	Ciencias de la Ingeniería	5	1	20%	9	3	33%	13%
Ingeniería Civil Informática	Ciencias de la Ingeniería	1	0	0%	8	2	25%	25%
Ingeniería Comercial	Ciencias Sociales y Económicas	3	0	0%	8	1	13%	13%
Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática	Ciencias de la Ingeniería	1	1	100%	0	0	Sin ingreso	No hay variación
Ingeniería en Biotecnología	Ciencias Agrarias y Forestales	3	0	0%	2	1	50%	50%

Ingeniería en Construcción	Ciencias de la Ingeniería	11	6	55%	10	5	50%	-5%
Kinesiología	Ciencias de la Salud	9	2	22%	12	4	33%	11%
Medicina	Medicina	2	2	100%	3	0	0%	-100%
Nutrición y Dietética	Ciencias de la Salud	8	2	25%	7	1	14%	-11%
Pedagogía en Ciencias	Ciencias Básicas	0	0	Sin ingreso	1	1	100%	No hay variación
Pedagogía en Educación Física	Ciencias de la Educación	6	3	50%	8	3	38%	-13%
Pedagogía en Inglés	Ciencias de la Educación	0	0	Sin ingreso	5	1	20%	No hay variación
Pedagogía en Lengua Castellana y Comunicación	Ciencias de la Educación	5	1	20%	4	1	25%	5%
Pedagogía en Matemática y Computación	Ciencias Básicas	0	0	Sin ingreso	2	0	0%	No hay variación
Pedagogía General Básica C/M Curicó	Ciencias de la Educación	5	0	0%	6	0	0%	0%
Pedagogía General Básica C/M Talca	Ciencias de la Educación	3	0	0%	5	1	20%	20%
Psicología	Ciencias de la Salud	3	1	33%	8	3	38%	4%
Sociología	Ciencias Sociales y Económicas	0	0	Sin ingreso	3	0	0%	No hay variación
Trabajo Social	Ciencias Sociales y Económicas	3	1	33%	6	1	17%	-17%

4.4.2. Deserción de estudiantes PACE 2017 y 2018 en la UCM según facultad

En la Tabla 14 se observa para el año 2017 las facultades con mayor porcentaje de deserción: Ciencias de la Ingeniería (58%, 12 casos) y Medicina (100%, 2 casos). Para el año 2018 la deserción en estas facultades disminuye considerablemente, en la primera llega al 26% y en la segunda a 0%, esto se puede deber a que la universidad detectó estas cifras, y las facultades tomaron medidas; en ambos casos se contrató a profesionales extras para que acompañaran el proceso de apoyo académico, centrados mayormente en los estudiantes que ingresaron por PACE. Se observa también, que en general la deserción disminuyó 11% del 2017 a 2018.

Tabla 14: porcentaje de deserción de estudiantes PACE por facultad

FACULTAD	NÚMERO DE CARRERAS	% DESERCIÓN 2017	% DESERCIÓN 2018	VARIACIÓN PORCENTUAL 2017-2018
Ciencias Agrarias y Forestales	2	0%	25%	25%
Ciencias Básicas	2	sin ingreso	50%	Sin variación
Ciencias de la Educación	7	20%	17%	-3%
Ciencias de la Ingeniería	6	58%	26%	-32%
Ciencias de la Salud	5	28%	20%	-8%
Ciencias Sociales y Económicas	6	11%	8%	-3%
Medicina	1	100%	0%	-100%
Total general	29	27%	16%	-11%

Para la totalidad de los estudiantes PACE desertores 2017 y 2018 (tabla 15), en cuatro de las siete facultades a las cuales ingresaron, la mayoría se encuentra en estado de renuncia. Estas facultades coinciden con las de mayor ingreso de estudiantes totales a la UCM.

Tabla 15: detalle del estado de matrícula de los estudiantes PACE desertados 2017-2018 según facultad

Facultad	Estado de matrícula			Total
	Abandono	Renuncia	Suspendido	
Ciencias Agrarias y Forestales	0	0	1	1
Ciencias de la Educación	5	8	3	16
Ciencias de la Ingeniería	7	11	5	23
Ciencias de la Salud	4	8	6	18
Ciencias Sociales y Económicas	0	3	1	4
Medicina	0	0	2	2
Ciencias básicas	0	0	1	1
Total	16	30	19	65

4.4.3. Deserción de estudiantes PACE 2017 y 2018 en la UCM según establecimiento de procedencia

En la Tabla 16 se observa que el porcentaje de deserción total de los estudiantes PACE que ingresan a la UCM entre los años 2017 y 2018 es de un 25%.

Tabla 16: cantidad de estudiantes PACE 2017-2018 y porcentaje de deserción según establecimiento escolar de origen

Establecimiento	PACE matriculados 2017-2018	Desertados 2017-2018	% de deserción
Colegio Robinson Cabrera Beltrán, Retiro	1	0	0%
Escuela Agrícola Marta Martínez Cruz, Yervas Buenas	1	0	0%
Escuela Agrícola San José De Duao	3	0	0%
Escuela Agrícola Superior De Molina	2	0	0%
Instituto Comercial De Linares	15	0	0%
Instituto Politécnico, Santa Cruz	1	0	0%
Liceo Augusto Santelices Valenzuela, Licantén	5	0	0%
Liceo Bicentenario De Excelencia Polivalente, San Nicolás	1	0	0%
Liceo Comercial Diego Portales, Rancagua	2	0	0%
Liceo Crisol, Mulchen	1	0	0%
Liceo Ignacio Carrera Pinto, La Serena	1	0	0%
Liceo Industrial De San Fernando	1	0	0%
Liceo Juan Gómez Millas, Yervas Buenas	2	0	0%
Liceo Nuevo Horizonte, Vichuquén	1	0	0%
Liceo Polivalente Tomás Arnaldo Herrera Vega, Pemuco	1	0	0%
Liceo Rural Enrique Mac Iver, Constitución	2	0	0%
Sin información	1	0	0%
Liceo Industrial Presidente Pedro Aguirre, Rancagua	1	1	100%
Liceo Laura Urrutia Benavente, Longaví	1	1	100%
Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda, Cauquenes	1	1	100%
Liceo Pulmahue De La Ligua	1	1	100%
Liceo De Pelarco	2	1	50%
Liceo Francisco Antonio Encina Armanet, Villa Alegre	2	0	0%
Liceo Francisco Antonio Encina Armanet, Las Cabras	1	1	100%
Liceo Pelluhue	4	1	25%
Liceo Luis Edmundo Correa Rojas, Curepto	7	1	14%
Liceo Capitán Ignacio Carrera Pinto, Colbún	8	1	13%
Liceo Arturo Alessandri Palma, Romeral	9	1	11%
Liceo Guillermo Marín Larrain, Retiro	9	1	11%
Liceo Polivalente Sagrada Familia	11	1	9%
Colegio Polivalente Japón, Curicó	4	2	50%

Escuela Alejandro Rojas Sierra, Lora, Licantén	5	2	40%
Liceo Hualañé	13	2	15%
Liceo Carlos Condell, Talca	3	3	100%
Liceo Agroindustrial Río Claro	5	3	60%
Complejo Educacional Pencahue	6	3	50%
Liceo Polivalente De Rauco	6	3	50%
Liceo Federico Heise Marti, Parral	7	3	43%
Liceo Teno	18	3	17%
Liceo Polivalente De Molina	7	4	57%
Liceo San Ignacio, Empedrado	8	4	50%
Liceo Federico Albert Faupp, Chanco	12	4	33%
Liceo San Clemente Entre Ríos, San Clemente	13	4	31%
Liceo Manuel Montt, San Javier	36	6	17%
Liceo Técnico Profesional Diego Portales, Linares	14	7	50%
Total general	255	65	25%

Los establecimientos que tienen 50% o más de deserción en la UCM están liderados por el Pedro Aguirre Cerda de Rancagua, Laura Urrutia Benavente de Longaví, Politécnico Pedro Aguirre Cerda de Cauquenes, Liceo Pulmahue de la Ligua y Liceo Francisco Antonio Encina Armanet de Las Cabras (todos ellos con 100% de deserción y 1 estudiante ingresado a la UCM) y Carlos Condell de Talca (100% y 3 estudiantes ingresados) los siguen el Agroindustrial de Río Claro (60%), Polivalente de Molina (57%); Liceo de Pelarco, Polivalente Japón de Curicó, Complejo Educacional Pencahue, Polivalente de Rauco, San Ignacio de Empedrado y Diego Portales de Linares, todos ellos con 50% de deserción.

Entre las explicaciones de la alta deserción (100%) de los estudiantes provenientes de los liceos de Rancagua, Longaví, Cauquenes, La Ligua y de Las Cabras, es porque solo tuvieron un caso que ingresó a la Universidad. Además, hay que considerar otros factores que pueden afectar a los estudiantes, como las nuevas tareas y obligaciones que implica el nuevo estilo de vida que tienen que experimentar al salir de sus comunas, e ir a otra ciudad a estudiar Caro (2017) señala:

El período de adaptación del estudiante es el momento más difícil, ya que al salir de su casa se pone en juego muchas emociones y deja atrás las dinámicas familiares, por lo tanto, involucra aprender nuevas habilidades para conllevar su nueva vida (<https://www.m360.cl/noticias/vivir-bien/psicologia/como-enfrentar-el-desafio-de-estudiar-lejos-de-casa/2017-04-03/171835.html>).

Para entender la situación del Liceo Carlos Condell de Talca, se puede analizar desde dos flancos. Primero, desde la visión de la profesora M.M.V., facilitadora del programa PACE, la cual tiene asignado el trabajo en este establecimiento desde el año 2017. Y, en segundo lugar, desde el Informe de Visita de Fortalecimiento de la Autoevaluación realizado por la Agencia de Calidad 2017.

En el primer caso, la funcionaria del programa señala que durante el 2017 el PACE tuvo poco impacto en el liceo, debido al bajo interés de este por participar. También hubo rotación constante de la contraparte PACE en el establecimiento, provocando estancamiento y retroceso en las confianzas y vínculos establecidos. Ahora en el 2018 el trabajo ha mejorado. (Medel, M, comunicación personal, 25 de marzo de 2019). No está demás señalar que de los tres estudiantes que desertaron, uno, durante sus estudios en la enseñanza media, formaba parte del Programa de Integración Escolar (PIE).

En el segundo caso, respecto a lo señalado por el informe de la Agencia de Calidad, se puede destacar lo siguiente:

- a) El tipo de interacción pedagógica que se desarrolla en el aula se vincula escasamente con las características de los estudiantes, lo que dificulta su involucramiento significativo en la adquisición de los conocimientos y habilidades propios de su nivel educativo. (Agencia de Calidad de la Educación, 2017, p.11).
- b) El escaso monitoreo y seguimiento de las acciones acordadas para regular la convivencia, contribuye a que su aplicación sea discrecional, lo que dificulta la generación de un clima escolar y de aula apropiado para el desarrollo de aprendizajes. (Agencia de Calidad de la Educación, 2017, p. 18).

Entre los establecimientos con menor porcentaje de deserción, específicamente con 15% o menos y con 5 o más estudiantes ingresados, lo encabezan los liceos Comercial de Linares (15 ingresos) y Augusto Santelices Valenzuela de Licantén (5 ingresos) con 0% de deserción, los siguen el Polivalente de Sagrada Familia (9%), Guillermo Marín Larraín de Retiro y Arturo Alessandri Palma de Romeral con 11%, Capitán Ignacio Carrera Pinto de Colbún (13%) y el Liceo Hualañé (15%).

4.4.4. Deserción de estudiantes PACE 2017 y 2018 en la UCM según IES de procedencia

Analizando las cifras de deserción de los estudiantes PACE que ingresan a la UCM (Tabla 17), se observa que a pesar de que la mayor cantidad de estudiantes provienen de establecimientos de esta misma casa de estudio, el menor porcentaje

de deserción lo registran aquellos provenientes de establecimientos adscritos al PACE UCM, tanto para el año 2017 y 2018, con 29% y 16% respectivamente.

Para el año 2017 el mayor porcentaje lo tienen los estudiantes provenientes de programas PACE de otra IES con un 40% de deserción, en cambio, para el 2018 lo obtienen los estudiantes provenientes de un PACE NO UCM de la región del Maule con un 39%.

En la Tabla 17, también se puede apreciar que el porcentaje de deserción de los estudiantes PACE provenientes de establecimientos asociados a la UCM bajó de 29% a 15,7%, no así para los casos de los estudiantes PACE NO UCM de la región del Maule que aumentó en 6,1% (de 33% a 41%) para el periodo 2017-2018.

Tabla 17: deserción de estudiantes PACE que ingresan a la UCM según programa PACE de procedencia

Programa PACE de procedencia	2017			2018		
	Ingresados	Desertados	% deserción	Ingresados	Desertados	% deserción
UCM	69	20	29%	108	17	16%
NO UCM de la región del Maule	27	9	33%	38	15	39%
Otra	5	2	40%	7	2	29%
Sin información	1	0	0%	0	0	0%

En relación al estado de la matrícula de los estudiantes desertados (abandono, renuncia o suspendido), para el periodo 2017-2018, la cantidad de estudiantes provenientes de establecimientos PACE UCM en estado de abandono y renuncia disminuyó, compensándose con un leve aumento en los que suspendieron (Tabla 18). Esto se podría explicar de la misma forma en la expuesto en la Tabla 12, en donde el CAP privilegia la suspensión por sobre el abandono o la renuncia y PEM en su trabajo en aula también hace hincapié en esto. Para los estudiantes provenientes del PACE NO UCM de la región del Maule, en el mismo periodo, hubo un aumento de estudiantes en los tres estados de deserción.

Tabla 18: estado de matrícula de estudiantes PACE desertados según año de ingreso y programa PACE de procedencia

Año ingreso	Programa PACE de procedencia	Estado de matrícula			Total
		Abandono	Renuncia	Suspendido	
2017	UCM	6	10	4	20
	PACE NO UCM de la región del Maule	1	5	3	9
	Otra	1	1	0	2
Total		8	16	7	31
2018	UCM	5	5	7	17
	PACE NO UCM de la región del Maule	3	9	4	16
	Otra	0	0	1	1
Total		8	14	12	34

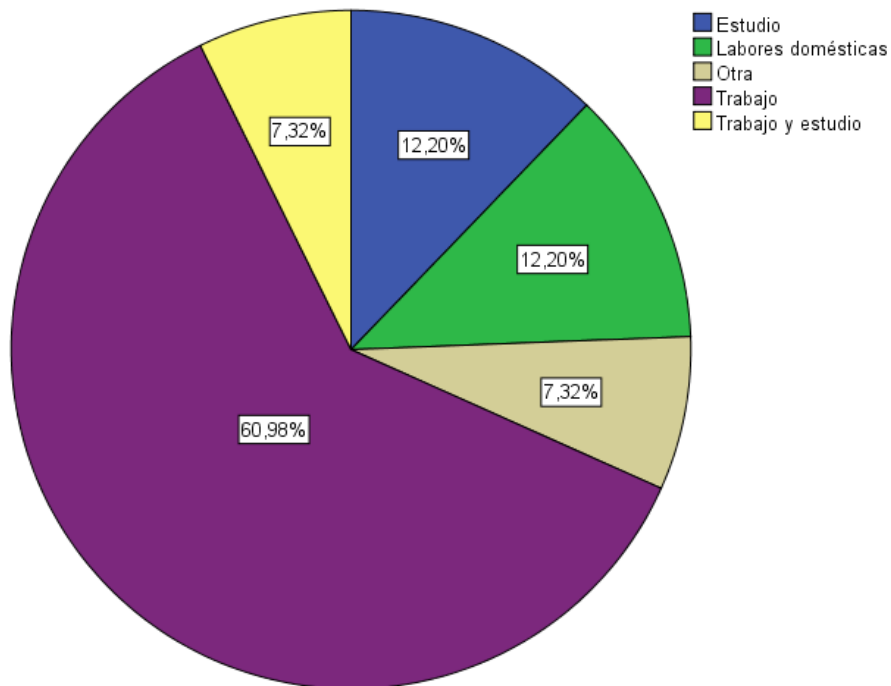
4.5. Análisis de estudiantes desertores entrevistados

A continuación, se analizarán las respuestas del 63% de estudiantes desertores, porcentaje del cual se logró recabar la información mediante entrevistas telefónicas.

4.5.1. Situación actual de los estudiantes desertores PACE 2017 y 2018

En el gráfico 5 se puede observar la actividad que durante el periodo de entrevistas los desertores declararon estar realizando. La pregunta que se les realizó fue: ¿Qué actividad (laboral, de estudios u otra) estás desarrollando actualmente? La mayoría, el 61%, solo está trabajando, si se agregan a los que además de trabajar están también estudiando, la cifra aumenta a 68,3%. En segundo lugar, con 12% están los que se encuentran en situación de estudio y labores domésticas.

Grafico 5: situación actual de estudiantes desertores PACE 2017 / 2018



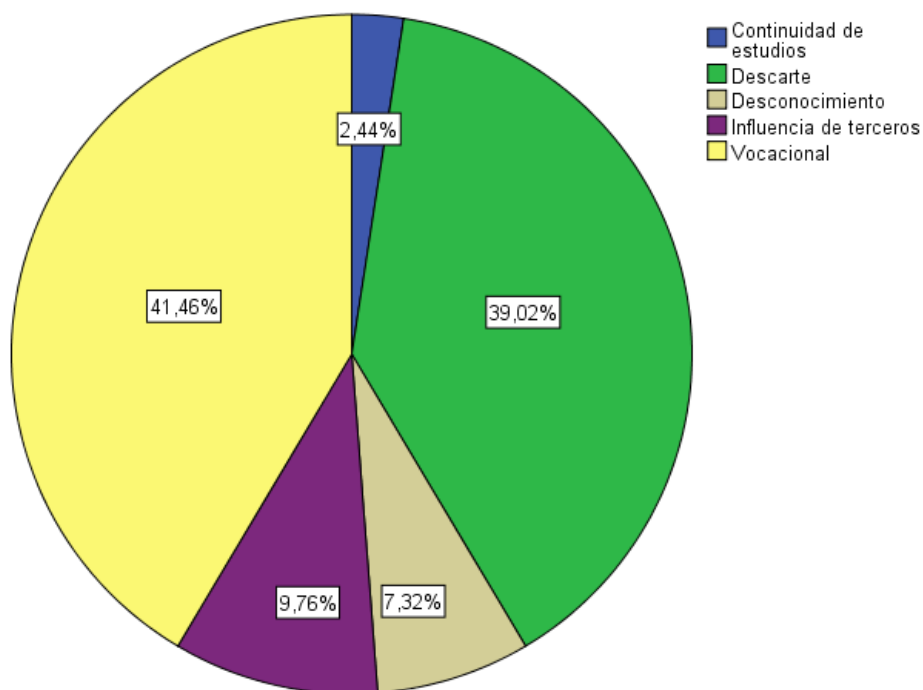
4.5.2. Razones de elección de carrera de los estudiantes desertores PACE 2017 y 2018

Al consultar ¿Cuáles son las dos principales razones que te llevaron a la carrera que habías elegido en la UCM?, de los 41 que respondieron solo cuatro sujetos dieron dos razones; en el grafico 6 solo se muestran las primeras razones. Se observa que lo “vocacional” y el “descarte⁴” son las mayores respuestas, la cuales registran valores similares, con 42% y 39% respectivamente. Seguido muy de lejos con un 10% de “influencia de terceros”, luego “desconocimiento⁵” con 7% y “continuidad de estudios” con 2%.

⁴ Se define “descarte” cuando el estudiante se da cuenta que no le alcanza su puntaje o no tiene claridad de elección de una carrera.

⁵ Se define “desconocimiento” cuando el estudiante elige una carrera sin conocer en profundidad el detalle de esta.

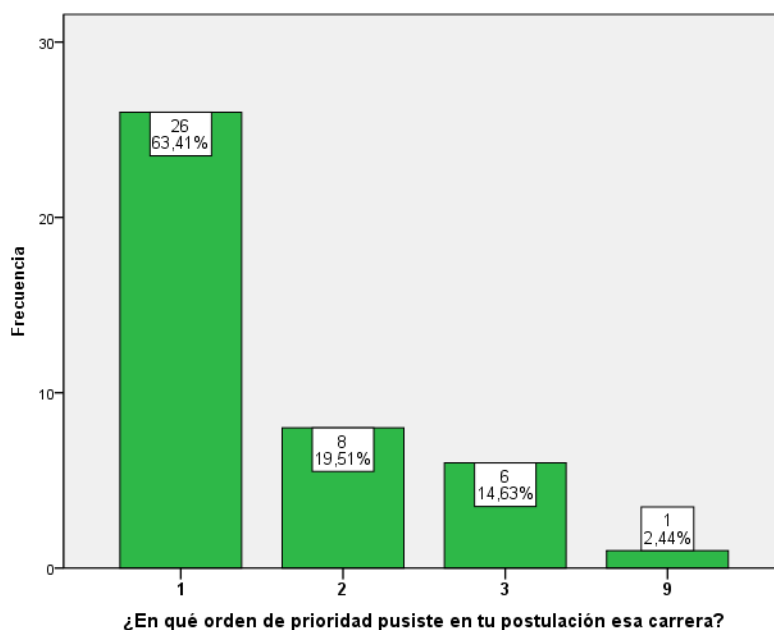
Grafico 6: razones de elección de carrera de los estudiantes desertores PACE 2017 y 2018



4.5.3. Prioridad de carrera de los estudiantes desertores PACE 2017 y 2018

Al consultar en qué orden de prioridad pusieron sus carreras en el momento de la postulación, la mayor cantidad de encuestados, el 63%, puso su carrera en primera opción (gráfico 7), las cuales pudieron estar influenciadas por las variables del apartado 4.5.2. El promedio de orden de prioridad de las carreras de los estudiantes desertados es de 1,7.

Grafico 7: orden de prioridad de carrera de los estudiantes desertores PACE 2017 y 2018



4.5.4. Vinculación de los estudiantes desertados con el Centro de Apoyo al Aprendizaje (CAP)

En el año 2017 el Centro de Apoyo al Aprendizaje (CAP) comienza sus funciones con la primera generación de estudiantes de ingreso inclusivo. De la totalidad de estudiantes desertados PACE que han ingresado a la UCM, el 83%, asistió por lo menos a un apoyo del CAP ya sea de manera formal⁶ o informal⁷ (gráfico 8). De los desertores de ingreso 2017 todos participaron de algunos de los apoyos. Para los del ingreso 2018, el 70% de ellos asistió a algunos de los apoyos (tabla 19).

⁶ Existe evidencia de la asistencia del estudiante mediante registro del CAP.

⁷ El estudiante en la entrevista declaró haber pedido ayuda en algún momento en el Centro de Apoyo al Aprendizaje, no quedando, necesariamente, registrada de manera formal (lista de asistencia) este apoyo.

Grafico 8: participación en los apoyos del CAP UCM de los estudiantes PACE 2017 y 2018

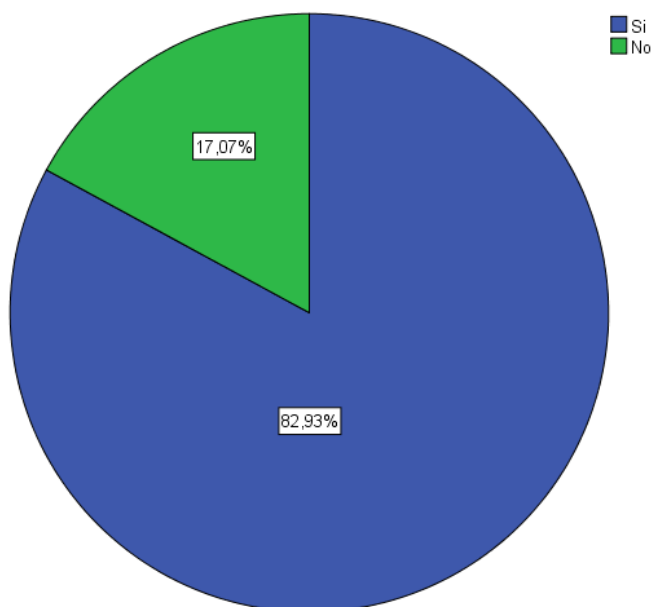


Tabla 19: detalle según año de ingreso, del nivel de participación en el CAP de los estudiantes PACE desertados

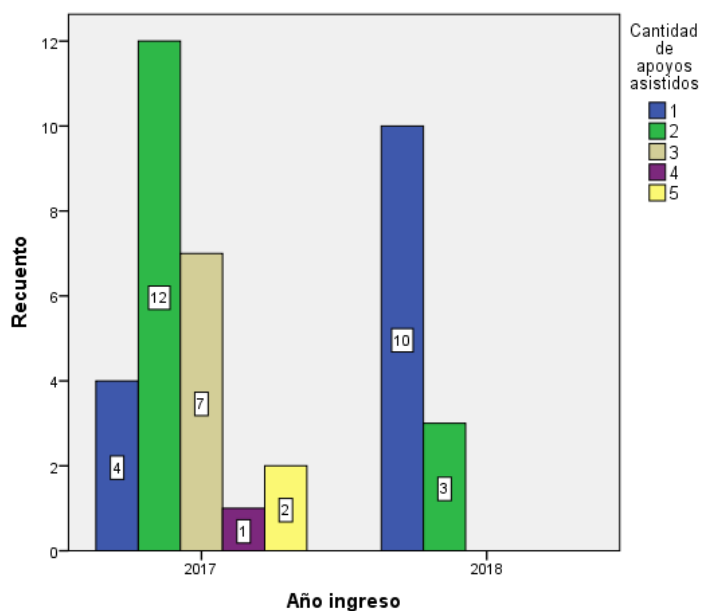
Año	Participación en algún apoyo del CAP		Total
	Si	No	
2017	18 (100%)	0	18 (100%)
2018	16 (70%)	7 (30%)	23 (100%)
Total	34	7	41

Al analizar la cantidad de apoyos formales a los cuales asistieron los estudiantes (tabla 20), se observa que el 60% de los desertores asistió (39 de 65 estudiantes), también que los estudiantes de ingreso 2017 duplica en cantidad a los que han solicitado apoyo de ingreso 2018. Para los ingresos 2017 la mayor cantidad de estudiantes, 46%, asistió a dos apoyos (cifra que coincide con el promedio), seguido por un 27% los cuales asistieron a tres apoyos. Para los ingresos 2018, la mayor cantidad de estudiantes, el 77%, asistió solo a un apoyo del CAP (gráfico 9).

Tabla 20: cantidad de apoyos formales a estudiantes PACE desertados de ingresos 2017 y 2018

Cantidad de apoyos asistidos	año ingreso		Total
	2017	2018	
1	4 (15,4%)	10 (77%)	14
2	12 (46%)	3 (23%)	15
3	7 (27%)	0	7
4	1 (3,9%)	0	1
5	2 (7,7%)	0	2
Total	26 (100%)	13 (100%)	39

Gráfico 9: cantidad de apoyos formales a estudiantes PACE desertados de ingresos 2017 y 2018



Los gráficos 10 y 11 muestra que de los apoyos más recurridos el Apoyo Psicoeducativo fue el más solicitado por parte de los que asistieron solo a uno. De los estudiantes que asistieron a dos apoyos, fueron el Centro de Tutorías y el Apoyo Psicoeducativo. Y finalmente, de los que asistieron a tres apoyos, estos fueron: Centro de Tutorías, Apoyo en Matemática y Apoyo Psicoeducativo. Analizando esta información con de la tabla 13, donde se señala que la facultad con mayor deserción es la de ingeniería, llama la atención que los apoyos en matemática no sean la ayuda más solicitada en el CAP. De esta manera podemos inferir que el principal

problema no es el déficit en matemática, sino que la forma de estudiar, organización del tiempo o alguna variable relacionada con la dinámica del estudio.

Grafico 10: estudiantes PACE 2017 y 2018 desertores que asistieron a los distintos apoyos de manera formal

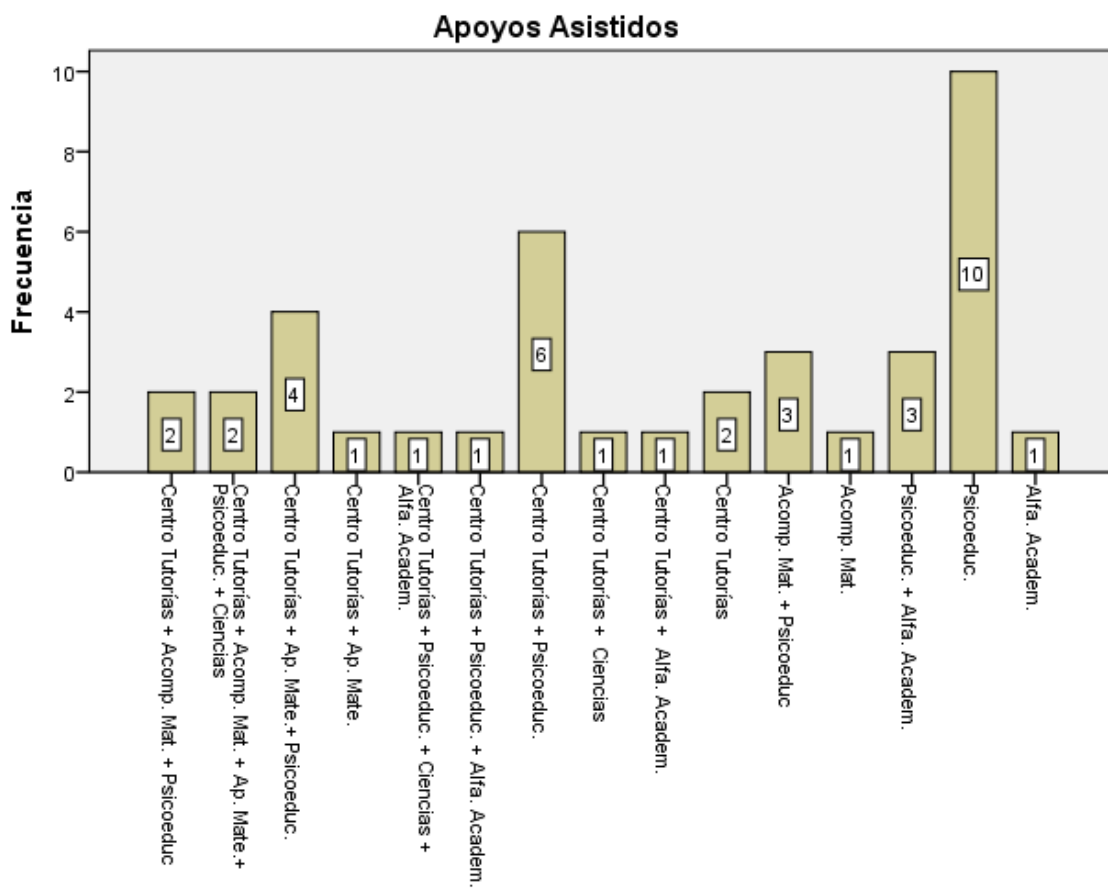
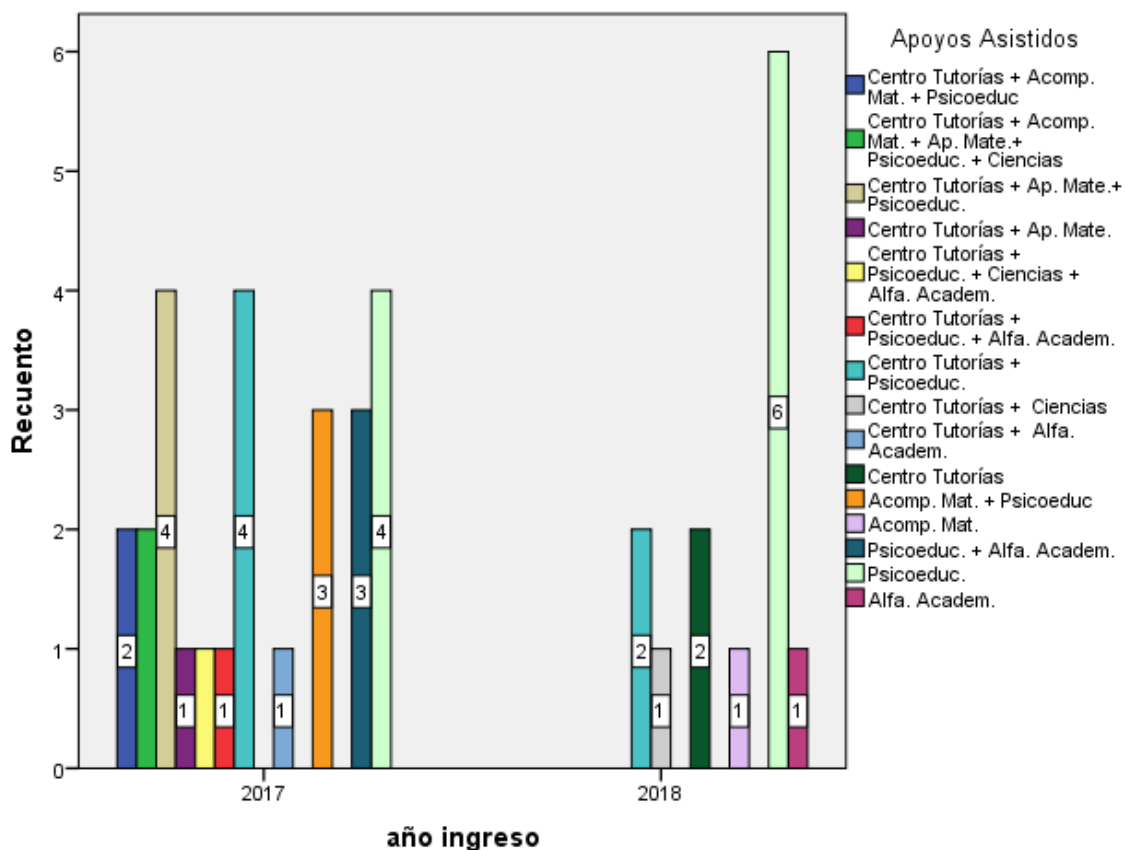


Grafico 11: apoyos asistidos por estudiantes PACE según año de ingreso a la UCM



En las entrevistas se les preguntó a los estudiantes en qué apoyo del CAP habían participado en su paso por la UCM, y que los calificaran con nota de 1 a 7. El detalle de estos resultados se presenta en la Tabla 21. En ella se pueden observar los apoyos mejor evaluados. En primer lugar y con 19 respuestas (los que declararon en la entrevista que efectivamente asistieron) fue el Centro de Tutorías, con un promedio de nota de 6,4. Muy cercano a este, en segundo lugar, se ubica el Apoyo Psicoeducativo con quince respuestas y con nota promedio de 6,3. En tercer lugar, con seis respuestas, está el Apoyo en Ciencias, con nota promedio de 6,2. Y finalmente con nota 6,1 está el Apoyo en Matemática.

Tabla 21: calificación promedio en relación a los distintos apoyos del CAP

	Nota A+A	Nota Acompañamiento en Matemática	Nota Apoyo en Matemática	Nota Apoyo Psicoeducativo	Nota Centro de Tutorías	Nota Apoyo en Inglés	Nota Apoyo en ciencias
Media	5,67	5,67	6,13	6,27	6,37	6,00	6,17
Cantidad de respuestas	3	3	15	15	19	2	6
Desviación típica	0,577	1,528	1,552	0,799	0,831	0	0,753

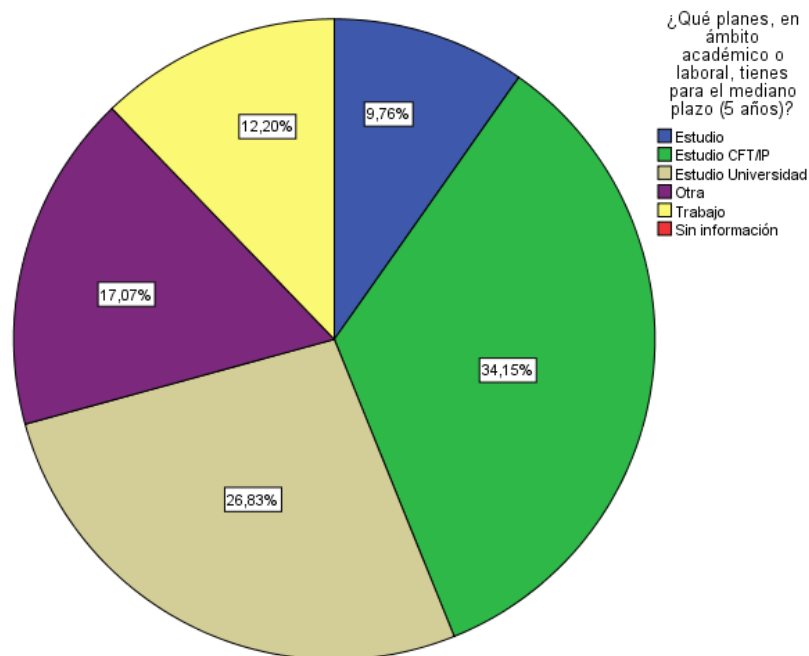
4.5.5. Planes en ámbito académico o laboral de los estudiantes PACE desertados de ingreso 2017 y 2018.

Se observa en la tabla 22 que la mayor cantidad de estudiantes desertores encuestados, tanto del ingreso 2017 y 2018, respondieron que sus planes a mediano plazo es estudiar alguna carrera en algún Centro de Formación Técnica (CFT) o en algún Instituto Profesional (IP). En el gráfico 12 se puede observar que, si se toma en cuenta el estudio, sea cual sea (estudio, estudio CFT/IP y estudio Universidad) como opción a futuro, el 71% desea seguir este camino.

Tabla 22: cantidad de estudiantes según opción académica o laboral a seguir a mediano plazo de los PACE desertados encuestados

¿Qué planes, en ámbito académico o laboral, tienes para el mediano plazo (5 años)?	Año ingreso		Total
	2017	2018	
Estudio	4	0	4
Estudio CFT/IP	5	9	14
Estudio Universidad	5	6	11
Otra	3	4	7
Trabajo	1	4	5
Total	18	23	41

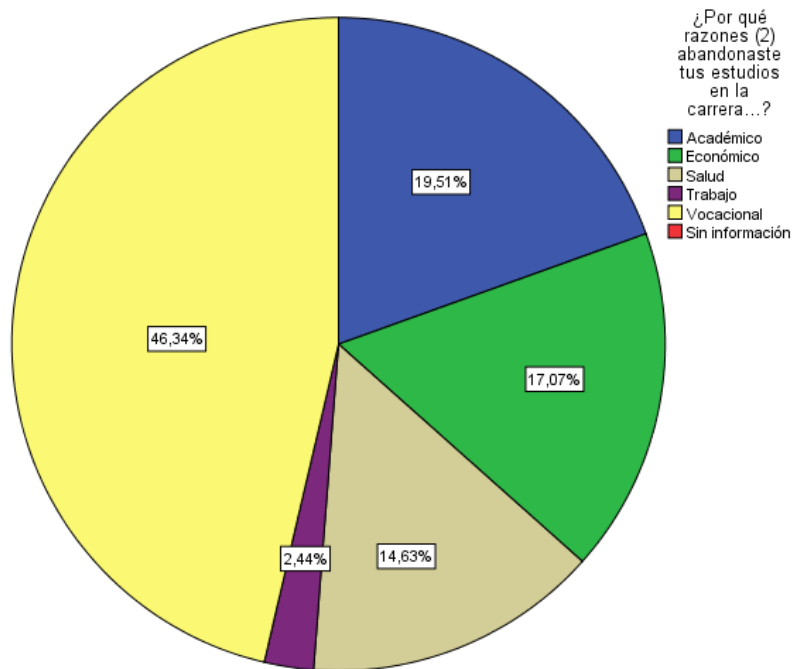
Grafico 12: porcentaje de estudiantes según opción académica o laboral a seguir a mediano plazo de los PACE desertados ingresos 2017 y 2018



4.5.6. Razones de deserción de la UCM de los estudios de los estudiantes PACE cohorte 2017 y 2018

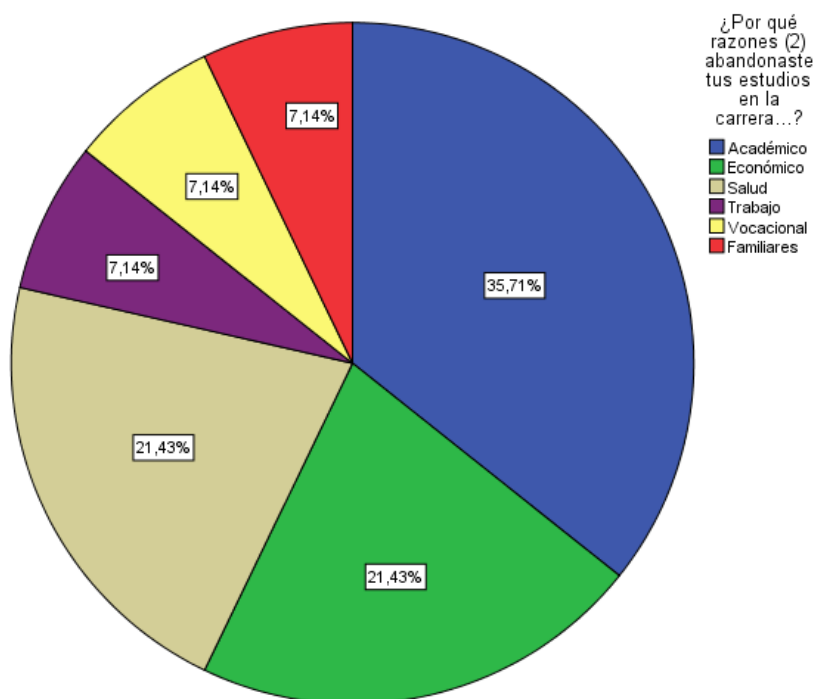
Se les preguntó a los entrevistados las dos razones por la cual abandonaron sus carreras en la UCM. De los 41 contactados, 14 respondieron dos razones, los demás solo una. Para el caso de la primera razón (Gráfico 13), el 46% fueron causas vocacionales, 20% académico, 17% económico, 15% por salud y 2% por trabajo. Llama la atención la variable “económico”, se podría pensar que este no debería ser una dificultad para los estudiantes con la política de gratuidad en la educación superior, pero este beneficio, que la mayoría de los estudiantes PACE tiene, solo cubre los estudios en la Universidad y no considera la manutención en la ciudad de estudio ni los viajes que se deben realizar al interior o exterior de la comuna.

Grafico 13: primera razón dada por los estudiantes PACE ingreso 2017 y 2018 de porque abandonaron sus estudios en la UCM



En relación a los 14 entrevistados que dieron una segunda razón del por qué abandonaron sus estudios, los resultados son los siguientes (Grafico 14): 36% razones académicas y seguido con un 21% cada una los temas económicos y de salud.

Grafico 14: segunda razón dada por los estudiantes PACE ingreso 2017 y 2018 de porque abandonaron sus estudios en la UCM



Al analizar las primeras razones de abandono de estudio desglosadas por año de ingreso, los resultados arrojan una baja en la razón “académica”, de 5 en 2017 a 3 en 2018. Se observa un aumento en la variable “económico” desde el ingreso 2017 al 2018, pasando de 1 a 6 respectivamente. Analizando la primera variable, esta baja se puede deber al mayor apoyo académico que se les dio a los estudiantes de ingreso PACE de todas las carreras, debido a que el equipo del CAP estaba mucho más consolidado y organizado (ver tabla 23).

Tabla 23: principal razón dada por los estudiantes PACE desertados de la UCM según año de ingreso

		Académico	Económico	Salud	Trabajo	Vocacional	Total
año ingreso	2017	5	1	3	1	8	18
	2018	3	6	3	0	11	23
Total		8	7	6	1	19	41

Al realizar el análisis de las razones de deserción por facultades (Tabla 24), se puede observar que en las facultades de Ingeniería y de la Salud los temas vocacionales son los más recurrentes, con 8 y 6 causas respectivamente.

Tabla 24: principal razón de deserción de los estudiantes PACE

Facultad	Académico	Económico	Salud	Trabajo	Vocacional	Total
Ciencias Agrarias y Forestales	0	0	0	0	1	1
Ciencias de la Educación	3	3	1	0	2	9
Ciencias de la Ingeniería	2	2	2	0	8	14
Ciencias de la Salud	0	2	2	1	6	11
Ciencias Sociales y Económicas	1	0	0	0	2	3
Medicina	2	0	0	0	0	2
Ciencias básicas	0	0	1	0	0	1
Total	8	7	6	1	19	41

Según el Sistema de Información de Educación Superior (SIES) señalado por Lizama, Gil & Rahmer (2018) en Böck (2019, p.4), las razones por las cuales los estudiantes desertan son diversas: vocacionales, económicos e integración académica y social. Además, PAIEP (2016) en Böck (2019, p.4) señala que “la deserción se debe principalmente a causas externas, las principales corresponden a las condiciones socioeconómicas tanto del estudiante como del grupo familiar” Las razones dadas por ambos autores coinciden y son consistentes con las principales razones de deserción de los estudiantes PACE UCM 2017 y 2018.

Respecto de las razones académicas, las que son la segunda consideración principal de deserción de estos estudiantes en la UCM, Departamento de Pregrado (2018b) en Böck (2019, p.18-19) señala que la distancia de conocimientos previos con los necesarios en la Universidad son el factor clave de la dificultad que se experimenta en la inserción universitaria, causando problemas de confianza.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

En este capítulo se expondrán las conclusiones y recomendaciones para cada uno de los objetivos propuestos en este trabajo. En primer lugar, se abordarán los objetivos específicos para continuar y terminar con el objetivo general.

1. Determinar los índices de deserción en la UCM según sexo y programa PACE de origen.

En relación a los estudiantes de ingreso 2017 a la Universidad por vía PACE y que desertaron, el 65% fueron mujeres y el 35% hombres. Para el caso de los ingresos 2018, 68% son mujeres y 32% hombres.

Para el año 2017 la mayor deserción (40%) la tuvo estudiantes provenientes de programas PACE de una región distinta a la del Maule. En cambio, para el 2018, el 39,4% provenían de un programa PACE de la región del Maule no UCM.

Se recomienda para el Acompañamiento en la Educación Superior (AES) un mayor apoyo y/o monitoreo con los estudiantes provenientes de alguna región distinta a la región del Maule, con la finalidad de apoyar u orientar en todas las necesidades que implica estar lejos del hogar, teniendo en cuenta que están comenzando un nuevo estilo de vida independiente.

Para el caso de los estudiantes provenientes de un programa PACE de la región del Maule no UCM, se recomienda solicitar, con la Universidad PACE de origen, información diagnóstica de los estudiantes ingresados, con la finalidad de tener antecedentes previos para realizar el acompañamiento en la educación superior.

2. Identificar las razones, prioridad de elección y vías de ingreso a las carreras de la UCM de los estudiantes desertores provenientes de algún establecimiento PACE.

Las principales razones de ingreso fueron lo vocacional (41%) y descarte (39%). El 63% de los estudiantes al momento de postular puso su carrera de ingreso en primera opción.

En relación a estas cifras las recomendaciones están dirigidas a la estrategia de Preparación en la Enseñanza Media (PEM) del PACE. Se sugiere revisar y mejorar las actividades en aula vinculadas con la orientación vocacional, autoconocimiento elección del camino para después de cuarto medio, con la finalidad de que los estudiantes elijan algo relacionado con sus habilidades e intereses reales.

Si los programas PACE de otras IES, al igual que como lo realiza el PACE UCM que durante el periodo de postulación apoya a los estudiantes en este trámite, se sugiere que, en este proceso, los facilitadores puedan dar una última orientación en la elección de carreras.

La principal vía de ingreso de los estudiantes 2017-2018 fue por PACE (77%). En relación a esto, como se mencionó en el capítulo IV, se incentiva en el proceso de matrículas en la UCM que los estudiantes PACE prioricen el ingreso por PSU y si no les alcanza usen la vía PACE, las cifras reflejan la efectividad del Programa en esta línea (77% ingresó por PACE); muchos estudiantes si no fuese por este programa no podrían ingresar a la carrera de preferencia.

Para el caso específico de los estudiantes de ingreso 2018 vía PSU, el 75% eran hombres. Se reafirma lo citado en el Capítulo 2, la PSU es una prueba sexista favorable al sexo masculino.

3. Establecer los índices y en qué tipo de deserción se encuentran los estudiantes que desertaron de la Universidad y que ingresaron por vía PACE.

La mayor cantidad de estudiantes se encuentra en situación de Renuncia (46%), seguido por Suspensión (29%) y Abandono (25%).

El alto índice de estudiantes renunciados (no tienen la opción de retomar sus estudios en la UCM), sugiere que la recomendación y orientación de AES para con estos estudiantes sea de incentivar la suspensión de estudios por sobre la renuncia, sea cual sea su problemática, para que puedan solucionarla, reflexionar, o pensar con más tranquilidad la decisión, ya que la oportunidad de estudiar en la Universidad con el cupo PACE se puede realizar solo una vez en la vida.

4. Identificar los establecimientos educacionales de origen de los estudiantes con mayores índices de deserción de estudios en la UCM.

Entre los establecimientos con mayor índice de deserción (100%) se destaca el Liceo Carlos Condell de la Haza de Talca, el cual tuvo 3 ingresos. En relación a los demás establecimientos con 100%, solo tenía un ingreso.

Se sugiere a la dupla de trabajo de PEM que trabaja directamente con el Liceo Carlos Condell haga visible las cifras al equipo directivo del establecimiento, con la finalidad de que puedan orientar de mejor manera el trabajo con los estudiantes, además, se sugiere la revisión de los instrumentos de evaluación aplicados a los jóvenes con Programa de Integración Escolar (PIE), ya que algunos de ellos que ingresaron a la UCM pertenecían a este.

5. Determinar la valoración y cantidad de acompañamientos promedio de AES asistidos por parte de los estudiantes PACE desertores de la UCM.

El 83% de los estudiantes asistió a algún apoyo de AES. Los estudiantes de ingreso 2017 tuvieron en promedio 2,4 apoyos asistidos; para los del 2018 bajó a 1,2. Para estos primeros, en su primer año en la UCM, los facilitadores de PEM realizaron la tarea de monitoreo cada 15 días de los estudiantes (vía telefónica o por la aplicación WhatsApp), con la finalidad de estar atento a cualquier necesidad que requieran y derivarlos con los profesionales de AES. Para los ingresos 2018, se desligó esta tarea de PEM y solo estuvo en manos de AES. Se sugiere que PEM continúe con el seguimiento de los estudiantes.

En relación a la valoración de los apoyos y tomando en cuenta una escala de 1 a 7:

- a) Los apoyos de AES con menor valoración fueron los de Alfabetización Académica y Acompañamiento en Matemática con nota 5,67. Ambos son parte de las mallas de algunas de las carreras de la UCM, y se evalúan y están dentro de alguno de los ramos. Para el primer apoyo, la ponderación fija que tiene en la asignatura es del 20%, para el Acompañamiento en Matemática la ponderación puede ir desde un 10% a un 20%, dependiendo de la carrera. Se puede observar la coincidencia que existe entre la obligatoriedad de estos apoyos en las mallas de los estudiantes y las bajas calificaciones obtenidas.
- b) El apoyo más asistido (19 asistencias) y mejor valorado fue el Centro de tutorías con nota 6,37. Este apoyo, a diferencia de los mencionados anteriormente, es voluntario y realizado por estudiantes de cursos superiores de las mismas carreras (tutores). Los estudiantes valoran este apoyo por la cercanía a la realidad universitaria y nivel de empatía que existe entre los tutores y tutorados. Además, por la entrega de “tips” para abordar los distintos ramos y profesores.

En relación a los apoyos con más asistencias por parte de los estudiantes desertores, los que siguen en cantidad al Centro de Tutorías, con 15 atenciones cada uno, están el Apoyo Psicoeducativo y el Apoyo en Matemática. Estos apoyos son muy valorados por los estudiantes por la inmediatez con la cual pueden acceder a ellos y solucionar sus inquietudes psicopedagógicas o matemáticas.

6. Establecer las carreras y facultades que poseen los menores y mayores índices de deserción de estudios en la UCM.

Para el año 2017 las carreras con 100% de deserción fueron Ingeniería Ejecución en Computación e Informática, Medicina y Construcción Civil. Para el 2018 fue solo la de Pedagogía en Ciencias.

Entre las carreras con 0% deserción del año 2017 se encuentran Auditoría (Curicó), Ingeniería Civil Informática, Ingeniería Comercial y Pedagogía Básica (Talca y Curicó). Para el año 2018 la cantidad de carreras con cifras nulas aumentó: Administración Pública, Agronomía, Auditoría (Talca), Construcción Civil, Educación Especial, Enfermería (Talca), Medicina, Pedagogía en Matemática, Pedagogía Básica (Curicó) y Sociología.

Respecto a las facultades con mayores y menores índices de deserción se encuentran las de medicina (100%) y Ciencias Agrarias (0%) para el año 2017, en cambio para el 2018, Ciencias Básicas con 50% y Medicina con 0%.

El caso más notable a destacar y comentar, es lo ocurrido en Medicina, donde en el primer año de ingreso PACE hubo 100% de deserción a diferencia del ingreso 2018 el cual fue de 0%. A raíz del fracaso ocurrido en la primera oportunidad, el acompañamiento para estos estudiantes se redobló, se contrataron profesionales especiales para el apoyo exclusivo de estos estudiantes, produciendo la permanencia en sus estudios y tasas de aprobación mayores a la generación predecesora.

7. Conocer la situación en que se encuentran y los planes a corto plazo de los estudiantes PACE que desertaron de la UCM.

Actualmente, el 61% de los PACE desertores UCM se encuentra solo trabajando. En la entrevista, muchos estudiantes señalaron que se encontraban en esta condición debido a que la Gratuidad⁸ solo les cubría los gastos relacionados con matrícula y arancel de la carrera y no lo relacionado con el diario vivir, a pesar de que la totalidad de ellos tienen la Beca de Alimentación para la Educación Superior⁹ dado por la JUNAEB. Es por esta razón que tuvieron que abandonar sus estudios,

⁸ La gratuidad es un beneficio a la cual pueden postular los estudiantes pertenecientes a las familias correspondientes al 60% de menores ingresos de la población, cuyos miembros estudien en instituciones adscritas a este beneficio, no deberán pagar el arancel ni la matrícula en su institución durante la duración formal de la carrera (Ministerio de Educación, 2019).

⁹ La Beca de Alimentación para la Educación Superior es un apoyo entregado a través de una tarjeta electrónica de canje para ser utilizada en una red de locales especializados en la venta de productos alimenticios y supermercados. Su objetivo es apoyar la permanencia y egreso de la educación superior de estudiantes vulnerables, mediante la entrega de este apoyo para su alimentación (JUNAEB, 2019).

ya que no se podía compatibilizar la actividad académica con la laboral. Con esto se evidencia que para cursar estudios superiores no solamente basta con el financiamiento del Estado en materia de mensualidades y otorgamientos de alimentos, sino que existen gastos extras necesarios para sobrellevar esta etapa en las vidas de los jóvenes.

Entre los planes que tienen a corto plazo los PACE desertores UCM 2017-2018, el 34% tiene pensado realizar estudios en algún Centro de Formación Técnico (CFT) o en un Instituto Profesional (IP) y el 27% retomar estudios Universitarios ya sea en la misma UCM o en otra institución. Para ambos casos, tienen pensado compatibilizar el trabajo con el estudio. Los que optan por los CFT e IP, señalan que, gracias a la experiencia adquirida en su paso por la Universidad sumado con la notable disminución de la exigencia académica, tendrán éxito en sus estudios.

O.G. Determinar las razones fundamentales que enuncian los desertores a la Universidad Católica del Maule para abandonar los estudios, y que participaron del programa PACE.

A los entrevistados se les preguntó las dos principales razones de deserción de sus estudios en la UCM. Para la primera, el 46% señala que, por vocación, el 20% por temas académicos y el 17% por económicos. En cambio, para la segunda razón, el 36% fue académico y 21% económico y salud, por separado.

Respecto a la causa principal de la primera razón de deserción de estudios, la tarea para PEM y la UCM es mejorar la información dada a los estudiantes en relación a lo que conlleva la vida universitaria. Para el segundo semestre del año 2019 se pretende focalizar la actividad de visitas guiadas a la UCM, los estudiantes visitarán las distintas facultades, previa inscripción basada en sus intereses. En este recorrido se les informará de manera completa todo lo necesario para que al ingresar a la universidad dispongan del mayor conocimiento posible a la hora de escoger una carrera.

La otra gran causa señalada por los entrevistados, el tema académico, puede estar muy vinculado a lo vocacional, la desmotivación por estar en una carrera que no es del agrado provoca la inasistencia a clases, y por ende el bajo rendimiento. Este fue el argumento que varios estudiantes declararon.

En función de la tercera razón de deserción declarada por los entrevistados, el tema económico; ellos declaran que no les basta con adjudicarse la gratuidad, existen costos asociados a la vida universitaria que no cubre este beneficio, como por ejemplo, la alimentación, vivienda, gastos de locomoción, etc. Hay que tener presente que estos estudiantes pertenecen al 60% de la población más vulnerable. La recomendación a este punto está dirigida al Estado, que se haga cargo de esta problemática.

Fuentes de Información

Fuentes Bibliográficas

Agencia de Calidad de la Educación. (2017). *Informe de visita de Fortalecimiento de la Autoevaluación Liceo Carlos Condell de la Haza RBD: 2940*. Santiago.

Álvarez-Córdova, V. (2004). Experiencias europeas de acceso a la Universidad. En R. Viñas, *La justicia en el acceso a la Universidad* (págs. 27-36). Santiago, Chile: Tiberiades.

Böck, N. (2019). *Programa PACE en la Universidad de Chile. ¿A la sombra de la selección o parte de una política pública efectiva?* Santiago de Chile.

Chapa, J. (2002). El acceso a la Universidad en Estados Unidos y el Plan de Texas del diez por ciento superior. En V. P. Académicos, & R. Viñas (Ed.), *La justicia en el acceso a la Universidad* (págs. 21-26). Santiago, Chile: Tiberiades.

Donoso-Díaz, S., Neira, T., & Donoso, G. (Julio/Septiembre de 2018). Sistemas de Alerta Temprana para estudiantes en riesgo de abandono de la Educación Superior. *Ensaio: aval. pol. públ. Educ.*, 26(100), 944-967.

Espinoza, O., Gonzalez, L., & Latorre, C. (abril - junio de 2009). Un modelo de equidad para la educación superior: Análisis de su aplicación al caso chileno. *Revista de la Educación Superior*, 97-112.

Gil, F. (2002). La experiencia de la Universidad de Santiago de Chile. En R. Viñas, *La justicia en el acceso a la Universidad* (págs. 115-124). Santiago, Chile: Tiberiades.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.

Ministerio de Educación. (s.f.). *Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior. Proceso de Admisión 2018. Nómina oficial de carreras PACE*.

Muñoz Cruz, E. (2019). Política de Acción Afirmativa, Experiencia y resultados preliminares. En P. Severino González (Ed.), *Responsabilidad Social. Experiencias en instituciones de educación superior* (págs. 57-75). Talca, Chile.

- Ortegón, E., Pacheco, J., & Prieto, A. (2015). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. (CEPAL, Ed.) Santiago, Chile.
- Rahmer, B., Miranda, R., & Gil, F. (2016). Programa de acceso inclusivo, equidad y permanencia de la Universidad de Santiago de Chile: Una política universitaria de acción afirmativa. En R. M. Molina (Ed.), *Aprendizajes del Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia 2012 - 2015* (1 ed., págs. 15 - 43). Santiago.
- UNESCO. (9 de octubre de 1998). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción*. Informe Final, Paris.

Fuentes Cibergráficas

- DEMRE. (2018). *PSU*. Recuperado el 8 de Octubre de 2018, de <http://www.psu.demre.cl/proceso-admision/factores-seleccion/puntaje-ranking>
- Díaz, A., Hernández, E., Padro, P., & Quinteros, L. (diciembre de 2011). Recuperado el 1 de octubre de 2018, de http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1837/1/Diaz_Andrade_Adrían.pdf
- JUNAEB. (23 de abril de 2019). *Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas*. Obtenido de <https://www.junaeb.cl/>
- Ministerio de Educación. (2016). *La reforma educacional está en marcha. Cuenta pública 2015*. Recuperado el 2 de octubre de 2018, de <http://sitios.mineduc.cl/Cuenta%20P/files/assets/common/downloads/Cuenta%20P.pdf>
- Ministerio de Educación. (2018). *PACE – Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior*. Obtenido de <https://pace.mineduc.cl/>
- Ministerio de Educación. (2018). *PACE Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior*. Recuperado el 2 de octubre de 2018, de <https://pace.mineduc.cl/sobre-el-programa-pace/que-es-el-pace/>
- Ministerio de Educación. (23 de abril de 2019). *Gratuidad*. Obtenido de <http://www.gratuidad.cl/>

Ministerio de Educación. (30 de agosto de 2018). *PACE – Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior*. Obtenido de <https://pace.mineduc.cl/>

Toirkens, J., & Osses, S. (2016). *Scielo*. Recuperado el 2 de octubre de 2018, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v144n4/art18.pdf>

Uribe, A., & Aravena, M. (12 de Enero de 2015). PSU: una prueba estandarizada y sexista. *The Clinic*, págs. www.theclinic.cl/2015/01/12/psu-una-prueba-estandarizada-y-sexista/.

ANEXOS

Anexo 1



Anexo 2



Anexo 3



Anexo 4

