

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página
Introducción	9
Capítulo I: Problematización y Objetivos	11
1.1 Exposición General del Trabajo	11
1.2 Contextualización y delimitación del Trabajo	12
1.3 Preguntas que guíen el estudio	13
1.4 Objetivos del Estudio	13
1.4.1 Objetivos General	13
1.4.2 Objetivos Específicos	13
Capítulo II Revisión de la literatura	14
2.1 Metodología de búsqueda	14
2.2 Cultura organizacional	15
2.3 Niveles de la cultura y su relación con el desempeño Organizacional	16
2.4 Promover el cambio cultural	20
2.5 Denison y modelo de medición	22
2.5.1 Características de los cuatro ejes de cultura	25
2.5.2 Características culturales y desempeño organizacional	26
2.6 Cultura escolar	27
2.7 Mejora educativa	27
2.8 Cultura de Mejora	28
2.8.1 factores de contexto	29
2.8.2 Factores del Centro Educativo	30
2.9 Modelo de eficacia de Murillo	30
Capítulo III: Marco Metodológico	33
3.1 Marco contextual de la Investigación	33
3.2 Relación Problema, objetivos y la opción metodológica	33
3.3 Definición del tipo y diseño de la investigación	34
3.4 Descripción de la población y muestra	34
3.4.1 Universo	34
3.4.2 Población en estudio	34
3.4.3 Muestra	34

3.4.4 Contexto de los establecimientos educativos seleccionados	35
3.5 Operacionalización de las variables	36
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	40
3.8 Fases de validación y confiabilidad	40
Capítulo IV: Análisis de resultados	43
4.1 Análisis descriptivo por dimensión y sub-dimensión Escala de Cultura Denison	43
4.1.1 Dimensión implicación	43
4.1.2 Dimensión consistencia	44
4.1.3 Dimensión Adaptabilidad	46
4.1.4 Dimensión Misión	48
4.2 Análisis completo Modelo Denison	50
4.2.1 Modelo de Denison aplicado al colegio INSAMACH	51
4.2.2 Modelo de Denison aplicado al colegio Betania	53
4.3. Análisis descriptivo Escala Mejora Escolar	53
4.4 Análisis comparativo entre establecimientos: Cultura Organizacional y Condiciones para la mejora	55
4.4.1. Prueba de muestra independiente	57
4.4.2. Caso de mejora educativa	58
4.5 Correlación entre Cultura organizacional y Mejora Educativa	59
4.5.1. Colegio INSAMACH	59
4.5.2. Colegio Betania	61
4.6 .Propuesta de estrategias de intervención	62
4.6.1 Colegio INSAMACH	63
4.6.2 Colegio Betania	63
4.6.3 Sugerencia por establecimientos	64
Capítulo V Conclusiones	67
Bibliografía	69
Anexos	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Dimensión Implicancia	43
Gráfico 2 Dimensión Consistencia	44
Gráfico 3 Dimensión Adaptabilidad	46
Gráfico 4 Dimensión Misión	48
Gráfico 5 Resultados de la Escala de mejora Colegio INSAMACH	54
Gráfico 6 Resultados Escala de mejora Colegio Betania	55
Gráfico 7 cuadro comparativo INSAMACH y Betania	56

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1 Niveles de la Cultura Organizacional	16
Imagen 2 Elementos del Modelo de Denison	22
Imagen 3 Ejes de cultura organizacional	25
Imagen 4 Mejora de la Eficacia del Modelo de Murillo	29
Imagen 5 Análisis del Modelo de Denison colegio INSAMACH	51
Imagen 6 Análisis del Modelo de Denison colegio Betania	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resumen de la búsqueda de la información	14
Tabla 2 Tipos de culturas	18
Tabla 3 Impacto de la cultura en las variables críticas del desempeño organizacional	27
Tabla 4 Dimensiones del Modelo Iberoamericano de Mejora de la Eficacia Escolar Dimensiones	28
Tabla 5 Puntajes SIMCE período entre los años 2011-2017	34
Tabla 6 Total de docentes encuestados	35
Tabla 7 Estructura general de DOCS	36
Tabla 8 Escala de Condiciones para la Mejora	39
Tabla 9. Estructura General de DOCS a través de Alpha de Cronbach	41
Tabla 10 Escala de condiciones para la Mejora a través de Alpha de Cronbach	41
Tabla 11 Análisis comparativos entre Cultura Organizacional y Condiciones para la mejora	57
Tabla 12 Comparativa de las medias y desviación típica entre ambos establecimientos	57
Tabla 13 resumen de los resultado de la prueba T-Student de ambos establecimientos	58
Tabla 14 Resumen de la prueba T-Student en la Escala Condiciones para la mejora	59
Tabla 15 Correlación entre cultura y Condiciones para la mejora colegio INSAMACH	59
Tabla 16 Correlación entre Cultura y Condiciones para la Mejora colegio Betania	61